

**PERENCANAAN VISUALISASI DATA ULASAN KONSUMEN GUNA  
MENGEVALUASI EFEKTIVITAS PELAYANAN  
(Studi Kasus: Wong Motorsport)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Aditya Yudha Pratama**

**18.12.0087**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**PERENCANAAN VISUALISASI DATA ULASAN KONSUMEN GUNA  
MENGEVALUASI EFEKTIVITAS PELAYANAN  
(Studi Kasus: Wong Motorsport)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Aditya Yudha Pratama**

**18.12.0087**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2024**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### PERENCANAAN VISUALISASI DATA ULASAN KONSUMEN GUNA MENGEVALUASI EFEKTIVITAS PELAYANAN (Studi Kasus: Wong Motorsport)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Aditya Yudha Pratama**

**18.12.0087**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 05 Februari 2024

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048201**

**Argyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0616019301**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 17 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2021.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PERENCANAAN VISUALISASI DATA ULASAN KONSUMEN GUNA  
MENGEVALUASI EFEKTIVITAS PELAYANAN  
(Studi Kasus: Wong Motorsport)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Aditya Yudha Pratama**

**18.12.0087**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 17 Februari 2024

**Nurfaizah, M.Kom.**  
**NIDN. 0625028801**

**Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0622038602**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 17 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Aditya Yudha Pratama  
NIM : 18.12.0087  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perancangan Visualisasi Data Ulasan  
Konsumen Guna Mengevaluasi Efektivitas  
Pelayanan ( Studi kasus : Wong Motorsport )  
Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 05 Februari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000
--------------------

**Aditya Yudha Pratama**  
NIM. 18.12.0087

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-nya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Persembahan skripsi ini dan rasa terimakasih saya ucapkan kepada :

1. Untuk Bapak dan Ibu saya, yang paling berjasa selama hidup saya dan selalu memberikan dukungan serta semangat.
2. Dosen pembimbing Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. dan Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI. yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah banyak memberikan ilmu, wawasan serta keterampilan yang bermanfaat.
4. Seluruh teman – teman yang telah memberikan semangat dan motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

## **HALAMAN MOTTO**

“Mengeluh namun tetap dijalani adalah salah satu sikap profesional dalam menjalani hidup”



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Perencanaan Visualisasi data ulasan konsumen guna mengevaluasi efektivitas pelayanan (Studi Kasus: Wong Motorsport)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini. Antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna S.T, M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta arahan dengan penuh kesabaran dan ikhlas selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta arahan dengan penuh kesabaran dan ikhlas selama proses penyusunan skripsi ini.



6. Seluruh Dosen dan staff Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu di Program Studi Teknologi Informasi.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, mendukung dan memotivasi penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih banyak.

Penulis,

