

**PERENCANAAN VISUALISASI DATA ULASAN KONSUMEN GUNA
MENGEVALUASI EFEKTIVITAS PELAYANAN
(Studi Kasus: Wong Motorsport)**

Skripsi



Disusun oleh

Aditya Yudha Pratama

18.12.0087

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**PERENCANAAN VISUALISASI DATA ULASAN KONSUMEN GUNA
MENGEVALUASI EFEKTIVITAS PELAYANAN
(Studi Kasus: Wong Motorsport)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Aditya Yudha Pratama

18.12.0087

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

PERSETUJUAN

Skripsi

**PERENCANAAN VISUALISASI DATA ULASAN KONSUMEN GUNA
MENGEVALUASI EFEKTIVITAS PELAYANAN
(Studi Kasus: Wong Motorsport)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aditya Yudha Pratama

18.12.0087

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 05 Februari 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048201

Argyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0616019301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 17 Februari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2021.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**PERENCANAAN VISUALISASI DATA ULASAN KONSUMEN GUNA
MENGEVALUASI EFEKTIVITAS PELAYANAN
(Studi Kasus: Wong Motorsport)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aditya Yudha Pratama

18.12.0087

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 17 Februari 2024

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 17 Februari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Aditya Yudha Pratama
NIM : 18.12.0087
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perancangan Visualisasi Data Ulasan
Konsumen Guna Mengevaluasi Efektivitas
Pelayanan (Studi kasus : Wong Motorsport)
Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 05 Februari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Aditya Yudha Pratama
NIM. 18.12.0087

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-nya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Persembahkan skripsi ini dan rasa terimakasih saya ucapkan kepada :

1. Untuk Bapak dan Ibu saya, yang paling berjasa selama hidup saya dan selalu memberikan dukungan serta semangat.
2. Dosen pembimbing Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. dan Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI. yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah banyak memberikan ilmu, wawasan serta keterampilan yang bermanfaat.
4. Seluruh teman – teman yang telah memberikan semangat dan motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

“Mengeluh namun tetap dijalani adalah salah satu sikap profesional dalam menjalani hidup”



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Perencanaan Visualisasi data ulasan konsumen guna mengevaluasi efektivitas pelayanan (Studi Kasus: Wong Motorsport)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini. Antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna S.T, M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta arahan dengan penuh kesabaran dan ikhlas selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta arahan dengan penuh kesabaran dan ikhlas selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan staff Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu di Program Studi Teknologi Informasi.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, mendukung dan memotivasi penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih banyak.

Penulis,

