

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
B. Metode Pengumpulan Data .....	26
C. Alat dan Bahan Penelitian .....	28
D. Konsep Penelitian.....	29

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

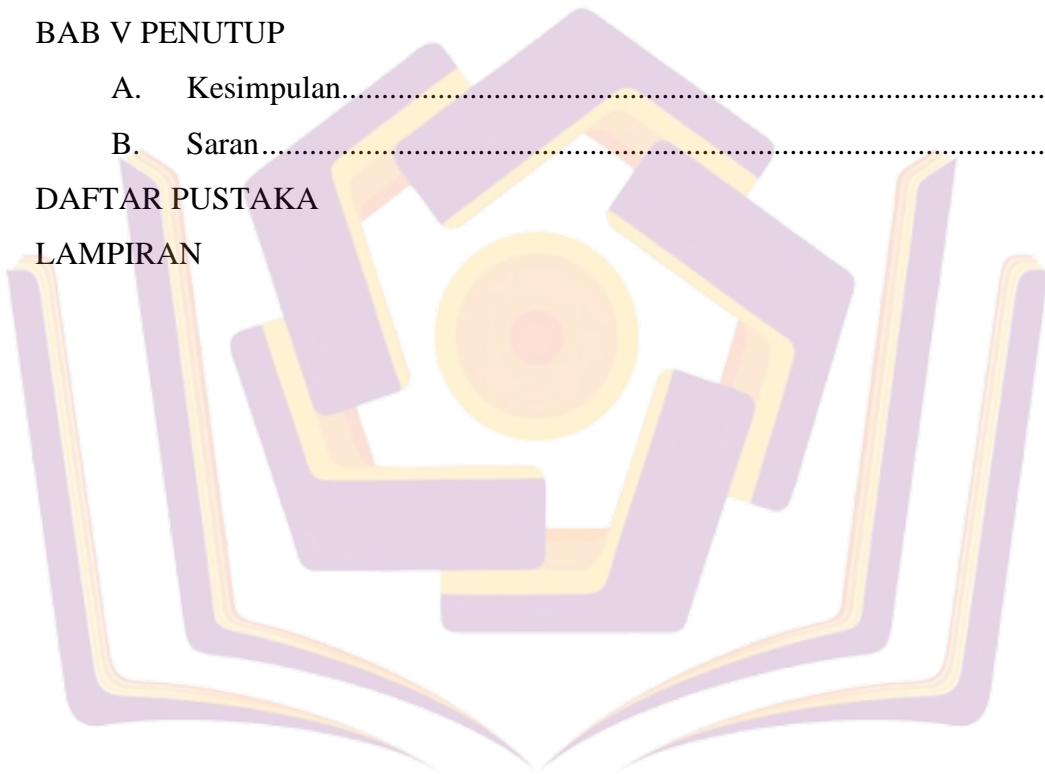
A. Identifikasi Masalah .....	35
B. Penerapan Metode <i>Waterfall</i> .....	35
1. Tahapan Analisis .....	35
2. Tahapan Desain .....	38
3. Tahapan Implentasi .....	62
4. Tahapan Pengujian .....	74
C. Hasil .....	85

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 4.1 Tabel tb_Bulan.....	48
Tabel 4.2 Tabel tb_Foto.....	48
Tabel 4.3 Tabel tb_Info.....	49
Tabel 4.4 Tabel tb_Layanan.....	49
Tabel 4.5 Tabel tb_Pakai.....	50
Tabel 4.6 Tabel tb_Pelanggan.....	50
Tabel 4.7 Tabel tb_Pembayaran.....	50
Tabel 4.8 Tabel tb_Tagihan.....	51
Tabel 4.9 Tabel tb_User.....	51
Tabel 4.10 Rencana Pengujian <i>Black Box Testing</i> .....	75
Tabel 4.11 Pengujian Form Login.....	77
Tabel 4.12 Pengujian Form Layanan.....	77
Tabel 4.13 Pengujian Form Tagihan.....	78
Tabel 4.14 Pengujian Form Pemakaian.....	79
Tabel 4.15 Pengujian Form Pelanggan.....	80
Tabel 4.16 Pengujian Form Laporan.....	81
Tabel 4.17 Stimulus Research Usability Testing.....	81
Tabel 4.18 List pertanyaan pada saat pengujian 1	
Halaman Pengajuan.....	82
Tabel 4.19 List pertanyaan pada saat pengujian 2	
Halaman Pencatatan.....	82
Tabel 4.20 List pertanyaan pada saat pengujian 3	
Halaman Pembayaran.....	82
Tabel 4.21 List pertanyaan pada saat pengujian 4	
Halaman Pengaduan.....	83
Tabel 4.22 Hasil Testing SEQ.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Contoh Bukti Pembayaran PAMSIMAS Warga Desa Melung .....	4
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	29
Gambar 3.2 Tahapan dalam Metode <i>Waterfall</i> .....	31
Gambar 4.1 Diagram <i>Use Case</i> .....	40
Gambar 4.2 <i>Class Diagram</i> .....	41
Gambar 4.3 <i>Sequence Diagram</i> (Proses Login Petugas).....	42
Gambar 4.4 <i>Sequence Diagram</i> ( Proses Tambah Layanan).....	43
Gambar 4.5 <i>Sequence Diagram</i> ( Proses Pembuatan Tagihan).....	44
Gambar 4.6 <i>Sequence Diagram</i> (Proses Tambah Golongan).....	45
Gambar 4.7 <i>Sequence Diagram</i> ( Proses Pembayaran).....	46
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram</i> ( Proses Pembuatan Laporan).....	47
Gambar 4.9 Relasi Data Antar Tabel Dalam Database.....	52
Gambar 4.10 Desain Tampilan Halaman Login Petugas dan Pengguna .....	53
Gambar 4.11 Desain Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Petugas.....	53
Gambar 4.12 Desain Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pengguna .....	54
Gambar 4.13 Desain Tampilan Halaman Menu Pemakaian .....	55
Gambar 4.14 Desain Tampilan Halaman Menu Tagihan (Belum Bayar).....	56
Gambar 4.15 Desain Tampilan Halaman Menu Tagihan (Lunas) .....	56
Gambar 4.16 Desain Tampilan Halaman Menu Tagihan (Menunggu Konfirmasi) .....	57
Gambar 4.17 Desain Tampilan Halaman Menu Tagihan (Ditolak).....	58
Gambar 4.18 Desain Tampilan Halaman Menu Administrasi (Data Pelanggan).....	59
Gambar 4.19 Desain Tampilan Halaman Menu Administrasi (Tambah Pelanggan) .....	60
Gambar 4.20 Desain Tampilan Halaman Menu Administrasi (Data Layanan Air) .....	61
Gambar 4.21 Desain Tampilan Halaman Menu Laporan .....	62
Gambar 4.22 Implementasi Halaman Login Petugas.....	63

Gambar 4.23 Halaman Login Pelanggan .....	63
Gambar 4.24 Halaman Dashboard Petugas.....	64
Gambar 4.25 Halaman Dashboard Pelanggan .....	64
Gambar 4.26 Halaman Pemakaian.....	65
Gambar 4.27 Halaman Tambah Data Pemakaian .....	65
Gambar 4.28 Halaman Tagihan (Belum Bayar pada Halaman Petugas).....	66
Gambar 4.29 Halaman Tagihan ( Lunas pada Halaman Petugas ) .....	67
Gambar 4.30 Halaman Tagihan (Hasil Cetak Struk Jika Pembayaran Sudah Lunas) .....	67
Gambar 4.31 Halaman Tagihan (Menunggu Konfirmasi pada Halaman Petugas) .....	68
Gambar 4.32 Halaman Tagihan ( Ditolak pada Halaman Petugas ) .....	68
Gambar 4.33 Halaman Tagihan (Belum Bayar pada Halaman Pelanggan).....	69
Gambar 4.34 Halaman Tagihan ( Lunas pada Halaman Pelanggan).....	69
Gambar 4.35 Halaman Tagihan (Menunggu Konfirmasi pada Halaman Pelanggan) .....	70
Gambar 4.36 Halaman Tagihan (Ditolak pada Halaman Pelanggan) .....	70
Gambar 4.37 Halaman Administrasi ( Menu Pelanggan ) .....	71
Gambar 4.38 Halaman Administrasi ( Menambahkan Pelanggan ).....	72
Gambar 4.39 Halaman Administrasi ( Layanan Air ).....	72
Gambar 4.40 Halaman Administrasi ( Menambahkan Layanan Air ) .....	73
Gambar 4.41 Halaman Laporan .....	73
Gambar 4.42 Halaman Laporan ( Hasil Cetak Laporan ) .....	74
Gambar 4.43 Indikator SEQ Metric .....	84

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Hasil Wawancara

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 3. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 4. Dokumentasi

Lampiran 5. Surat Tanda Terima Skripsi Ditempat Penelitian

