

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. UKM ASSEM.....	7
2. Aplikasi Dekstop.....	7
3. <i>Chatbot</i>	8
4. <i>Whatsapp</i>	8
5. Model <i>Waterfall</i>	9
6. ERD (Entity Relationship Diagram).....	10

7. DFD (Data Flow Diagram).....	11
8. Database (Basis Data).....	13
9. Bahasa Pemrograman	14
10. MySQL	14
11. API (Application Programming Interface)	16
12. Software	17
B. Penelitian Sebelumnya.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
B. Metode Pengumpulan Data.....	25
1. Observasi	25
2. Wawancara.....	26
3. Kuesioner	26
4. Studi Kepustakaan	27
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	27
1. Alat.....	27
2. Bahan	28
D. Konsep Penelitian	29
1. Kerangka Berpikir.....	29
2. Metode Pengembangan Sistem.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Requirement (Analisa Kebutuhan)	35
1. Analisis Kebutuhan Aplikasi	35
2. Kebutuhan Non Fungsional	38
B. <i>Design</i> (Desain Sistem).....	39
1. Perancangan Data Flow Diagram (DFD).....	39
2. ERD (Entity Relationship Diagram).....	43
3. Desain Database (Basis Data).....	45
4. Desain Interface	57
5. Arsitektur Sistem	62
C. <i>Implementation</i>	66

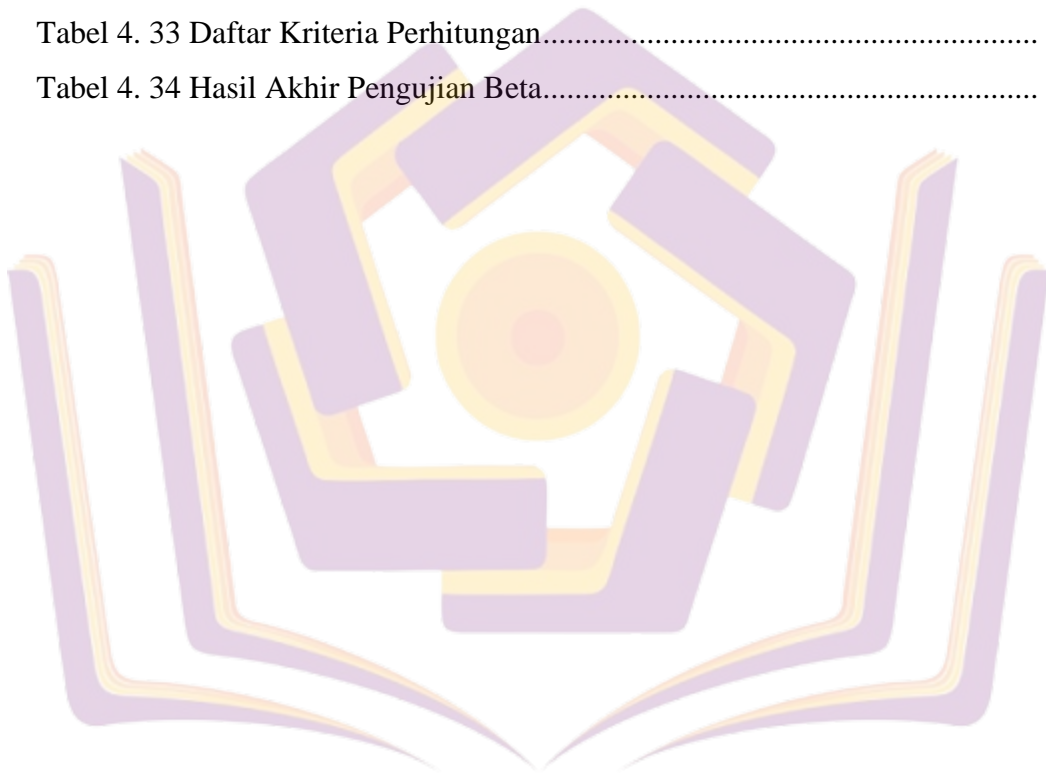
D. Verification (<i>Verifikasi dan Pengujian</i>).....	87
1. Alpha Test (Pengujian Alpha)	87
2. Beta Test (Pengujian Beta)	95
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	107
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 ERD (Entity Relationship Diagram).....	11
Tabel 2. 2 DFD (Data Flow Diagram)	12
Tabel 2. 3 Tabel Perbandingan Penelitian.....	24
Tabel 3. 1 Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	28
Tabel 3. 2 Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	28
Tabel 4. 1 User Stories	35
Tabel 4. 2 Fungsional Fitur Utama Admin	36
Tabel 4. 3 Fungsional Fitur Pelanggan	37
Tabel 4. 4 Tabel Data Acara (<i>tbacara</i>)	45
Tabel 4. 5 Tabel Admin (<i>tbadmin</i>).....	46
Tabel 4. 6 Tabel Block (<i>tblock</i>)	47
Tabel 4. 7 Tabel Cetak Invoice (<i>tbcetakinvoice</i>)	47
Tabel 4. 8 Tabel Cetak Nota (<i>tbcetaknota</i>)	49
Tabel 4. 9 Tabel Customer (<i>tbcustomer</i>)	50
Tabel 4. 10 Tabel Data Pesan (<i>tbdatapesan</i>)	50
Tabel 4. 11 Tabel Detail Tiket (<i>tbdetailtiket</i>).....	51
Tabel 4. 12 Tabel Pesan Masuk (<i>tbinbox</i>).....	52
Tabel 4. 13 Tabel Invoice (<i>tbinvoice</i>)	52
Tabel 4. 14 Tabel Antrian Pesan (<i>tbkirim</i>).....	53
Tabel 4. 15 Tabel Order Pesanan (<i>tborder</i>)	54
Tabel 4. 16 Tabel Pesan Terkirim (<i>tbterkirim</i>)	55
Tabel 4. 17 Tabel Order Pesanan Temp (<i>tbtiketoltmp</i>).....	56
Tabel 4. 18 Tabel Pesan Tidak Terkirim (<i>tbunsent</i>)	57
Tabel 4. 19 Rencana Pengujian Fitur Pelanggan	87
Tabel 4. 20 Rencana Pengujian Fitur Pelanggan	88
Tabel 4. 21 Pengujian Proses Login (Admin).....	89
Tabel 4. 22 Pengujian pada halaman login	90
Tabel 4. 23 Pengujian Proses Scan <i>QR Whatsapp</i>	90
Tabel 4. 24 Pengujian pada Halaman Pesan Masuk	91

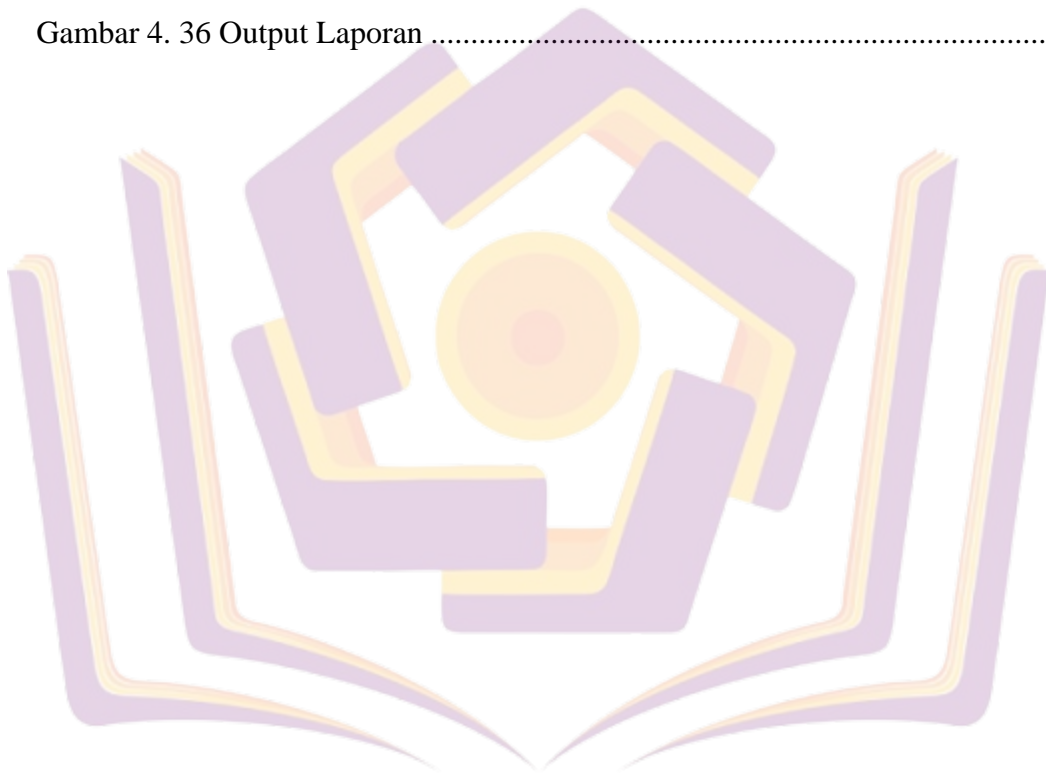
Tabel 4. 25 Pengujian pada Halaman Pesan Keluar	91
Tabel 4. 26 Pengujian pada Halaman Unsent	91
Tabel 4. 27 Pengujian pada Halaman Data Pesan.....	92
Tabel 4. 28 Pengujian pada <i>Chatbot</i>	93
Tabel 4. 29 Pengujian proses pemesanan tiket.....	94
Tabel 4. 30 Daftar Pernyataan Kuesioner	96
Tabel 4. 31 Nama-Nama Responden	97
Tabel 4. 32 Hasil Tanggapan Kuesioner	98
Tabel 4. 33 Daftar Kriteria Perhitungan.....	104
Tabel 4. 34 Hasil Akhir Pengujian Beta.....	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Bagan Alur Penelitian	29
Gambar 3. 2 Tahapan Metode Waterfall.....	32
Gambar 4. 1 Diagram Konteks.....	40
Gambar 4. 2 DFD level 1	42
Gambar 4. 3 ERD (Entity Relationship Diagram)	43
Gambar 4. 4 ERD Pemesanan Tiket	44
Gambar 4. 5 Rancang Halaman Login.....	58
Gambar 4. 6 Rancang Halaman Pesan Masuk	58
Gambar 4. 7 Rancang Halaman Pesan Keluar	59
Gambar 4. 8 Rancang Halaman <i>Unsent</i>	60
Gambar 4. 9 Rancang Halaman Edit Pesan	60
Gambar 4. 10 Rancang Halaman Edit Acara	61
Gambar 4. 11 Rancang Halaman Konfigurasi	62
Gambar 4. 12 Diagram Arsitektur Sistem.....	62
Gambar 4. 13 Implementasi Halaman Login	67
Gambar 4. 14 Implementasi Halaman Pesan Masuk	67
Gambar 4. 15 Implementasi Halaman Pesan Keluar	68
Gambar 4. 16 Implementasi Halaman Unsent	69
Gambar 4. 17 Implementasi Halaman Edit Pesan.....	70
Gambar 4. 18 Implementasi Halaman Lihat Pesan.....	71
Gambar 4. 19 Implementasi Halaman Edit Acara	71
Gambar 4. 20 Implementasi Halaman Konfigurasi.....	72
Gambar 4. 21 Implementasi Halaman Admin.....	73
Gambar 4. 22 Output Pesan Sambutan	74
Gambar 4. 23 Output Pesan Opsi	75
Gambar 4. 24 Output Pesan Opsi.....	76
Gambar 4. 25 Output Pesan Order	77
Gambar 4. 26 Output Pesan Konfirmasi	78
Gambar 4. 27 Output Pesan Qris	79

Gambar 4. 28 Output Invoice.....	80
Gambar 4. 29 Output QR QRIS	80
Gambar 4. 30 Output Pesan Konfirmasi Pembayaran	81
Gambar 4. 31 Output Nota Pembayaran	82
Gambar 4. 32 Output Tiket	83
Gambar 4. 33 Output Pesan Berdasarkan Kata Kunci	84
Gambar 4. 34 Output Pesan Cetak Laporan.....	85
Gambar 4. 35 Output Pesan Cetak Laporan.....	85
Gambar 4. 36 Output Laporan	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara

Lampiran 2. Surat Ketersediaan Kerja Sama

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Dokumentasi Implementasi Aplikasi di UKM ASSEM

Lampiran 5. Key Pesan

Lampiran 6. Kartu Bimbingan

