

**IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN TIKET OTOMATIS  
MELALUI *CHATBOT* WHATSAPP BERBASIS *DEKSTOP*  
(Studi Kasus: UKM ASSEM Universitas Amikom Purwokerto)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Rahma Adi Pratama**

**19SA1197**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN TIKET OTOMATIS  
MELALUI *CHATBOT* WHATSAPP BERBASIS *DEKSTOP*  
(Studi Kasus: UKM ASSEM Universitas Amikom Purwokerto)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Rahma Adi Pratama**

**19SA1197**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN TIKET OTOMATIS  
MELALUI *CHATBOT* WHATSAPP BERBASIS *DEKSTOP*  
(Studi Kasus: UKM ASSEM Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rahma Adi Pratama**

**19SA1197**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 07 Agustus 2024

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**

**NIDN. 0615128401**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 19 Agustus 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.  
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.  
NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN TIKET OTOMATIS  
MELALUI *CHATBOT* WHATSAPP BERBASIS *DEKSTOP***

**(Studi Kasus: UKM ASSEM Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rahma Adi Pratama  
19SA1197**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 19 Agustus 2024

**Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.**  
**NIDN. 0611118204**

**Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0619099104**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIDN. 0615128401**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 19 Agustus 2024

Mengetahui,  
**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Rahma Adi Pratama  
NIM : 19SA1197  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN  
TIKET OTOMATIS MELALUI CHATBOT  
WHATSAPP BERBASIS DEKSTOP  
(Studi Kasus: UKM ASSEM  
Universitas Amikom Purwokerto)

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.  
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Agustus 2024

Yang menyatakan,

**Rahma Adi Pratama**  
NIM. 19SA1197

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Dalam pembuatan skripsi ini banyak sekali pihak yang telah membantu, menyemangati serta ikut mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Maka penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Ibu saya (Rusmiati) yang telah memberikan doa, usaha serta nasihatnya. Terima kasih atas segala kasih dan sayang semoga ibu selalu dalam keadaan sehat serta selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingannya serta saran dan masukan yang selalu diberikan dalam proses pengerjaan skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Seluruh dosen serta karyawan Universitas Amikom Purwokerto. Khususnya untuk dosen IF atas didikannya selama perkuliahan saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
4. Bapak Irfan Santiko, M.Kom., dan Bapak Hellik Hermawan, M.Kom., selaku pembina UKM ASSEM. Terima kasih telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di UKM ASSEM, serta pengurus UKM ASSEM 2024 dan seluruh anggota UKM ASSEM yang telah membantu selama pembuatan skripsi ini.

5. Seluruh narasumber serta responden, terima kasih atas bantuan, partisipasi dan dukungan selama penelitian.
6. Teman - teman seperjuangan saya mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto angkatan 2019. Terima kasih atas bantuan, nasihat, dan kenangan selama kuliah, semoga teman-teman selalu dalam keadaan sehat dimanapun kalian nanti berada semoga momen yang ada selama perkuliahan dapat kita ingat selalu.
7. UKM ASSEM yang telah memberikan saya tempat untuk berkarya, saya merasa senang bisa ikut berproses dengan UKM ASSEM bersama seluruh anggota ASSEM. Untuk teman-teman saya anggota ASSEM angkatan 2019 terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan mulai dari LDOA sampai menjadi pengurus, baik buruknya serta mudah maupun susah selama berproses semoga menjadi kenangan yang bisa disimpan dan selalu diingat. Saya merasa senang menjadi bagian dari UKM ASSEM, semoga kedepanya UKM ASSEM terus menghasilkan karya - karya yang luar biasa.
8. Odi Fahreza, Bintang Afida Fitara, Reza Arief Firmada dan Ecky Efansyah Sukoco yang telah menjadi teman *sharing* dan pemberi masukan atas pembuatan skripsi ini.

Yang terakhir saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua teman, saudara serta keluarga yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas semua kebaikan, doa dan dukungannya selama saya kuliah di Universitas Amikom Purwokerto.

**HALAMAN MOTTO**

*“Focus On Progress, Not Perfection”*





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Implementasi Aplikasi Pemesanan Tiket Otomatis Melalui Chatbot Whatsapp Berbasis Dekstop (Studi Kasus: UKM ASSEM Universitas Amikom Purwokerto)”, dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Informatika.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu selesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Kepala Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku dosen pembimbing.
5. Serta pihak yang ikut membantu dalam penulisan skripsi ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak juga.

Penulis