

## INTISARI

Baturaden merupakan kecamatan yang memiliki destinasi wisata alam yang menarik, memiliki banyak ulasan pengunjung di Google Maps dan memiliki jumlah kunjungan terbanyak di Kabupaten Banyumas. Text ulasan pada Google Maps mengandung opini pengunjung yang telah berkunjung. Penelitian ini, bertujuan untuk mengetahui penerapan metode Support Vector Machine pada klasifikasi data dan mengetahui performa dari model Support Vector Machine yang telah dibangun. SVM mampu membangun model klasifikasi untuk memprediksi kategori objek baru dengan menganalisis pola dalam data latih. Penelitian ini menggunakan data ulasan tempat wisata yang ada di Kecamatan Baturaden pada Google Maps menggunakan teknik Web Scraping. Data yang berhasil dikumpulkan diolah dengan beberapa langkah, yaitu case folding, cleansing, normalisasi, filtering, stemming, dan tokenisasi. Selanjutnya, metode Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF) diaplikasikan untuk mengekstrak fitur-fitur penting dari data. Algoritma SVM kemudian digunakan untuk klasifikasi data dengan dua kelas data (positif dan negatif), model SVM yang dibangun menghasilkan akurasi 87%, Hasil akurasi tersebut didapat melalui metode evaluasi confusion matrix.

Kata kunci: Analisis Sentimen, Google Maps, Baturaden, Support Vector Machine (SVM)

## **ABSTRACT**

*Baturaden is a subdistrict that has attractive natural tourism destinations, has many visitor reviews on Google Maps, and has the highest number of visits in Banyumas Regency. The review text on Google Maps contains opinions of visitors who have visited. This study aims to find out the application of the Support Vector Machine method to data classification and evaluate the performance of the constructed SVM model.. SVM is able to build a classification model to predict the category of new objects by analyzing patterns in training data. This study uses data on tourist attraction reviews in Baturaden subdistrict on Google Maps using the Web Scraping technique. The collected data is processed through several steps, namely case folding, cleansing, normalization, filtering, stemming, and tokenization. Furthermore, the Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF) method is applied to extract important features from the data. The SVM algorithm is then used for data classification with two data classes (positive and negative), the SVM model built produces an accuracy of 87%. The accuracy result is obtained through the confusion matrix evaluation method.*

*Keywords: Sentimen Analysis, Google Maps, Baturaden, Support Vector Machine (SVM)*