

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
B. Metode Pengumpulan Data.....	24
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	25

D. Konsep Penelitian .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Pengumpulan Data.....	33
B. <i>Labeling</i> .....	34
C. <i>Text Processing</i> .....	36
D. <i>Splitting Data</i> .....	42
E. Pembobotan Kata .....	43
F. <i>Balancing Data (SMOTE)</i> .....	51
G. Klasifikasi dengan <i>Support Vector Machine</i> .....	51
H. Evaluasi Model .....	60
I. Simpan Model.....	63
J. Visualisasi Hasil.....	64
K. <i>Deployment</i> .....	65
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah kunjungan destinasi wisata di Kecamatan Baturaden .....	4
Tabel 2. 1. <i>Confusion Matrix</i> .....	20
Tabel 2. 2. Penelitian Sebelumnya .....	23
Tabel 4. 1. Hasil labelisasi data ulasan .....	35
Tabel 4. 2. Perbandingan dataset asli dan hasil <i>Case Folding</i> .....	36
Tabel 4. 3. Perbandingan dataset asli dan hasil <i>Cleansing</i> .....	38
Tabel 4. 4. Perbandingan dataset asli dan hasil Normalisasi .....	39
Tabel 4. 5. Perbandingan dataset asli dan hasil Filtering .....	40
Tabel 4. 6. Perbandingan dataset asli dan hasil <i>Stemming</i> .....	41
Tabel 4. 7. Perbandingan dataset asli dan hasil Tokenisasi .....	42
Tabel 4. 8. Dokumen yang telah di Tokenisasi .....	44
Tabel 4. 9. <i>Term Frequency</i> .....	44
Tabel 4. 10. <i>Dokument Frequency (DF)</i> .....	46
Tabel 4. 11. <i>Invers Document Frequency (IDF)</i> .....	49
Tabel 4. 12. Dokumen sebelum di Transformasi .....	52
Tabel 4. 13. Data <i>Vector</i> pada Dokumen .....	52
Tabel 4. 14. Data <i>Testing</i> .....	57
Tabel 4. 15. <i>Confusion Matrix</i> .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Data pengunjung objek wisata di Kabupaten Banyumas .....	3
Gambar 2. 1. Logo <i>Google Maps</i> .....	10
Gambar 2. 2. Proses <i>SVM</i> mencari <i>hyperplane</i> .....	16
Gambar 3. 1. Konsep penelitian .....	26
Gambar 4. 1. Jumlah Scraping ulasan <i>Google Maps</i> pada tempat wisata.....	33
Gambar 4. 2. Hasil pelabelan menggunakan Metode <i>Lexicon Based</i> . .....	34
Gambar 4. 3. Hasil <i>SMOTE</i> dataset <i>Training</i> .....	51
Gambar 4. 4. <i>Confusion Matrix</i> .....	61
Gambar 4. 5. <i>Wordcloud</i> Positif.....	64
Gambar 4. 6. <i>Wordcloud</i> Negatif .....	65
Gambar 4. 7. <i>Web Interfaces</i> .....	66
Gambar 4. 8. Pengujian Aplikasi .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan 2

Lampiran 3. *Source Code*

Lampiran 4. *Sample Dataset*



## DAFTAR ISTILAH

SVM (*Support Vector Machine*)

TF (*Term Frequency*)

IDF (*Inverse Document Frequency*)

SMOTE (*Synthetic Minority Over-sampling Technique*)

RBF (*Radial Basis Function*)

TP (*True Positive*)

FP (*False Positive*)

TN (*True Negative*)

FN (*False Negative*)

GPU (*Graphic Processing Unit*)

RAM (*Random Access Memory*)

HTML (*Hypertext Markup Language*)

XHTML (*Extensible Hypertext Markup Language*)

