

## INTISARI

Dalam era digital saat ini, pemeliharaan dan servis rutin sepeda motor menjadi hal yang penting untuk menjaga performa dan keamanannya. Namun, banyak pemilik sepeda motor yang lupa atau mengabaikan jadwal servis dan perawatan kendaraannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan UI/UX aplikasi reminder servis motor yang efektif, user-friendly, dan inovatif dengan mengimplementasikan metode Design Thinking. Metode ini melibatkan empat tahap utama: empati, definisi, ideasi, dan prototipe, untuk memahami kebutuhan pengguna, mendefinisikan fitur aplikasi, mengembangkan desain yang menarik, dan membuat prototipe yang dapat diuji coba oleh pengguna. Manfaat teoritik dari penelitian ini adalah kontribusi terhadap literatur desain berbasis pengguna dan pemahaman yang lebih mendalam tentang kebutuhan pengguna. Sementara manfaat aplikatifnya meliputi pengembangan aplikasi yang berkualitas, peningkatan kesadaran dan kepatuhan pengguna dalam menjalankan jadwal servis, serta penerapan prinsip Design Thinking di berbagai konteks. Dengan aplikasi ini, diharapkan pemilik sepeda motor dapat lebih mudah mengingat dan memonitor jadwal servis serta perawatan kendaraan mereka, yang pada akhirnya dapat meningkatkan performa, umur pakai, dan keamanan sepeda motor.

Kata kunci: Design Thinking; User Interface (UI); User Experience (UX); Aplikasi Reminder; FlutterFlow

## **ABSTRACT**

*In today's digital era, regular maintenance and servicing of motorbikes is important to maintain their performance and safety. However, many motorbike owners forget or ignore their vehicle's service and maintenance schedule. This research aims to develop an effective, user-friendly, and innovative motorbike service reminder application UI/UX by implementing the Design Thinking method. This method involves four main stages: empathy, definition, ideation, and prototyping, to understand user needs, define application features, develop an attractive design, and create a prototype that can be tested by users. The theoretical benefits of this research are contributions to the user-centred design literature and a deeper understanding of user needs. While the applicative benefits include the development of a quality application, increased user awareness and compliance in carrying out service schedules, and the application of Design Thinking principles in various contexts. With this app, it is hoped that motorbike owners can more easily remember and monitor their vehicle's service and maintenance schedule, which in turn can improve the performance, lifespan, and safety of the motorbike.*

*Keywords: Design Thinking; User Interface (UI); User Experience (UX); Reminders Application; FlutterFlow*