

INTISARI

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong berbagai sektor bisnis, termasuk usaha laundry, untuk mengadopsi sistem informasi berbasis website guna meningkatkan efisiensi operasional. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Monitoring Laundry berbasis website menggunakan framework Laravel pada Purple Clean Laundry. Sistem ini dirancang untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi dalam pengelolaan transaksi, data pelanggan, jadwal layanan, dan manajemen inventaris yang sebelumnya dilakukan secara manual. Metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Waterfall, yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan operasional laundry, memudahkan pemilik dalam memantau berbagai aspek bisnis secara real-time, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan. Diharapkan, sistem ini dapat menjadi model bagi usaha laundry lainnya yang ingin mengadopsi teknologi serupa untuk meningkatkan produktivitas dan daya saing di pasar yang semakin kompetitif.

Kata kunci: Sistem Informasi, Laundry, Laravel, Website, Monitoring, Waterfall.

ABSTRACT

The rapid development of information technology has encouraged various business sectors, including laundry businesses, to adopt website-based information systems to improve operational efficiency. This research aims to design and develop a website-based Laundry Monitoring Information System using the Laravel framework at Purple Clean Laundry. This system is designed to overcome the problems faced in managing transactions, customer data, service schedules, and inventory management that were previously done manually. The development method used in this research is the Waterfall method, which includes the stages of needs analysis, design, implementation, testing, and system maintenance. The results show that the developed system is able to improve efficiency and accuracy in managing laundry operations, facilitate owners in monitoring various aspects of the business in real-time, and provide a better experience for customers. Hopefully, this system can serve as a model for other laundry businesses that want to adopt similar technology to increase productivity and competitiveness in an increasingly competitive market.

Keywords: Sistem Informasi, Laundry, Laravel, Website, Monitoring, Waterfall.