

INTISARI

Website merupakan kumpulan halaman yang berisi informasi spesifik yang dapat diakses dengan mudah oleh siapa saja, kapan saja dan di mana saja. Salah satu tempat wisata yang telah memanfaatkan website adalah Pagubugan. Berdasarkan wawancara dengan direktur BUM Desa Alam Lestari Melung, Bapak Kartim, saat ini pengelola fokus mencari solusi yang paling efektif untuk mengatasi permasalahan dalam pengelolaan pelaporan serta merancang pengembangan pariwisata di Desa Melung, khususnya wisata Pagubugan. Pengelola menyadari pentingnya memanfaatkan sistem informasi dan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan wisata di desa tersebut. Saat ini, wisata Pagubugan didukung oleh sebuah website yang dapat diakses melalui URL <https://www.melung.desa.id/pagubugan>, yang berfungsi sebagai platform informasi dan juga dilengkapi dengan fitur pemesanan tiket. Namun, meskipun website ini telah membantu dalam menyajikan informasi dasar dan pemesanan tiket, penerapannya masih belum optimal. Maka dari itu peneliti melakukan pengembangan desain antarmuka pada website Pagubugan Melung. Untuk mengatasi masalah ini, peneliti menggunakan metode User Centered Design (UCD), yang merupakan proses desain yang dilakukan secara berulang-ulang dengan fokus pada pengguna dan kebutuhan mereka. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan antarmuka website wisata Pagubugan sudah baik dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna, dengan rata-rata nilai yang diperoleh dari proses pengujian adalah 6,4 dari 7.

Kata kunci: Website, Antarmuka, User Centered Design.

ABSTRACT

A website is a collection of pages containing specific information that can be accessed easily by anyone, anytime and anywhere. One of the tourist attractions that has utilized the website is Pagubugan. Based on an interview with the director of BUM Desa Alam Lestari Melung, Mr. Kartim, managers are currently focused on finding the most effective solution to overcome problems in managing reporting and designing tourism development in Melung Village, especially Pagubugan tourism. They realize the importance of utilizing information systems and information technology to improve the efficiency and effectiveness of tourism management in the village. Currently, Pagubugan Tourism is supported by a website that can be accessed via the URL <https://www.melung.desa.id/pagubugan>, which serves as an information platform and is also equipped with a ticket booking feature. However, although this website has helped in presenting basic information and ticket booking, its application is still not optimal. Therefore, the researcher developed an interface design on the Pagubugan Melung website. To solve this problem, researchers used the User Centered Design (UCD) method, which is a design process that is carried out iteratively with a focus on users and their needs. The results of this study indicate that the development of the Pagubugan tourism website interface is good and able to meet user needs, with the average score obtained from the testing process is 6.4 out of 7.

Keywords: Website, Interface, User Centered Design.