

OPTIMISASI LAYANAN ADMINISTRATIF DENGAN *VIRTUAL ASSISTANT CHATBOT*

(Studi Kasus : Infinite Learning, PT Kinema Systrans Multimedia)

Skripsi



Disusun oleh

Adzkiyatun Nisa Al Haura

20SA1122

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

OPTIMISASI LAYANAN ADMINISTRATIF DENGAN *VIRTUAL ASSISTANT CHATBOT*

(Studi Kasus : Infinite Learning, PT Kinema Systrans Multimedia)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Adzkiyatun Nisa Al Haura

20SA1122

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

OPTIMISASI LAYANAN ADMINISTRATIF DENGAN *VIRTUAL ASSISTANT CHATBOT*

(Studi Kasus : Infinite Learning, PT Kinema Systrans Multimedia)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Adzkiyatun Nisa Al Haura

20SA1122

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 23 Juli 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Sarmini, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128503

Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0630039401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 02 Agustus 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika,

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

OPTIMISASI LAYANAN ADMINISTRATIF DENGAN *VIRTUAL ASSISTANT CHATBOT*

(Studi Kasus: Infinite Learning, PT Kinema Systrans Multimedia)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Adzkiyatun Nisa Al Haura

20SA1122

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 02 Agustus 2024

Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0616088401

Dinar Mustofa, M.Kom.
NIDN. 0622099002

Sarmini, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 02 Agustus 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Adzkiyatun Nisa Al Haura
NIM : 20SA1122
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Optimisasi Layanan Administratif Dengan *Virtual Assistant Chatbot* (Studi Kasus: Infinite Learning, PT Kinema Systrans Multimedia)

Dosen Pembimbing 1 : Sarmini,S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Chyntia Raras Ajeng Widiawati,S.Kom., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 02 Agustus 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Adzkiyatun Nisa Al Haura
NIM. 20SA1122

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmannirrahim, dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, sholawat serta salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW, penulis ingin mempersembahkan karya tulis ini untuk:

1. Cinta pertamaku, Ayahanda Arif Rahmat dan pintu surgaku Ibunda Supiyati yang senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah selalu memanjatkan doa serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Allah limpahkan Rizki dan Rahmat-Nya serta senantiasa membalas kebaikan beliau di akhirat kelas, Aamiin.
2. Kepada adik adikku, Silmi Aliah Al Haura, Khonsa Aulia Rahma, Ibadurrahman dan Sahila Hasna Kamila yang selalu memberikan keceriaan dan semangat tambahan dalam setiap langkah saya.
3. Ibu Sarmini S.Kom., M.MSI. dan Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang membimbing dan mendampingi pembuatan skripsi ini sampai selesai.
4. Kepada semua dosen, staff dan karyawan Univeristas Amikom Purwokerto atas ilmu dan pelayanan yang diberikan selama ini.
5. Kepada Raihan Zhaky Al Hafizh, Terimakasih telah menjadi rumah terbaik dan senantiasa meluangkan waktu dan pikirannya dan memberikan semangat kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Teman seperjuangan saya Luthfi Khaerunisa, Isti Nurhafiyah, Fanesa Dwiana Sari, Laily Farkhah Adhimah, yang telah memberikan inspirasi, dorongan,

dan dukungan yang kalian berikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman saya dari SMA, Nanda Ike Wijayanti dan Hanah Zahro Hanifah, yang telah menemani saya di Purwokerto. Meskipun kami berada di kampus yang berbeda, kami tetap saling menguatkan selama masa perantauan ini.
8. Rekan kerja satu tim saya, Siti Maharani Putri, Destiarani Putri Natalia, Gusracita Rubiaty Pratiwi, Widya saputri, dan Fatimah Azzahra Rahmadini, yang selalu menyemangati saya dan tidak pernah bosan mendengarkan keluhan saya, dan kakak kakak team professional tersayang Jessica Vanessa, Shania Shabria dan Laurensia Kathrin Alow, yang telah menemani dan membimbing selama proses ini.
9. Serta teman teman yang tidak dapat dituliskan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi.
10. Dan tidak lupa yang paling saya cintai diri saya sendiri, Terimakasih atas kerja keras, dan ketekunan yang telah ditunjukkan sepanjang perjalanan ini. Terimakasih telah menghadapi setiap tantangan dengan penuh semangat dan tidak pernah menyerah meskipun rintangan terus berdatangan. Terima kasih telah percaya pada kemampuan diri sendiri, terus berusaha walaupun dalam keadaan sulit, dan tidak berhenti belajar serta berkembang. Semoga semua upaya ini membawa kebaikan dan kesuksesan di masa depan.

HALAMAN MOTTO

“Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya”

Q.S Yasin : 40



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Optimisasi Layanan Administratif Dengan *Virtual Assistant Chatbot* (Studi Kasus : Infinite Learning, PT Kinema Systrans Multimedia)” ini dapat diselesaikan dengan baik. Dalam Penelitian dan penyusunan skripsi penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Sarmini S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing dan mengoreksi penelitian penulis serta memberikan berbagai saran penelitian yang dihasilkan menjadi semakin lebih baik.
5. Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing II yang selalu membimbing serta memberikan berbagai saran penelitian yang dihasilkan menjadi semakin lebih baik.
6. Ibu Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu menemani, membimbing dan mengontrol pembelajaran selama menjadi mahasiswi Universitas Amikom Purwokerto.

7. Seluruh karyawan dan staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto atas limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di program studi Informatika.
8. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat serta sebagai motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

