

INTISARI

Perkembangan teknologi internet telah membawa dampak positif dalam dunia pendidikan. SMA Negeri 5 Purwokerto merupakan salah satu institusi pendidikan yang telah menerapkan teknologi informasi. Seperti *Learning Management System* (LMS) untuk mendukung proses pembelajaran. Namun beberapa masalah muncul seperti human error dan kritik pengguna terhadap performa maksimal dan tampilan yang kurang user-friendly. Evaluasi serta perbaikan sistem diperlukan agar penggunaan LMS tidak semakin memburuk. Hingga kini, LMS belum dievaluasi dengan baik dari segi sistem, tingkat pemanfaatan, dan kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pengguna terhadap kegunaan dan kemudahan penggunaan LMS berpengaruh positif terhadap sikap pengguna terhadap penggunaan LMS. Selain itu, konten yang relevan dan berguna dalam LMS juga mempengaruhi kepuasan pengguna. Meskipun akurasi data dan format tampilan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna, perbaikan dalam hal ini masih penting untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Kemudahan penggunaan dan kecepatan penyampaian informasi juga berkontribusi pada kepuasan pengguna. Secara keseluruhan, variabel-variabel seperti konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan kecepatan penyampaian informasi mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap LMS. Oleh karena itu, SMA Negeri 5 Purwokerto perlu memperhatikan semua aspek ini untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap *Learning Management System*. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi, seperti LMS, dapat membantu meningkatkan kualitas pendidikan dan pengalaman belajar siswa di sebuah institusi pendidikan.

Kata kunci: Learning Management System, TAM, EUCS, SMAN 5 Purwokerto

ABSTRACT

The development of internet technology has brought a positive impact in the world of education. SMA Negeri 5 Purwokerto is one of the educational institutions that has implemented information technology. However, some problems arise such as human error and user criticism of maximum performance and less user-friendly appearance. Evaluation and improvement of the system are needed so that the use of LMS does not get worse. Until now, LMS has not been well evaluated in terms of system, utilization rate, and user satisfaction. The results showed that user perceptions of the usefulness and ease of use of the LMS had a positive effect on user attitudes towards using the LMS. In addition, relevant and useful content in the LMS also affects user satisfaction. Although data accuracy and display format are not significant to user satisfaction, improvements in this regard are still important to enhance user experience. Ease of use and speed of information delivery also contribute to user satisfaction. Overall, variables such as content, accuracy, format, ease of use, and speed of information delivery affect user satisfaction with the LMS. Therefore, SMA Negeri 5 Purwokerto needs to pay attention to all these aspects to improve user satisfaction with the Learning Management System. This shows that the use of information technology, such as LMS, can help improve the quality of education and student learning experience in an educational institution.

Keywords: Learning Management System, TAM, EUCS, SMA Negeri 5 Purwokerto