

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM* MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DAN *END USER
COMPUTING SATISFACTION (EU CS)*
(Studi Kasus: SMA NEGERI 5 PURWOKERTO)**

Skripsi



Disusun oleh

Uthana Kalyana Mitha

20SA2154

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *LEARNING*
MANAGEMENT SYSTEM MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EU CS)
(Studi Kasus: SMA NEGERI 5 PURWOKERTO)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Uthana Kalyana Mitha

20SA2154

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *LEARNING*
MANAGEMENT SYSTEM MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EU CS)
(Studi Kasus: SMA NEGERI 5 PURWOKERTO)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Uthana Kalyana Mitha

20SA2154

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 19 Juli 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0630089101

Ali Nur Ikhsan, M.Kom.
NIDN. 0621029402

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *LEARNING*
MANAGEMENT SYSTEM MENGGUNAKAN *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DAN *TECHNOLOGY*
*ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

(Studi Kasus: SMA NEGERI 5 PURWOKERTO)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Uthana Kalyana Mitha

20SA2154

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Juli 2024

Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.
NIDN. 0611118204

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Ali Nur Ikhsan, M.Kom.
NIDN. 0621029402

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Uthana Kalyana Mitha
NIM : 20SA2154
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Learning Management System* Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* dan *End User Computing Satisfaction*
(Studi Kasus: SMA Negeri 5 Purwokerto)

Dosen Pembimbing 1 : Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Ali Nur Ikhsan, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto 19 Juli 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Uthana Kalyana Mitha
NIM. 20SA2154

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan dalam setiap urusan hamba-Nya, sehingga dapat terselesaikan skripsi ini yang saya persembahkan kepada orang-orang yang tersayang:

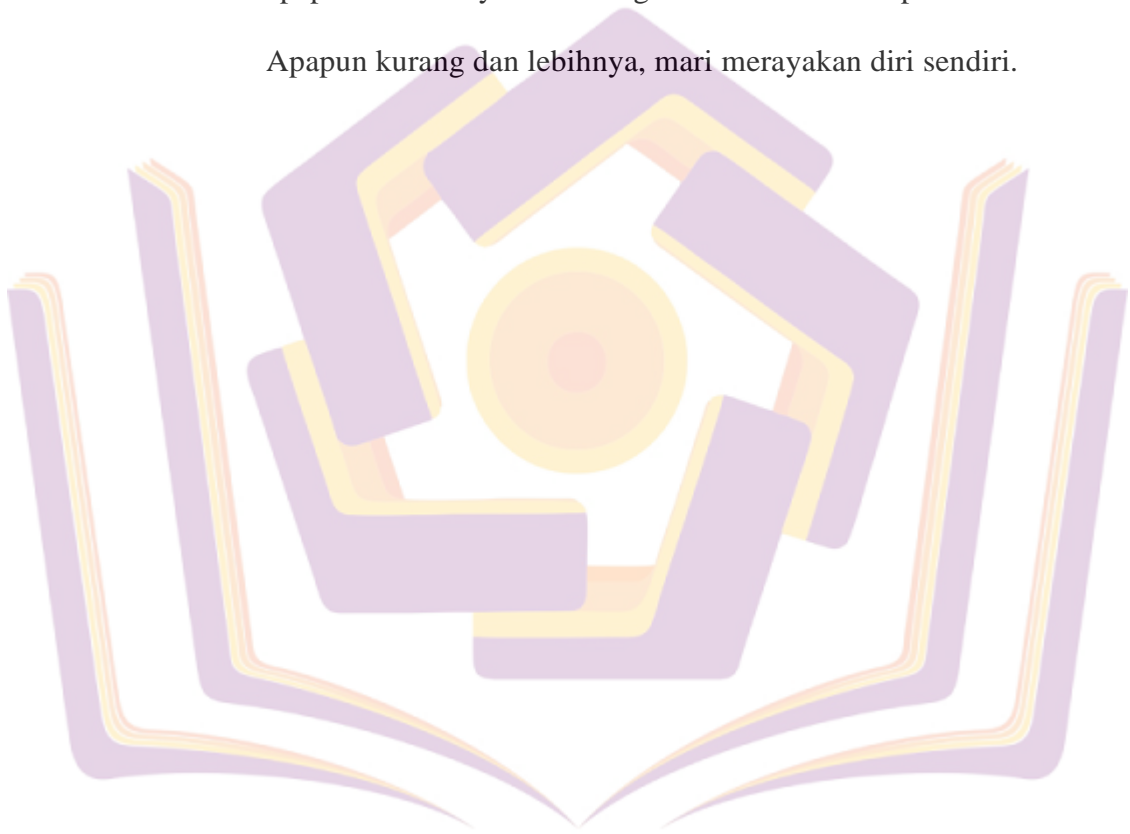
- 1 Untuk Kedua Orang Tua saya, Bapak Eko Setyo Purnomo dan Ibu Sri Rejeki. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan, memberikan motivasi dan harapan mereka yang sangat besar kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
- 2 Untuk kakak perempuan dan adik laki-laki tersayang, yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehan, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 3 Terimakasih untuk saudara-saudara saya saudara-saudara saya yang telah memberikan support dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan sampai sekarang.
- 4 Terimakasih untuk Rahayu dan Safika yang telah menemani dan membuat hari-hari penulis terasa menyenangkan walaupun terkadang dengan bersama keduanya saya hampir lupa menyelesaikan skripsi ini, tetapi penulis yakin support, motivasi dan

doa dari mereka yang dapat membuat penulis bertahan sampai pada saat ini.

- 5 Terimakasih kepada Alm. Nenek terkasih yang mempunyai impian besar kepada cucu nya, atas berkat Amanah sebelum beliau meninggal bahwa cucu-cucu nya harus berpendidikan tinggi dan dapat menyelesaikannya.
- 6 Terimakasih kepada Bapak Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI. dan Bapak Ali Nur Ikhsan, M.Kom. selaku dosen pembimbing penulis yang sudah membimbing dengan sabar sampai skripsi ini selesai.
- 7 Terimakasih untuk teman sekaligus sahabat penulis Afilda Trisetya, Selina Isni, Ragilah Ismiyati yang selalu mendengarkan keluh kesah serta membantu selama masa perkuliahan sampai selesainya skripsi ini.
- 8 Terimakasih untuk calon Teman Hidup penulis Cahyo Setiaji, yang telah membantu serta memberikan support dalam pengerjaan skripsi ini sampai selesai.
- 9 Terimakasih untuk teman-teman SI20D yang senantiasa menemani segala proses perkuliahan dan selalu menjadi teman penulis selama kuliah di Amikom Purwokerto.
- 10 Terimakasih untuk Nadin Amizah, JuicyLuicy, Hindia, Yura Yunita, Done Maula, terimakasih untuk lagu-lagu yang sudah menemani penulis dari awal menulis skripsi sampai dengan selesainya skripsi ini, terimakasih karena lirik lagu tersebut sangat mewakili perasaan

penulis dan membuat penulis lebih semangat untuk menyelesaikan masa perkuliahan ini.

11 Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berjuang sampai detik ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan serta keadaan. Terimakasih untuk tidak menyerah sesulit apapun kondisinya. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada. Apapun kurang dan lebihnya, mari merayakan diri sendiri.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan segala nikmat-Nya yang telah diberikan kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kesuksesan dan kelancaran dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya pihak-pihak yang telah banyak membantu. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berliana, M.Kom., M.Si., Selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna. S.T., M.Kom., Selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI., dan Bapak Ali Nur Ikhsan, M.Kom., Selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Seluruh staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmunya terhadap penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, akan tetapi penulis berharap ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Penulis,

HALAMAN MOTTO

“Kalau kalian ingin memahami rahasia hidup dan hikmah-hikmah takdir, maka berhentilah bertanya kenapa? Karena Allah tidak akan mengajarkan hikmah dan rahasia itu kepada mereka yang bertanya, tapi Allah akan mengajarkan rahasia dan hikmah hidup kepada mereka yang menerima”

(Ustadz Hanan Attaki)

“It will Pass, everything you’ve gone through it will pass”

(Rachel Venny)

Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

(QS Al-Insyirah :5-6)