

## INTISARI

Menurut Peraturan Bupati Banyumas Nomor 102 Tahun 2021, Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas memiliki tanggung jawab utama untuk membantu bupati dalam pelaksanaan perumusan kebijakan, pelaksanaan, evaluasi, dan pelaporan urusan pemerintahan bidang kesehatan yang berada di bawah kewenangan daerah. Dinas Kesehatan memiliki aplikasi yaitu aplikasi PSC 119 Satria Banyumas yang bertujuan untuk memastikan akses dan kualitas pelayanan kegawatdaruratan yang optimal, terarah, dan terpadu bagi setiap anggota masyarakat yang mengalami kegawatdaruratan medis dan non medis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan pengguna aplikasi PSC 119 Satria Banyumas sebagai aplikasi kegawatdaruratan di bidang kesehatan. Data diperoleh dengan membagikan pertanyaan kepada 100 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Hasil penelitian yaitu terdapat enam variabel berpengaruh yaitu *effort expectancy* terhadap *behavioral intention*, *social influence* berpengaruh terhadap *behavioral intention*, *price value* berpengaruh terhadap *behavioral intention*, *personal innovativeness* berpengaruh terhadap *behavioral intention*, *facilitating conditions* berpengaruh terhadap *use behavior* dan *behavioral intention* berpengaruh terhadap *use behavior*. Selain itu, terdapat enam variabel yang tidak berpengaruh yaitu *performance expectancy* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention*, *facilitating condition* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention*, *hedonic motivation* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention*, *habit* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention*, *habit* tidak berpengaruh terhadap *use behavior*, dan *personal innovativeness* tidak berpengaruh terhadap *use behavior*.

Kata kunci: Dinas kesehatan, Aplikasi PSC 119 Satria Banyumas, UTAUT 3

## **ABSTRACT**

*According to Banyumas Regent Regulation Number 102 of 2021, the Banyumas Regency Health Office has the main responsibility to assist the regent in implementing policy formulation, implementation, evaluation, and reporting of government affairs in the health sector under regional authority. The Health Office has an application, namely the PSC 119 Satria Banyumas application, which aims to ensure optimal, targeted, and integrated access and quality of emergency services for every member of the community who experiences medical and non-medical emergencies. This study aims to determine the factors that can influence the acceptance of users of the PSC 119 Satria Banyumas application as an emergency application in the health sector. Data were obtained by distributing questions to 100 respondents using the purposive sampling method. The results of the study were that there were six influential variables, namely effort expectancy on behavioral intention, social influence on behavioral intention, price value on behavioral intention, personal innovativeness on behavioral intention, facilitating conditions on use behavior and behavioral intention on use behavior. In addition, there are six variables that have no effect, namely performance expectancy has no effect on behavioral intention, facilitating conditions have no effect on behavioral intention, hedonic motivation has no effect on behavioral intention, habit has no effect on behavioral intention, habit has no effect on use behavior, and personal innovativeness has no effect on use behavior.*

*Keywords: health services, application PSC 119, Satria Banyumas, UTAUT 3.*