

## INTISARI

Website memegang peranan penting bagi sebuah lembaga atau organisasi. Salah satu Pondok Pesantren yang sudah memiliki website pribadi di wilayah Purwokerto adalah Pondok Pesantren Darussalam. Website ini merupakan saluran penting untuk menyediakan berita, agenda, informasi akademik, layanan pengembangan minat dan bakat santri, serta layanan lainnya kepada para pengguna. Saat mengakses website Pondok Pesantren darussalampurwokerto.com. ditemukan beberapa permasalahan seperti tampilan interface dari website yang masih kurang menarik dari segi layout, dan keterlambatan dalam meng-update informasi Pondok Pesantren. Masalah tersebut cenderung membuat santri merasa kualitas website belum sesuai dengan apa yang mereka harapkan. Sehingga, perlu dilakukan evaluasi kualitas website berdasarkan persepsi pengguna untuk mengetahui kualitas tingkat layanan yang diberikan website. Penelitian ini menggunakan metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). Metode Webqual 4.0 merupakan metode yang dapat digunakan untuk mengukur dan menganalisis kualitas suatu halaman web yang ditinjau dari persepsi atau asumsi dari pengguna akhir. Sedangkan metode IPA dapat digunakan untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap layanan website dengan cara membandingkan antara harapan dan kinerja. Berdasarkan analisis data (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji T, dan Hipotesis) dan analisis IPA dapat diperoleh hasil yakni seluruh variabel pada metode Webqual 4.0 dinyatakan sudah sesuai dengan hipotesis yang telah ditentukan. Kemudian variabel-variabel yang termasuk dalam kategori baik atau tinggi menempati pada kuadran II dengan jumlah 12 variabel dan kuadran IV dengan jumlah 2 variabel. Selain itu, variabel-variabel yang termasuk dalam kategori kurang baik atau rendah hanya menempati pada kuadran III. Sehingga, variabel-variabel yang termasuk dalam kategori kurang baik atau rendah disarankan untuk dilakukan perbaikan walaupun tidak menjadi prioritas.

Kata kunci: Kualitas, Website, Webqual 4.0, Importance Performance Analysis

## **ABSTRACT**

*Websites play an important role for an institution or organization. One of the Islamic boarding schools that already has a personal website in the Purwokerto area is the Darussalam Islamic Boarding School. This website is an important channel for providing news, agendas, academic information, services for developing students' interests and talents, as well as other services to users. When accessing the Pondok Pesantren website darussalampurwokerto.com. Several problems were found, such as the interface of the website which was still less attractive in terms of layout, and delays in updating Islamic boarding school information. This problem tends to make students feel that the quality of the website is not in line with what they expected. So, it is necessary to evaluate the quality of the website based on user perceptions to determine the quality of the service level provided by the website. This research uses the Webqual 4.0 method and Importance Performance Analysis (IPA). The Webqual 4.0 method is a method that can be used to measure and analyze the quality of a web page in terms of the perceptions or assumptions of the end user. Meanwhile, the IPA method can be used to analyze user satisfaction with website services by comparing expectations and performance. Based on data analysis (Validity Test, Reliability Test, Normality Test, T Test, and Hypothesis) and science analysis, results can be obtained, namely that all variables in the Webqual 4.0 method are declared to be in accordance with the predetermined hypothesis. Then the variables included in the good or high category are placed in quadrant II with a total of 12 variables and quadrant IV with a total of 2 variables. Apart from that, variables that are included in the poor or low category are only placed in quadrant III. Thus, variables that are included in the poor or low category are recommended for improvement even though they are not a priority.*

*Keywords: Quality, Website, Webqual 4.0, Impotence Performance Analysis*