

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
B. Metode Pengumpulan Data.....	20
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	22
D. Populasi dan Sampel Penelitian	23

E. Konsep Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Pengumpulan Data	36
B. Analisis Data.....	40
C. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	56
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert	15
Tabel 2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Variabel dan Instrumen <i>Webqual</i> 4.0.....	27
Tabel 3.1 Variabel dan Instrumen <i>Webqual</i> 4.0 (Lanjutan).....	28
Tabel 3.2 Skala Likert	29
Tabel 4.1 Kuesioner Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>)	36
Tabel 4.1 Kuesioner Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>) (Lanjutan)	37
Tabel 4.2 Kuesioner Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>)	37
Tabel 4.2 Kuesioner Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>) (Lanjutan)	38
Tabel 4.3 Uji Validitas Tingkat Kinerja.....	41
Tabel 4.4 Uji Validitas Tingkat Harapan	42
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja.....	43
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Tingkat Harapan	43
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.8 Uji T	45
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	47
Tabel 4.10 Nilai GAP.....	48
Tabel 4.11 Pengelompokan Nilai GAP	49
Tabel 4.12 Deskripsi Kondisi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Hipotesis.....	32
Gambar 3.3 Diagram IPA/Kartesius	34
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin	39
Gambar 4.2 Diagram Status	40
Gambar 4.3 Kuadran IPA.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Tampilan *Website*

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Grafik pengunjung *Website*

