

**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* PONDOK PESANTREN
DARUSSALAM PUWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL*
4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Skripsi



Disusun oleh

Rohim Attawwab

20SA2076

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* PONDOK PESANTREN
DARUSSALAM PUWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL*
4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Rohim Attawwab

20SA2076

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* PONDOK PESANTREN DARUSSALAM PUWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rohim Attawwab

20SA2076

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 06 Februari 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 04 Mei 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* PONDOK PESANTREN
DARUSSALAM PUWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL*
4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rohim Attawwab

20SA2076

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 04 Mei 2024

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Suliswaningsih, M.Kom.
NIDN. 0602088501

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 04 Mei 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Rohim Attawwab
NIM : 20SA2076
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kualitas *Website* Pondok Pesantren Darussalam Puwokerto menggunakan Metode *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*

Dosen Pembimbing 1 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Februari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Rohim Attawwab
NIM. 20SA2076

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillaahirrohmaanirrohiim...

Alhamdulillah, tiada untaian mutiara kata yang dapat saya persembahkan melainkan sembah sujud dan sanjung syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan amanah tugas akhir ini. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Untuk karya sederhana ini, dengan tulus saya persembahkan dan saya ucapkan “*Jazaakumullaah Ahsanal Jazaa*” sebagai rasa terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Ibu Mustaghnaah dan Alm. Bapak Asrori yang telah memberikan kasih sayang yang begitu tulus kepada saya, yang selalu mendoakan yang terbaik buat saya, dan yang selalu memotivasi saya hingga bisa sampai dititik ini.
2. Keluarga besar Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. dan Ibu Dwi Murni Handayani yang telah banyak membantu, mendorong dan memotivasi saya selama kuliah di Universitas Amikom Purwokerto.
3. Kakak-kakak saya, Kak Hudallah, Kak Ahmad Muslih, Kak Nur Fadllan, Kak Mu’adz, Kak Ridho Wasik, Mba Durrotun Nikmah, Mba Khoiriyah, Mba Nailis Syafi’ah, Mba Zunah Khasanah dan Mba Zahro’ Asfiyah yang selalu mendo’akan, memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
4. Dosen pembimbing saya Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. dan Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI. yang telah sabar membimbing skripsi saya sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Guru, Dosen dan Ustadz/ah saya, yang selalu mendo'akan dan memberikan motivasi kepada saya.
6. Keluarga besar kelas SI20A, serta seluruh teman seperjuangan Angkatan 2020 yang telah berjuang bersama dari awal masuk kampus sampai sekarang.



HALAMAN MOTTO

“Maka, sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah:5-6)

“Barang siapa yang bertaqwa kepada Allah, niscaya Allah akan memberikan jalan keluar... dan barang siapa yang bertaqwa kepada Allah niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya.” (QS. Ath-Tholaq: 2&4)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Kualitas *Website* Pondok Pesantren Darussalam Puwokerto menggunakan Metode *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentunya penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M. Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Andi Dwi Riyanto, M. Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas SI20A yang telah membimbing dengan baik.
5. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. dan Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing yang telah bekerja sama dan memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap dosen dan karyawan civitas akademika Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan limpahan ilmu kepada penulis selama menimba ilmu di Program Studi Sistem Informasi.

7. Semua keluarga terutama orang tua saya serta kakak dan saudara saya yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, doa dan dorongan dari segi materi maupun non materi kepada penulis dalam perjuangannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Hanya ucapan terimakasih dan maaf yang setulus-tulusnya atas segalanya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan dan rahmat bagi kita semua, dan semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, terkhusus bagi penulis sendiri.

Karya ilmiah ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan dan penulis berharap agar kedepannya dapat dikembangkan lagi sehingga menjadi karya yang lebih baik lagi nantinya. Semoga Allah SWT senantiasa menuntun kita ke arah kebenaran dan kebaikan sehingga kita mendapat ridho dan ampunan-Nya.

Penulis,