

INTISARI

Aplikasi Cek Bansos merupakan aplikasi yang diluncurkan oleh Kementerian Sosial yang bermanfaat untuk melihat kepesertaan dalam bansos, memberikan sanggahan terhadap penerima serta dapat mengusulkan secara mandiri agar mendapatkan bansos. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan ketepatsasaran terhadap penerima bansos. Namun dijumpai rating yang diperoleh aplikasi ini hanya 2,8 dari 5 dari ulasan pengguna pada Google Play Store. Oleh karena itu, penelitian berjudul “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Google Play Store pada Aplikasi Cek Bansos Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier dan SMOTE” bertujuan untuk mengetahui akurasi algoritma Naïve Bayes Classifier dan menganalisis sentimen ulasan pengguna terhadap aplikasi Cek Bansos di Google Play Store. Penelitian ini difokuskan pada tiga kategori sentimen yaitu positif, netral, dan negatif, dengan menggunakan data ulasan pengguna yang diperoleh dengan metode scraping data, kemudian menerapkan metode text processing dan teknik machine learning untuk klasifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan teknik SMOTE berhasil meningkatkan kinerja algoritma Naïve Bayes dalam mengatasi masalah kelas yang tidak seimbang pada dataset ulasan pengguna. Hal ini dibuktikan dengan perolehan meningkatnya akurasi dari sebelumnya 85,13% menjadi 89,6% setelah penerapan SMOTE, yang berarti peningkatan sebesar 4,47%.

Kata kunci: Analisis Sentimen, Aplikasi Cek Bansos, Naïve Bayes Classifier, SMOTE, Ulasan Pengguna

ABSTRACT

Cek Bansos application is an application launched by the Ministry of Social Affairs which is useful for viewing participation in social assistance, providing objections to recipients and being able to propose independently to get social assistance. This application is designed to improve the accuracy of social assistance recipients. However, it was found that the rating obtained by this application was only 2.8 out of 5 from user reviews on the Google Play Store. Therefore, the research entitled "Sentiment Analysis of Google Play Store User Reviews on the Cek Bansos Application Using the Naïve Bayes Classifier and SMOTE Algorithm" aims to determine the accuracy of the Naïve Bayes Classifier algorithm and analyze the sentiment of user reviews of the Cek Bansos application on the Google Play Store. This research focused on three sentiment categories, namely positive, neutral, and negative, using user review data obtained by scraping data, then applying text processing methods and machine learning techniques for classification. The results showed that the application of the SMOTE technique successfully improved the performance of the Naïve Bayes algorithm in overcoming the problem of unbalanced classes in the user review dataset. This is evidenced by the increase in accuracy from 85.13% to 89.6% after the application of SMOTE, which means an increase of 4.47%.

Keywords: Sentiment Analysis, Cek Bansos Application, Naïve Bayes Classifier, SMOTE, User Reviews