

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY STORE
PADA APLIKASI CEK BANSOS MENGGUNAKAN ALGORITMA
NAÏVE BAYES CLASSIFIER DAN SMOTE**

Skripsi



Disusun oleh

Resti Nur Azizah

20SA2104

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY STORE
PADA APLIKASI CEK BANSOS MENGGUNAKAN ALGORITMA
NAÏVE BAYES CLASSIFIER DAN SMOTE**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Resti Nur Azizah

20SA2104

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY STORE PADA APLIKASI CEK BANSOS MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES CLASSIFIER DAN SMOTE

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Resti Nur Azizah

20SA2104

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 28 Juni 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Sarmini, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128503

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 09 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir., Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY STORE
PADA APLIKASI CEK BANSOS MENGGUNAKAN ALGORITMA
NAÏVE BAYES CLASSIFIER DAN SMOTE**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Resti Nur Azizah

20SA2104

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 09 Juli 2024

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0630039401

Sarmini, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 09 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir., Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Resti Nur Azizah
NIM : 20SA2104
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Google
Play Store Pada Aplikasi Cek Bansos
Menggunakan Algoritma Naïve Bayes
Classifier dan SMOTE

Dosen Pembimbing 1 : Nurfaizah, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Sarmini, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 28 Juni 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Resti Nur Azizah
NIM. 20SA2104

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah dengan penuh rasa syukur dan bangga saya telah menyelesaikan skripsi ini dan mempersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, motivasi dan dukungan baik moral maupun materi sehingga saya dapat bertahan dan berjuang hingga mendapatkan gelar Sarjana ini.
2. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa serta harapan terbaik untuk saya agar diberikan kesuksesan dan kemudahan.
3. Dosen pembimbing skripsi yaitu Ibu Nurfaizah, M.Kom. dan Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI. yang telah membimbing saya hingga selesainya penulisan skripsi ini.
4. Teman-teman kelas SI20B, terkhusus kepada Puji Lestari, Dwifa Julieta Kasih, Aisyiyah Nur Baiti, Retno Asih, Ika Ayu Pratiwi dan Fajri Aulia Rachmandha yang telah menjadi teman seperjuangan dan saling membantu selama masa studi dan selama proses penyusunan skripsi.
5. Rekan-rekan UKM Intermedia yang telah menjadi bagian dari pengalaman dan proses berkembangnya saya selama masa perkuliahan.
6. Semua pihak yang telah hadir dalam perjalanan hidup saya, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas waktu, kebaikan, ilmu dan bantuannya.

HALAMAN MOTTO

“Jadilah baik. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik”

(Q.S. Al Baqarah: 195)



KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Google Play Store Pada Aplikasi Cek Bansos Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier dan SMOTE”**. Penulisan skripsi ini ditunjukkan guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) dari Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Adapun dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih seiring dengan doa kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam setiap proses. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi, Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Nurfaizah, M.Kom. dan Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing skripsi atas arahan dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi.

5. Bapak Raggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing akademik atas bimbingan, dukungan dan nasihat selama masa studi.
6. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah dengan tulus berbagi ilmu pengetahuan sepanjang masa studi.
7. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa dan dukungan kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkontribusi membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini karena masih terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu dengan rendah hati penulis menyampaikan mohon maaf atas segala kekurangan serta kelemahan dalam skripsi ini. Penulis berharap kritik dan saran konstruktif dari semua pihak sebagai evaluasi. Namun, penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi bagi para pembaca yang berkepentingan.

Penulis