

INTISARI

Purbalinggakab adalah aplikasi berbasis web yang di gunakan pada pemerintah Kabupaten Purbalingga, manfaat dari website ini adalah untuk memberikan sebuah informasi yang mengenai berbagai website yang dikelola oleh pemerintahan Kabupaten Purbalingga. Permasalahan pada penelitian ini bagaimana tingkat kepuasan pengguna website Purbalinggakab.go.id. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kepuasan terhadap pengguna website Purbalinggakab.go.id. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah End User Computing Satisfaction (EUCS) Hasil dari uji hipotesis yang diajukan terdapat variabel faktor Content, dan Easy of Use yang berpengaruh positif terhadap kepuasan penggunaan (User Satisfaction). Sedangkan variabel Accuracy, Format, dan Timeliness tidak berpengaruh secara positif terhadap kepuasan pengguna (User Satisfaction). Secara keseluruhan pengguna merasa puas terhadap Website Purbalinggakab yang diukur melalui variabel EUCS yaitu variabel Content, Accuracy, Format, Ease Of Use dan Timeliness terhadap User Satisfaction secara simultan memiliki nilai pengaruh sebesar 29,6% terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: Kepuasan Pengguna, EUCS, Website

ABSTRACT

Purbalinggakab is a web-based application used by the Purbalingga Regency government. The benefit of this website is to provide information about various websites managed by the Purbalingga Regency government. The problem in this research is the level of satisfaction of users of the Purbalinggakab.go.id website. The purpose of this research is to determine satisfaction with users of the Purbalinggakab.go.id website. The analytical method used in this research is End User Computing Satisfaction (EUCS). The results of the proposed hypothesis test are the Content and Easy of Use factor variables which have a positive effect on user satisfaction (User Satisfaction). Meanwhile, the Accuracy, Format and Timeliness variables do not have a positive effect on user satisfaction (User Satisfaction). Overall, users are satisfied with the Purbalinggakab Website as measured by the EUCS variables, namely the Content, Accuracy, Format, Ease of Use and Timeliness variables on User Satisfaction which simultaneously have an influence value of 29.6% on user satisfaction.

Keywords: User Satisfaction, EUCS, Website