

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA WEBSITE PEMERINTAHAN
KABUPATEN PURBALINGGA MENGGUNAKAN METODE
*END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Skripsi



Disusun oleh

Razel Syanahieskara

20SA2160

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA WEBSITE PEMERINTAHAN
KABUPATEN PURBALINGGA MENGGUNAKAN METODE
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informas Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Razel Syanahieskara

20SA2160

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA WEBSITE PEMERINTAHAN
KABUPATEN PURBALINGGA MENGGUNAKAN METODE
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Razel Syanahieskara

20SA2160

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 20 Juli 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, ST, M.Kom
NIK. 2018.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA WEBSITE PEMERINTAHAN
KABUPATEN PURBALINGGA MENGGUNAKAN METODE
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Razel Syanahieskara
20SA2160

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Juli 2024

Septi Fajarwati, M. Pd
NIDN. 623098304

Ika Romadoni Yunita, S.Kom, M. MSI
NIDN. 0629039201

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI
NIDN. 0628019003

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Juli 2024

Mengetahui,
Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Razel Syanahieskara
NIM : 20SA2160
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna pada Website
Pemerintahan Kabupaten Purbalingga
Menggunakan Metode End User Computing
Satisfaction (EUCS)

Dosen Pembimbing 1 : Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 20 Juli 2024

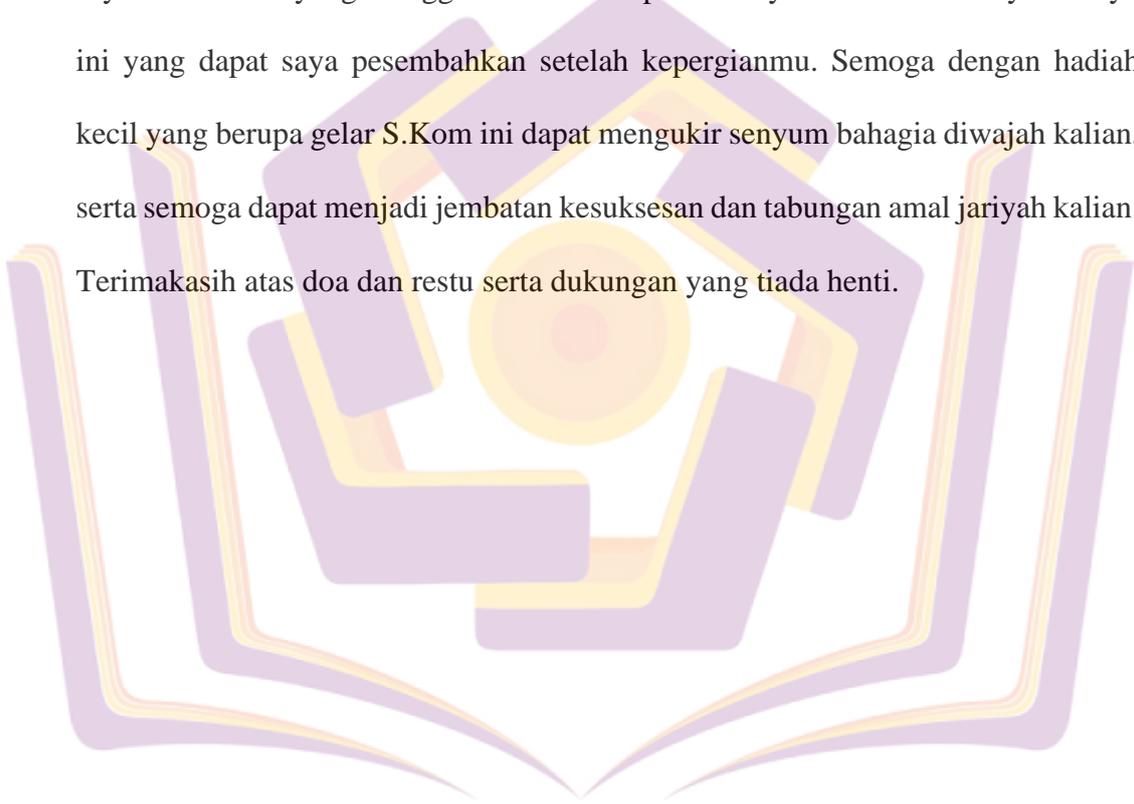
Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Razel Syanahieskara
NIM. 20SA2160

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur sedalam-dalamnya penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua tercinta. Alm Bapak Irawan dan Ibu Sutinah yang telah berjuang untuk membiayai hidup dan bersabar mendidik saya hingga saya sampai pada tahap ini. Tidak lupa untuk adik-adik tercinta yang selalu mendukung saya. Tiada kata yang menggambarkan betapa hebatnya kalian. Untuk ayah hanya ini yang dapat saya persembahkan setelah kepergianmu. Semoga dengan hadiah kecil yang berupa gelar S.Kom ini dapat mengukir senyum bahagia diwajah kalian, serta semoga dapat menjadi jembatan kesuksesan dan tabungan amal jariyah kalian. Terimakasih atas doa dan restu serta dukungan yang tiada henti.



MOTTO

“Sesungguhnya Allah SWT tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

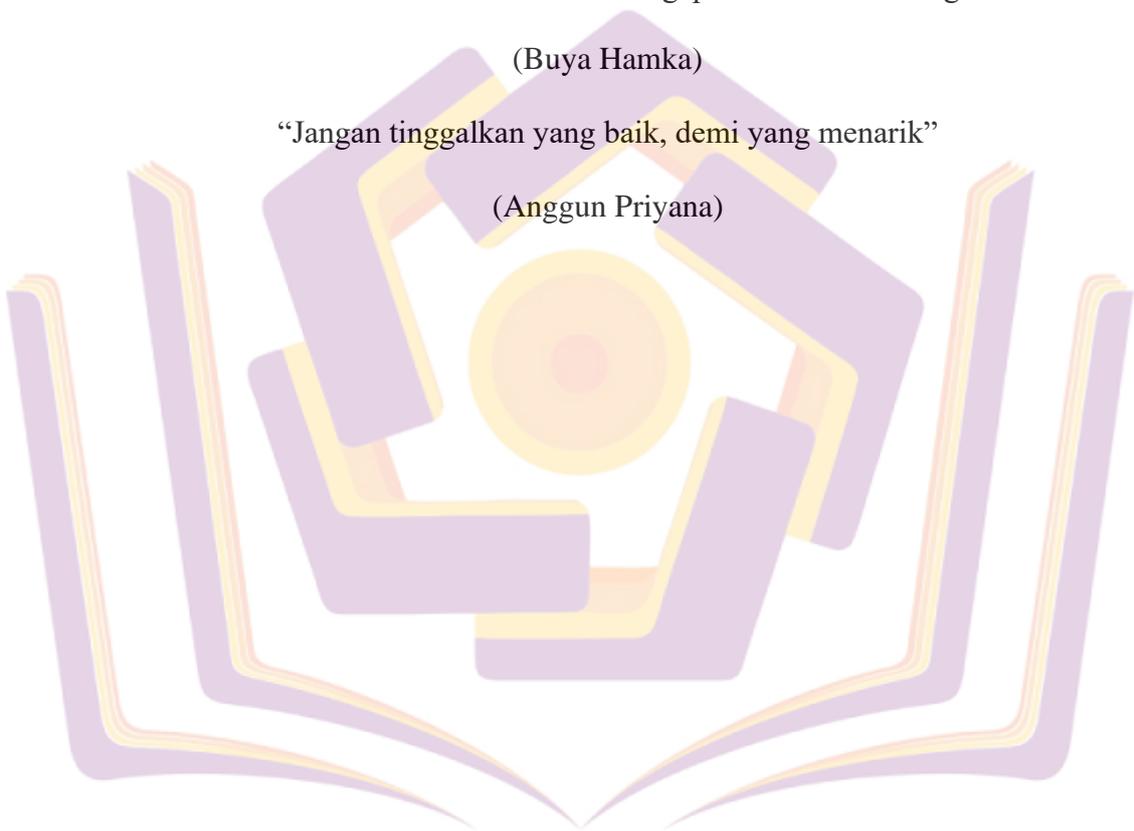
(QS. Ar’Rad : 11)

“Manusia asalnya dari tanah, makan hasil tanah, berdiri diatas tanah, dan akan kembali ke tanah. Lantas mengapa masih bersifat lagit?”

(Buya Hamka)

“Jangan tinggalkan yang baik, demi yang menarik”

(Anggun Priyana)



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Website Vaberaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari beberapa bantuan, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa untuk segala pertolongan, kemudahan, kesehatan, dan nikmat yang luar biasa sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto
3. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi;
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang laksana penyusunan skripsi
5. Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI., dan Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini;

6. Seluruh bapak/ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan;
7. Dinas Komunikasi dan Informatika (DINKOMINFO) Kabupaten Banyumas yang telah bersedia untuk menjadi objek skripsi saya;
8. Cinta pertama dan panutanku ibu Sutinah dan bapak Irawan. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberi perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana;
9. Adik tercinta peneliti, Kimika Kikelia dan Kinarian Yusfina Arfadia yang menjadi salah satu alasan untuk peneliti menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
10. Keluarga besar Kartubi, yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moril, materi dan motivasi;
11. Sahabat peneliti Della Aulia, Amara Chairunisa, Nabila Agustinah, dan Dewi Purwitasari yang senantiasa menemani, mendoakan, dan mendukung setulus hati hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik;
12. Seluruh teman-teman kelas SI20C yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan;
13. Kepada seseorang yang pernah bersama peneliti yang tidak bisa disebutkan Namanya. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata perginya anda dari kehidupan peneliti

memberikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan. Terimakasih telah menjadi bagian dari pendewasaan ini;

14. Razel Syanahieskara, diri saya sendiri. Apresiasi sebedar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena selalu berusaha dan tidak menyerah, serta menikmati setiap proses yang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan; serta

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin

Penulis,

