

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	62
B. Metode Pengumpulan Data.....	62
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	64
D. Konsep Penelitian .....	65

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

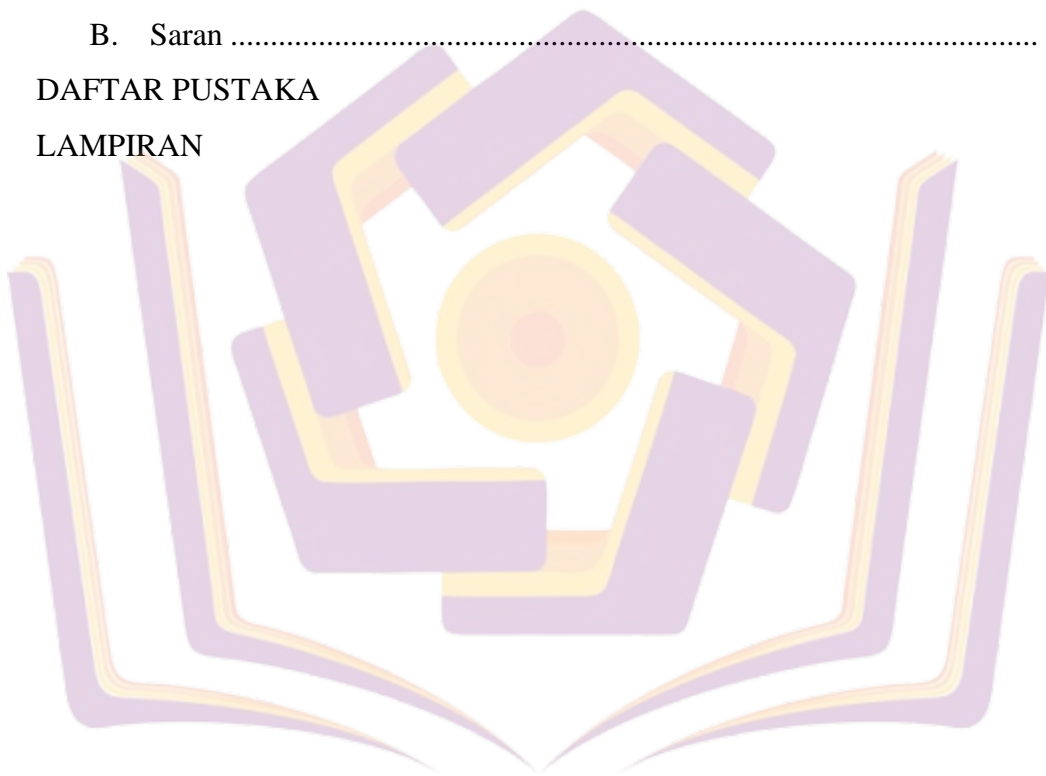
A. Gambaran Objek Penelitian .....	73
B. Proses <i>Mapping</i> (Pemetaan) .....	82
C. Proses Analisis Data .....	94
D. Perhitungan Gap.....	106
E. Rekomendasi.....	107

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	109
B. Saran .....	110

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



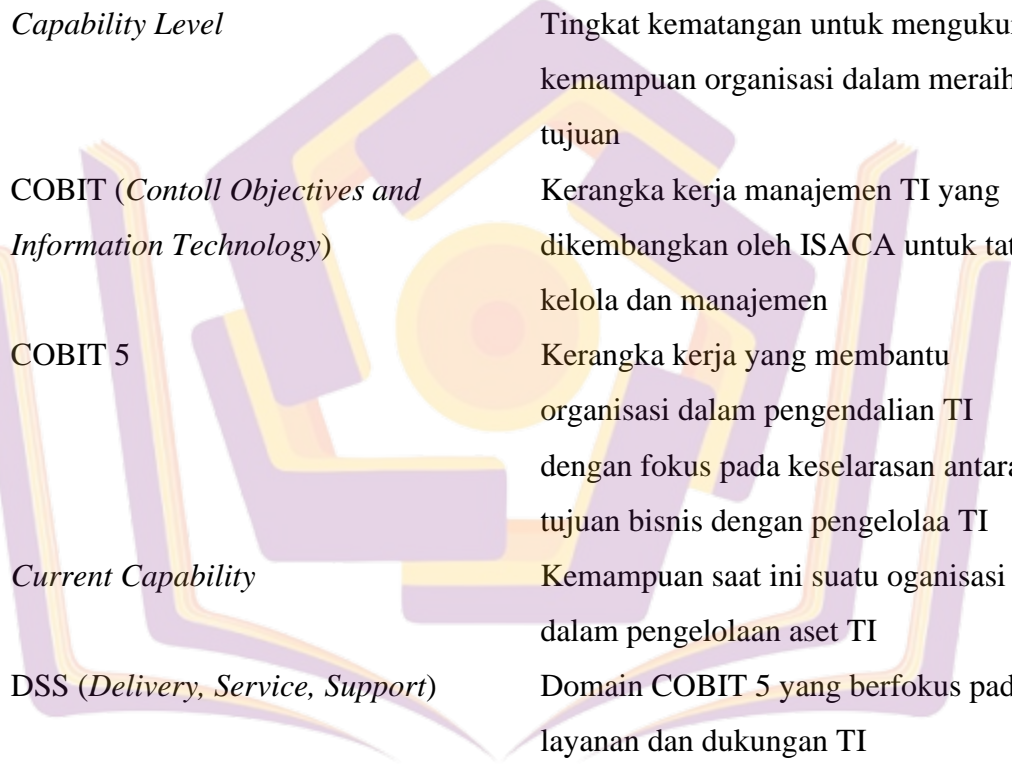
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Capability Level</i> .....	46
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu .....	58
Tabel 3.1. <i>Timeline</i> Penelitian.....	62
Tabel 4.1. Aktivitas RACI .....	82
Tabel 4.2. Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> .....	84
Tabel 4.3. Hasil Pemetaan <i>IT Related Goals</i> .....	87
Tabel 4.4. Proses Domain COBIT 5 .....	88
Tabel 4.5. Domain COBIT 5 Terpilih.....	89
Tabel 4.6. Perhitungan <i>Capability Level</i> DSS03.01 .....	95
Tabel 4.7. Perhitungan <i>Capability Level</i> DSS03.02 .....	95
Tabel 4.8. Perhitungan <i>Capability Level</i> DSS03.03 .....	96
Tabel 4.9. Perhitungan <i>Capability Level</i> DSS03.04 .....	96
Tabel 4.10. Perhitungan <i>Capability Level</i> DSS03.05 .....	97
Tabel 4.11. Perhitungan <i>Capability Level</i> DSS05.01 .....	98
Tabel 4.12. Perhitungan <i>Capability Level</i> DSS05.02 .....	99
Tabel 4.13. Perhitungan <i>Capability Level</i> DSS05.03 .....	99
Tabel 4.14. Perhitungan <i>Capability Level</i> DSS05.04 .....	100
Tabel 4.15. Perhitungan <i>Capability Level</i> DSS05.05 .....	100
Tabel 4.16. Perhitungan <i>Capability Level</i> DSS05.06 .....	101
Tabel 4.17. Perhitungan <i>Capability Level</i> DSS05.07 .....	102
Tabel 4.18. <i>Capability Level</i> Keseluruhan Domain DSS03.....	104
Tabel 4.19. <i>Capability Level</i> Keseluruhan Domain DSS05.....	105
Tabel 4.20. Perhitungan GAP .....	106
Tabel 4.21. Rekomendasi DSS03.....	108
Tabel 4.22. Rekomendasi DSS05.....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Perkembangan COBIT .....	15
Gambar 2.2. Prinsip COBIT 5.....	16
Gambar 2.3. <i>Enabler</i> dalam COBIT 5 .....	18
Gambar 2.4. Domain Tata Kelola dan Manajemen COBIT 5.....	20
Gambar 2.5. <i>Process References Model</i> (PRM) COBIT 5 .....	21
Gambar 3.1. Konsep Penelitian.....	66
Gambar 4.1. Kantor Kecamatan Baturraden .....	73
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Kecamatan Baturraden .....	76
Gambar 4.3. Halaman <i>Login</i> .....	78
Gambar 4.4. Tampilan Menu <i>Dashboard</i> .....	79
Gambar 4.5. Halaman Daftar Surat Masuk.....	79
Gambar 4.6. Halaman Daftar <i>Template</i> Naskah .....	81
Gambar 4.7. Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> .....	84
Gambar 4.8. Pemetaan <i>IT Related Goals to Enterprise Goals</i> .....	86
Gambar 4.9. Hasil Pemetaan <i>IT-Related Goals to Processes</i> .....	89
Gambar 4.10. Grafik <i>Capability Process</i> .....	104
Gambar 4.11. Grafik <i>Capability Level</i> keseluruhan.....	105
Gambar 4.12. Analisis Gap .....	107

## DAFTAR ISTILAH



<i>APO (Align, Plan, Organize)</i>	Domain COBIT 5 yang berfokus pada perencanaan strategis dalam pengelolaan suatu TI
<i>BAI (Build, Acquire, Implement )</i>	Domain COBIT 5 yang berfokus membangun solusi efektif TI untuk mencapai tujuan bisnis.
<i>Capability Level</i>	Tingkat kematangan untuk mengukur kemampuan organisasi dalam meraih tujuan
<i>COBIT (Contoll Objectives and Information Technology)</i>	Kerangka kerja manajemen TI yang dikembangkan oleh ISACA untuk tata kelola dan manajemen
<i>COBIT 5</i>	Kerangka kerja yang membantu organisasi dalam pengendalian TI dengan fokus pada keselarasan antara tujuan bisnis dengan pengelolaa TI
<i>Current Capability</i>	Kemampuan saat ini suatu oganisasi dalam pengelolaan aset TI
<i>DSS (Delivery, Service, Support)</i>	Domain COBIT 5 yang berfokus pada layanan dan dukungan TI
<i>EDM (Evaluate, Direct, Monitor)</i>	Domain COBIT 5 yang berfokus pada evaluasi dan pemantauan kinerja TI
<i>Enterprise Goals</i>	Tujuan yang ditetapkan sebagai bagian dari perencanaan strategis suatu organisasi
<i>Expected Capability</i>	Kemampuan yang diharapkan untuk dicapai oleh suatu organisasi
<i>Framework</i>	Struktur dasar yang mendasari suatu sistem, konsep, maupun teks

<i>Gap</i>	Celah kosong pada suatu penelitian
<i>Governance</i>	Tata kelola yang berfungsi untuk mengarahkan dan mengendalikan suatu organisasi
<i>Hardware</i>	Perangkat keras, komponen fisik dari sistem komputer
<i>Intititif</i>	Sesuatu hal yang mudah digunakan tanpa membutuhkan sebuah pengetahuan dan pelatihan sebelumnya
<i>ISACA (Information System Audit and Controll Association)</i>	Organisasi yang berfokus pada tat kelola TI dan audit keamanan sistem informasi
<i>IT Related Goals</i>	Tujuan yang ditetapkan perusahaan terkait dengan TI
<i>Malware</i>	Sebuah perangkat lunak yang dirancang untuk mendapatkan akses yang tidak sah sehingga menyebabkan kerusakan dan pencurian data
<i>Management</i>	Pengelolaan sumber daya dan aktiitas untuk mencapai tujuan
<i>Mapping</i>	Pengelompokan beberapa ide,konsep, pemikiran menjadi sebuah kerangka yang lebih terstruktur
<i>MEA (Monitor, Evaluate, Access)</i>	Domain COBIT 5 yang berfokus pada pemantauan, evaluasi dan akses pada informasi
<i>Multi-Factor Authentification</i>	Proses masuk akun yang tidak hanya menggunakan kata sandi saja tetapi melibatkan lebih dari satu langkah verifikasi identitas

*Ransomware*

Jenis *malware* atau serangan yang mengenkripsi data atau informasi milik korban dengan meminta tebusan untuk memulihkan

*Skala Guttman*

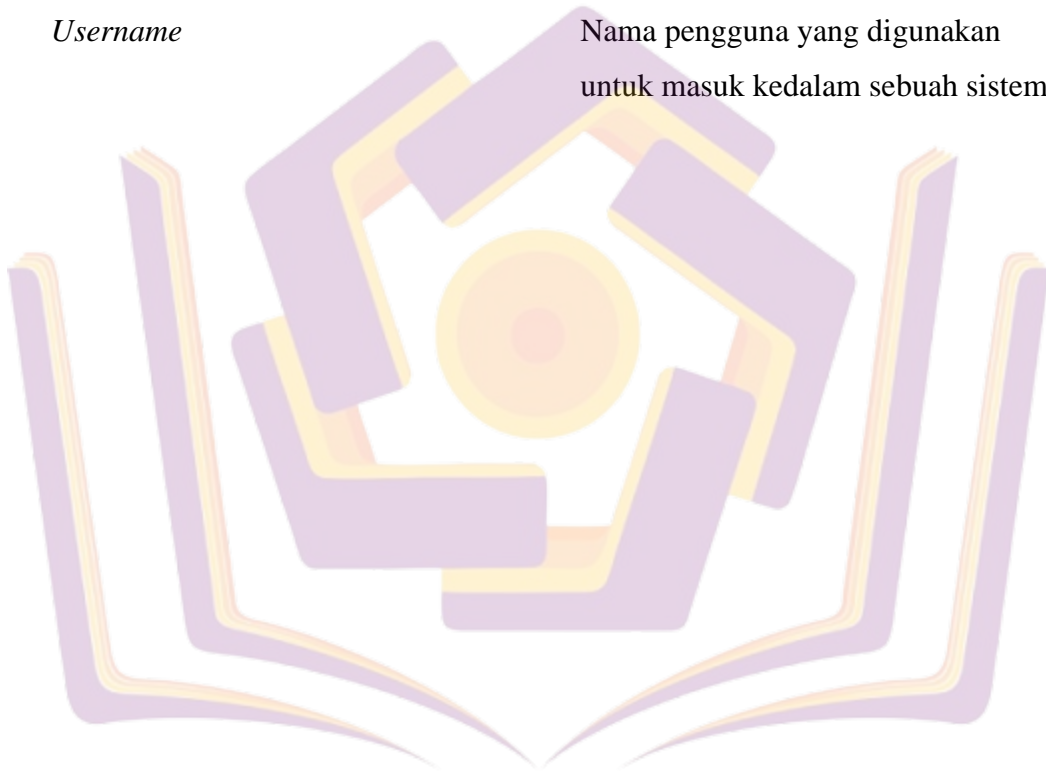
Sebuah metode pengukuran dalam penelitian dengan 2 jawaban

*Software*

Perangkat lunak, program yang dijalankan oleh komputer

*Username*

Nama pengguna yang digunakan untuk masuk kedalam sebuah sistem



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3. Kuesioner
- Lampiran 4. Wawancara Narasumber
- Lampiran 5. Dokumentasi
- Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi 1
- Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi 2

