

INTISARI

Sistem Informasi memiliki peran penting dalam kegiatan bisnis perusahaan maupun organisasi, salah satunya dibidang perbankan. Salah satu instansi yang sudah menggunakan sistem informasi sebagai layanan TI adalah Badan Kredit Desa (BKD). Sistem tersebut dinamakan core banking yaitu sistem pusat pelayanan yang mendukung kegiatan operasional perusahaan. Permasalahan yang ada di BKD adalah kerusakan pada perangkat keras, server down. Peneliti melakukan suatu penelitian terkait analisis manajemen risiko dengan menggunakan metode ISO 31000:2018 yang memiliki lima tahapan yaitu komunikasi dan konsultasi, penetapan konteks, penilaian risiko, perlakuan risiko, pemantauan dan peninjauan. Dengan harapan dapat memberikan rekomendasi untuk meminimalisir terjadinya risiko serta mengembangkan strategi manajemen risiko. Metode pengumpulan data observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi literatur. Hasil dari risk evaluation dimana ada 4 kemungkinan risiko terdapat 2 (Server Down, Kegagalan Sistem Jaringan/Jaringan Terputus) merupakan level of risk dengan tingkatan high, terdapat 1 risiko (Petir) dengan level of risk dengan tingkatan Low, terdapat 1 risiko (Listrik padam) dengan level of risk tingkatan medium.

Kata kunci: Sistem Informasi, BKD, Core Banking, ISO 31000:2018

ABSTRACT

Information systems have an important role in the business activities of companies and organisations, one of which is in the banking sector. One of the agencies that has used information systems as an IT service is the Village Credit Agency (BKD). This system is called core banking, namely a service centre system that supports the company's operational activities. The problems at BKD are hardware damage, server downtime. Researchers conducted research related to risk management analysis using the ISO 31000:2018 method, which has five stages: communication and consultation, establishing context, risk assessment, risk treatment, monitoring, and review. With the hope of providing recommendations to minimise risks and develop risk management strategies. Data collection methods are observation, interviews, documentation, and literature study. The results of the risk evaluation show that there are 4 possible risks: 2 (server down, network system failure, or network disconnection) have a high level of risk; there is 1 risk (lightning) with a low level of risk; and there is 1 risk (power outage) with a medium level of risk.

Keywords: Information Systems, BKD, Core Banking, ISO 31000:2018

