

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan Aplikasi Layanan Aspirasi Pengaduan Mahasiswa berbasis website di Universitas Amikom Purwokerto menggunakan Framework Laravel dan metode Extreme Programming. Sistem ini dirancang untuk mengatasi kendala pada mekanisme penyampaian aspirasi yang ada seperti tenggelamnya informasi saat peserta baru bergabung dan ketidaktahuan konfirmasi penyelesaian laporan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan mampu berfungsi dengan baik. Berdasarkan kuesioner yang diisi oleh pengguna, tingkat kepuasan pengguna mencapai 83.598%. Fitur-fitur yang tersedia dalam aplikasi ini, seperti menu aspirasi, pengaduan, notifikasi, dan informasi, semuanya berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode blackbox dan acceptance untuk memastikan semua fitur berfungsi dengan benar. Implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan aspirasi dan pengaduan mahasiswa serta memfasilitasi respon yang lebih cepat dan efektif dari Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM). Aplikasi ini diharapkan menjadi solusi yang lebih baik dibandingkan dengan mekanisme penyampaian aspirasi yang sebelumnya digunakan, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa.

Kata kunci: Website, Aspirasi Pengaduan Mahasiswa, Framework Laravel, Extreme Programming, Blackbox Testing.

ABSTRACT

This research aims to design and implement a website-based Student Complaint Aspiration Service Application at Amikom University Purwokerto using the Laravel Framework and the Extreme Programming method. This system is designed to overcome obstacles in the existing mechanism for conveying aspirations, such as information sinking when new participants join and unknown confirmation of report completion. The research results show that the application developed is able to function well. Based on questionnaires filled out by users, the user satisfaction level reached 83,598%. The features available in this application, such as the aspirations, complaints, notifications and information menus, all work as expected. Testing is carried out using black box and acceptance methods to ensure all features function correctly. The implementation of this system is expected to increase the efficiency of managing student aspirations and complaints and facilitate a faster and more effective response from the Student Executive Board (BEM). This application is expected to be a better solution compared to the previously used mechanism for conveying aspirations, so that it can improve the quality of service to students.

Keywords: Website, Student Complaints Aspirations, Laravel Framework, Extreme Programming, Blackbox Testing.

