

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
B. Metode Pengumpulan Data.....	30
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	31
C. Konsep Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

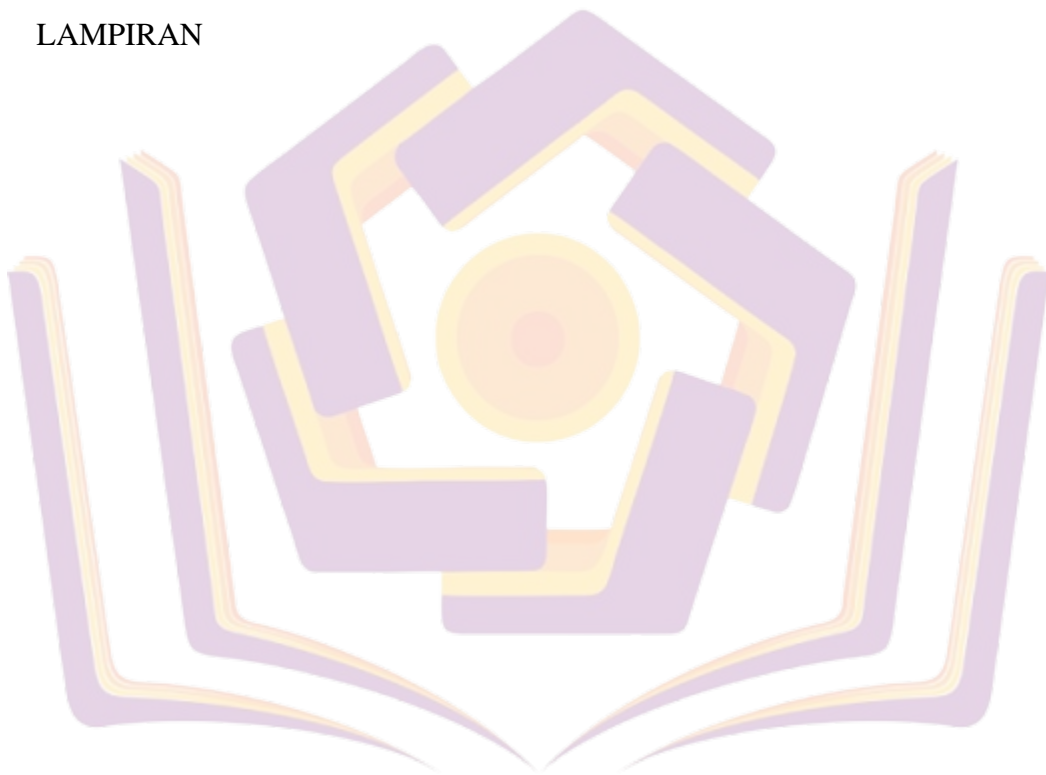
A. Perencanaan	38
B. Design	40
C. Pengkodean	71
D. Pengujian.....	100

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	118
B. Saran	118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol Use Case Diagram	21
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol Activity Diagram	22
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol Sequence Diagram.....	23
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol Class Diagram.....	24
Tabel 2. 5 Penelitian Sebelumnya.....	29
Tabel 4. 1 Tabel Aspirasi	57
Tabel 4. 2 Tabel Pengaduan	58
Tabel 4. 3 Tabel Notifikasi.....	58
Tabel 4. 4 Tabel Information	59
Tabel 4. 5 Tabel User	59
Tabel 4. 6 Rencana Pengujian BlackBox.....	101
Tabel 4. 7 Pengujian Halaman Login.....	102
Tabel 4. 8 Pengujian daftar akun.....	102
Tabel 4. 9 Pengujian Halaman Dashboard.....	103
Tabel 4. 10 Pengujian Menu Aspirasi (user).....	103
Tabel 4. 11 Pengujian Menu Pengaduan (user)	105
Tabel 4. 12 Tampil data information (user)	106
Tabel 4. 13 Pengujian menu aspirasi (admin).....	106
Tabel 4. 14 Pengujian Menu Pengaduan (admin)	107
Tabel 4. 15 Pengujian Menu User (admin).....	108
Tabel 4. 16 Pengujian Menu Information (admin).....	109
Tabel 4. 17 Pengujian Akun Saya.....	110
Tabel 4. 18 Kuisisioner Untuk Pengujian Acceptance	110
Tabel 4. 19 Data Kuisisioner yang diperoleh	111
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Acceptance.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3. 2 Gambar Model Extreme Programming	35
Gambar 4. 1 Use Case Diagram	41
Gambar 4. 2 Activity Diagram Login	42
Gambar 4. 3 Activity Diagram Daftar	43
Gambar 4. 4 Activity Diagram Aspirasi Pengaduan	45
Gambar 4. 5 Activity Diagram Notifikasi	46
Gambar 4. 6 Activity Diagram Data Aspirasi Pengaduan	47
Gambar 4. 7 Activity Diagram Cetak Laporan	48
Gambar 4. 8 Activity Diagram Data User	49
Gambar 4. 9 Activity Diagram Edit Profile	50
Gambar 4. 10 Sequence Diagram Login	51
Gambar 4. 11 Sequence Diagram Daftar	52
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Input Laporan Aspirasi Pengaduan	53
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Notifikasi	54
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Data Aspirasi Pengaduan	55
Gambar 4. 15 Class Diagram	56
Gambar 4. 16 Halaman Login	60
Gambar 4. 17 Halaman Daftar	60
Gambar 4. 18 Halaman Dashboard Awal	61
Gambar 4.19 Halaman Dashboard (Admin)	62
Gambar 4. 20 Halaman Dashboard (User)	62
Gambar 4. 21 Halaman Menu Aspirasi (User)	63
Gambar 4. 22 Halaman Menu Pengaduan (User)	64
Gambar 4. 23 Halaman Menu Information (User)	65
Gambar 4. 24 Fitur Notifikasi	65
Gambar 4. 25 Halaman Menu Data Aspirasi (Admin)	66
Gambar 4. 26 Halaman Menu Data Pengaduan (Admin)	67
Gambar 4. 27 Halaman Menu Data Pengaduan (Admin)	67

Gambar 4. 28 Halaman Menu Information (Admin)	68
Gambar 4. 29 Halaman Input Pada Menu Information (Admin).....	68
Gambar 4. 30 Halaman Menu Data User	69
Gambar 4. 31 Fitur Akun Saya	69
Gambar 4. 32 Halaman Akun Saya.....	70
Gambar 4. 33 Halaman Reset Password	70
Gambar 4. 34 Login	71
Gambar 4. 35 Kode Program View Login	72
Gambar 4. 36 Kode Program Controller Login	72
Gambar 4. 37 Daftar.....	73
Gambar 4. 38 Kode Program View Daftar.....	73
Gambar 4. 39 Kode Program Controller Daftar.....	74
Gambar 4. 40 Halaman Dashboard Awal	74
Gambar 4. 41 Halaman Dashboard (User).....	75
Gambar 4. 42 Halaman Dashboard (Admin)	75
Gambar 4. 43 Kode Program View Dashboard (User dan Admin)	76
Gambar 4. 44 Kode Program View Dashboard Awal.....	76
Gambar 4. 45 Kode Program Controller Dashboard.....	77
Gambar 4. 46 Halaman Menu Aspirasi (User).....	77
Gambar 4. 47 Halaman Menu Aspirasi (User) Pada Aspirasi Saya.....	78
Gambar 4. 48 Kode Program Models Menu Aspirasi (User).....	78
Gambar 4. 49 Kode Program View Menu Aspirasi (User).....	79
Gambar 4. 50 Kode Program Controller Menu Aspirasi	79
Gambar 4. 51 Halaman Menu Pengaduan (User)	80
Gambar 4. 52 Halaman Menu Pengaduan (User) Pengaduan Saya	80
Gambar 4. 53 Kode Program Model Menu Pengaduan	81
Gambar 4. 54 Kode Program View Menu Pengaduan (User).....	82
Gambar 4. 55 Kode Program Controller Menu Pengaduan	82
Gambar 4. 56 Halaman Menu Information (User).....	83
Gambar 4. 57 Kode Program Model Menu Information.....	83
Gambar 4. 58 Kode Program View Menu Information (User)	84

Gambar 4. 59 Kode Program Controller Menu Information.....	84
Gambar 4. 60 Fitur Notifikasi	85
Gambar 4. 61 Halaman Menu Data Aspirasi (Admin)	85
Gambar 4. 62 Halaman Menu Data Proses Aspirasi (Admin) Lanjutan.....	86
Gambar 4. 63 Halaman Menu Data Proses Aspirasi (Admin).....	86
Gambar 4. 64 Kode Program Model Menu Aspirasi Admin	87
Gambar 4. 65 Kode Program View Menu Aspirasi Admin	87
Gambar 4. 66 Kode Program Controller Menu Aspirasi	88
Gambar 4. 67 Halaman Menu Data Pengaduan (Admin)	88
Gambar 4. 68 Halaman Menu Proses Data Pengaduan (Admin) Lanjutan.....	89
Gambar 4. 69 Halaman Menu Proses Data Pengaduan (Admin).....	89
Gambar 4. 70 Kode Program Model Menu Pengaduan	90
Gambar 4. 71 Kode Program View Menu Pengaduan (Admin)	91
Gambar 4. 72 Kode Program Controller Menu Pengaduan	91
Gambar 4. 73 Halaman Menu Information (Admin)	92
Gambar 4. 74 Halaman Menu Information (Admin) Lanjutan	92
Gambar 4. 75 Kode Program Model Menu Information.....	93
Gambar 4. 76 Kode Program View Menu Information (Admin).....	93
Gambar 4. 77 Kode Program Controller Menu Information.....	94
Gambar 4. 78 Halaman Menu Data User (Admin)	94
Gambar 4. 79 Kode Program Model Menu Data User (Admin).....	95
Gambar 4. 80 Kode Program View Menu Data User (Admin).....	96
Gambar 4. 81 Kode Program Controller Menu User (Admin)	96
Gambar 4. 82 Akun Saya	97
Gambar 4. 83 Halaman Akun Saya.....	97
Gambar 4. 84 Reset Password.....	98
Gambar 4. 85 Kode Program View Edit Profile	98
Gambar 4. 86 Kode Program Controller Profile	99
Gambar 4. 87 Kode Program Controller Reset Password.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian skripsi
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan
- Lampiran 3 Tampilan Awal Masuk Group
- Lampiran 4 Deskripsi Group, akses Gform aspirasi pengaduan
- Lampiran 5 Google form aspirasi pengaduan BEM Universitas Amikom Saat ini
- Lampiran 6 Tautan GForm pada Bio Instagram
- Lampiran 7 Jumlah Anggota WhatsApp Group
- Lampiran 8 Data Aspirasi Pengaduan Mahasiswa Periode Februari-Maret
- Lampiran 9 Hasil Wawancara
- Lampiran 10 Kuisisioner Pandangan Mahasiswa Tentang Sistem Aspirasi Pengaduan yang Digunakan Sebelumnya
- Lampiran 11 Hasil Kuisisioner Sistem Sebelumnya
- Lampiran 12 Kuisisioner User Acceptance Pada Aplikasi Layanan Aspirasi Pengaduan Mahasiswa Berbasis Website
- Lampiran 13 Hasil Kuisisioner Acceptance Testing
- Lampiran 14 Dokumentasi dengan mitra