

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Objek Penelitian	23
B. Metode Pengumpulan Data.....	23
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	26

D. Konsep Penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Kuesioner Penelitian.....	40
B. Analisis Data.....	47
C. Pembahasan Hasil	58
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	25
Tabel 3. 2 List Pertanyaan Wawancara.....	25
Tabel 3. 3 Jenis Hardware.....	26
Tabel 3. 4 Jenis Software.....	26
Tabel 3. 5 Variabel dan Indikator Penelitian.....	29
Tabel 3. 6 Instrumen Pernyataan Penelitian.....	30
Tabel 3. 7 Hipotesis Penelitian.....	31
Tabel 3. 8 Ukuran Reliabilitas.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4. 2 Visualisasi Variabel Responden.....	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 4 Reliability Statistics.....	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji T.....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	27
Gambar 3. 2 Model EUCS	28
Gambar 4. 1 Grafik Uji Multikolinearitas.....	50
Gambar 4. 2 Grafik Uji Heteroskedastisitas	51



DAFTAR ISTILAH

BTN	: Bank Tabungan Negara
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
APJII	: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
UTAUT	: <i>Unified Theory Of Acceptance and Use Technology</i>
Masbarlingcakeb	: Banyumas, Banjarnegara, Purbalingga, Cilacap, Kebumen



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan

Lampiran 2 Blangko Kuesioner

Lampiran 3 Instrumen Penelitian

Lampiran 4 Bukti Wawancara Narasumber

Lampiran 5 Bukti Penggunaan BTN Mobile Banking

Lampiran 6 Data Responden

