

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI BTN *MOBILE*
BANKING MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***

Skripsi



Disusun oleh

Don Avian Safitri

20SA2090

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI BTN *MOBILE*
BANKING MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Don Avian Safitri
20SA2090

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI *BTN MOBILE* *BANKING* MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING* *SATISFACTION*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Don Avian Safitri

20SA2090

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 17 Juli 2024

Dosen Pembimbing,

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 29 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI *BTN MOBILE*
BANKING MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Don Avian Safitri

20SA2090

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 29 Juli 2024

Kuat Indartono, S.T., M.Eng.
NIDN. 0629068105

Jeffri Prayitno Bangkit Saputra, S.Kom., S.IPust., M.MSI.
NIDN. 0603069102

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 29 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Don Avian Safitri
NIM : 20SA2090
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna pada Aplikasi
BTN *Mobile Banking* Menggunakan
Metode *End User Computing Satisfaction*

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 17 Juli 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Don Avian Safitri
NIM. 20SA2090

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terdapat lembar paling indah pada laporan skripsi ini yaitu lembar pengesahan. Peneliti mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Bapak Marliyan dan Mama Suliyah, dua orang paling berjasa yang selalu melangitkan doa-doa baiknya, motivasi, memberikan dukungan penuh dan kasih sayang. Peneliti hadiahkan gelar ini untuk Bapak dan Mama tercinta.
2. Mba Vebi Suliyon Putri, yang selalu mendukung segala usaha, inspirasi, dan menjadi sumber semangat dari setiap langkah perjalanan akademik adik terakhirmu ini.
3. Mbah Ras, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang dari setiap langkah perjalanan cucumu ini.
4. Sahabat sekaligus keluarga bagi saya Deby, Devy, Nisa, Maya, Mia, Rizqi, Wofi, Herta yang selalu memberikan semangat dan menemani keluh kesah selama menjadi mahasiswa.
5. Terakhir yang paling penting berterima kasih kepada diri sendiri karena telah mampu berjuang dan berusaha keras sejauh ini, terima kasih karena sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tidak menyerah dengan keadaan. Ini adalah pencapaian yang layak dibanggakan untuk diri sendiri.

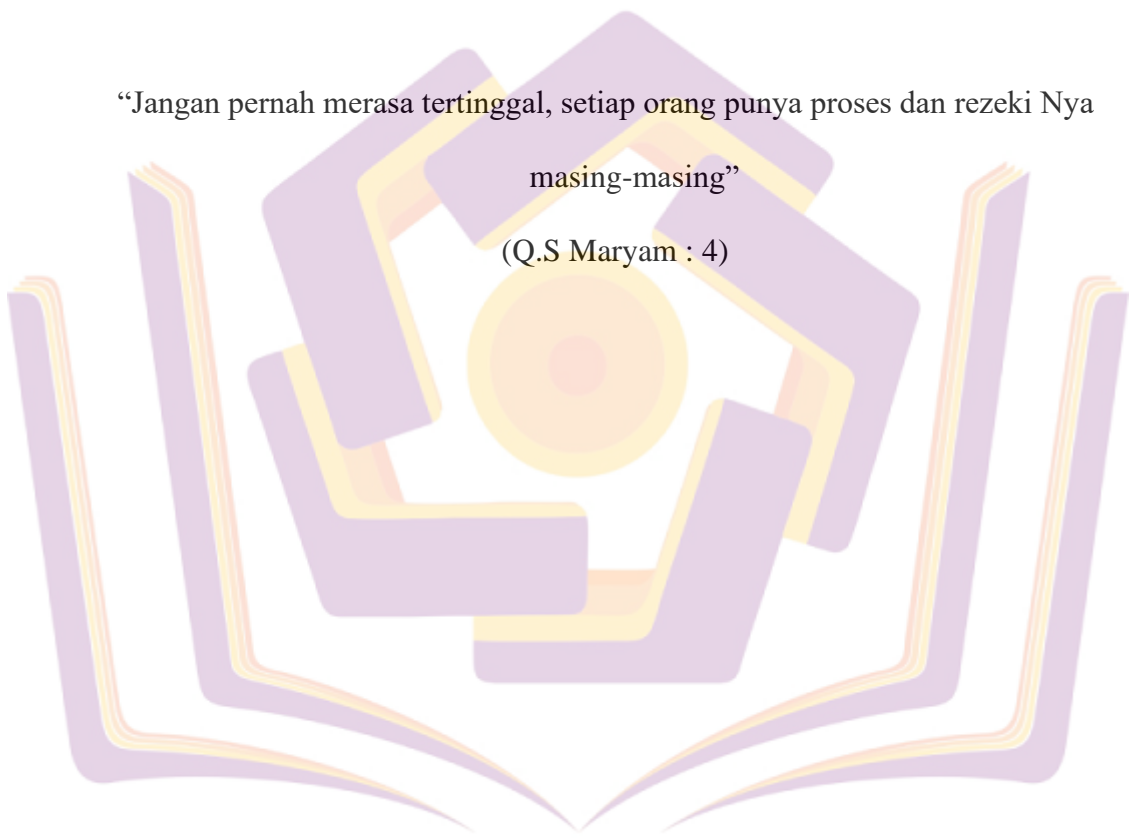
HALAMAN MOTTO

“Jangan biarkan orang lain mempengaruhimu. Kamu sudah hebat sejauh ini”

(Moon Sang Min)

“Jangan pernah merasa tertinggal, setiap orang punya proses dan rezeki Nya masing-masing”

(Q.S Maryam : 4)



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Kepuasan Pengguna pada Aplikasi *BTN Mobile Banking* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*”. Skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa ada dukungan, bantuan maupun bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Dengan rasa hormat pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Bapak Rahman Rasyidi, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik SI 20 A atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan.

5. Segenap Staff Pengajaran (Dosen) dan Karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang turut membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh kuliah di Program Studi Sistem Informasi.
6. Kedua orang tua dan semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun pada dasarnya penulis sudah berusaha memberikan yang terbaik. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan dan memberikan manfaat bagi perkembangan dunia pendidikan dan teknologi.

Penulis,