

INTISARI

Top service merupakan usaha yang berjalan untuk menyediakan jasa perbaikan peralatan elektronik maupun penyediaan suku cadang terutama pada peralatan elektronik rumah tangga, namun pemasaran mengalami beberapa kendala mengenai informasi toko dan pelayanan jasanya, disisi lain pelanggan juga sulit untuk mengetahui estimasi biaya perbaikan perangkat elektronik serta seringkali calon pelanggan merasa kecewa ketika sudah sampai dilokasi namun jasa service tersebut sedang tutup karena kepentingan lain dan berpengaruh juga ke pemilik jasa tersebut karena terganggu dengan adanya telpon yang masuk dari pelanggan. Untuk mendukung proses bisnis yang berjalan dengan melihat permasalahan tersebut maka penulis membuat “Perancangan sistem informasi jasa service elektronik pada Top Service purwokerto berbasis mobile”. Metode Penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data adalah metode observasi, metode wawancara dan metode studi pustaka. Aplikasi ini dibangun menggunakan program Kotlin sebagai bahasa pemrograman dan pengolahan database menggunakan Firebase Realtime Database. Hasil yang diharapkan adalah agar dapat melakukan transaksi jasa service secara mudah. Selain itu, aplikasi ini dapat dikenal di seluruh masyarakat baik lokasi maupun pelayanannya, Aplikasi dilengkapi fitur sistem booking, menghitung estimasi biaya jasa perbaikan perangkat, serta memberikan informasi jasa servis terbaik melalui sistem penilaian yang telah di berikan oleh pelanggan yang sudah melakukan booking jasa servis sebelumnya. Serta dapat berkonsultasi secara langsung melalui aplikasi tersebut, serta mampu memperbesar peluang bisnis bagi para penyedia jasa service elektronik lainnya.

Kata kunci: jasa, sistem informasi, aplikasi, kotlin, perancangan

ABSTRACT

Top service is an ongoing business to provide repair services for electronic equipment and supply of spare parts, especially for household electronic equipment, but marketing experiences several obstacles regarding store information and services. On the other hand, customers are also difficult to know the estimated cost of repairing electronic devices and often prospective customers felt disappointed when he arrived at the location, but the service was closed due to other interests and also affected the owner of the service because he was disturbed by incoming calls from customers. To support running business processes by looking at these problems, the authors created "Designing an information system for receiving electronic services for mobile-based Purwokerto top services". The research methods used in data collection are observation methods, interview methods and literature study methods. This application was built using the Kotlin program as a programming language and database processing using Firebase Realtime Database. The expected result is to be able to carry out service transactions easily. In addition, this application can be known throughout the community both for location and service. The application is equipped with a booking system feature, calculates the estimated cost of device repair services, and provides information on the best service services through a rating system that has been given by customers who have booked service services before. As well as being able to consult directly through the application, as well as being able to increase business opportunities for other electronic service providers.

Keywords: service, information system, application, Kotlin, design