

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA *SERVICE*  
ELEKTRONIK BERBASIS ANDROID  
(Studi Kasus: Top Service Purwokerto)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Bagas Ramadhani  
20SA2093**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2024**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA *SERVICE*  
ELEKTRONIK BERBASIS ANDROID  
(Studi Kasus: Top Service Purwokerto)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Bagas Ramadhani**

**20SA2093**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2024**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA SERVICE ELEKTRONIK BERBASIS ANDROID (Studi Kasus: Top Service Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Bagas Ramadhani**

**20SA2093**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 05 Agustus 2024

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048301**

**Nandang Hermanto, M.Kom.**  
**NIDN. 0602027505**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 12 Agustus 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA SERVICE  
ELEKTRONIK BERBASIS ANDROID  
(Studi Kasus: Top Service Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Bagas Ramadhani**

**20SA2093**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 12 Agustus 2024

**Abdul Azis, M.Kom.**  
**NIDN. 0620059003**

**Irma Darmayanti, M.Kom.**  
**NIDN. 0606059102**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 12 Agustus 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Bagas Ramadhani  
NIM : 20SA2093  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Service  
Elektronik Berbasis Android (Studi Kasus: Top Service Purwokerto)  
Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Nandang Hermanto, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 05 Agustus 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

**Bagas Ramadhani**

NIM. 20SA2093

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, dukungan, dan inspirasi dalam penyelesaian skripsi ini :

1. Pembimbing skripsi

Kepada bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. dan bapak Nandang Hermanto, M.Kom., atas bimbingan, arahan dan kesabaran luar biasa selama proses penulisan skripsi ini. Terimakasih atas wawasan dan pengetahuan yang telah diberikan.

2. Orang tua dan keluarga

Terimakasih kepada kedua orang tua bapak Suraswan dan Ibu Musini dan keluarga atas dukungan dan doa-doa yang tidak pernah berhenti. segala perjuangan dan pengorbanan yang diberikan menjadi pendorong terbesar dalam perjalanan ini.

3. Responden dan informan

Terimakasih kepada semua responden dan informan khususnya pemilik umkm Top service purwokerto bapak Widodo yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Tanpa kontribusi dan kerjasamanya penelitian ini tidak akan terwujud.

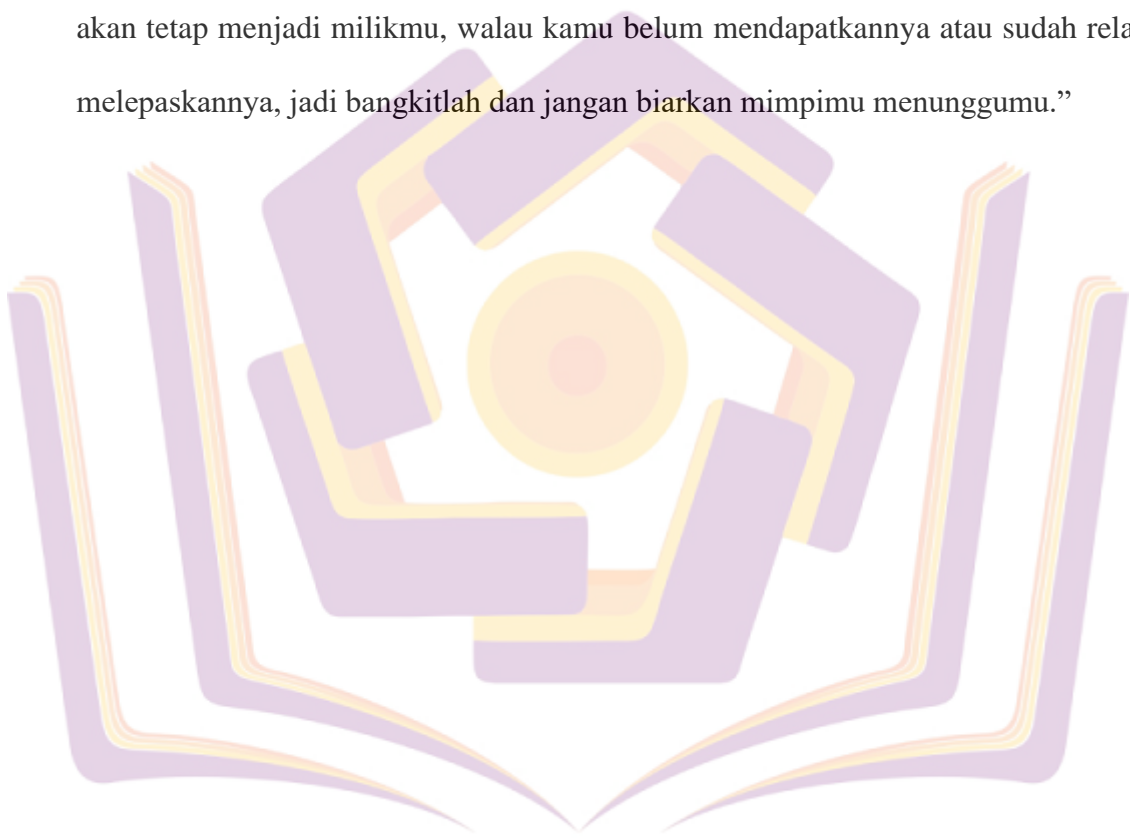
4. Semua pihak yang turut mendukung

Terimakasih kepada semua pihak yang turut mendukung dalam berbagai cara, baik secara finansial, teknis, maupun moral.

Saya bersyukur atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan kehidupan masyarakat.

## HALAMAN MOTTO

“Terkadang tidak apa-apa untuk berjalan lambat, kekuatan dari kemauan mengalahkan segala kekuatan dan tidak bisa dikalahkan jika kita terus mencoba karena setiap orang berbeda-beda, berada di bawah langit yang sama dengan cerita yang berbeda-beda pula, oleh karena itu apa yang di takdirkan menjadi milikmu akan tetap menjadi milikmu, walau kamu belum mendapatkannya atau sudah rela melepaskannya, jadi bangkitlah dan jangan biarkan mimpimu menunggumu.”



## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, penyelesaian skripsi dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA *SERVICE* ELEKTRONIK BERBASIS ANDROID (Studi Kasus: Top Service Purwokerto)”. Skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan panjang, pengalaman yang berharga, serta bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak.

Pertama-tama, kami ingin mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan kesempatan yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penghargaan setinggi-tingginya kepada bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. dan bapak Nandang Hermanto, M.Kom. sebagai pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dorongan selama proses penulisan skripsi ini, disisi lain juga berbagi pengetahuan, pengalaman, serta waktunya untuk membimbing kami menuju penyelesaian yang memuaskan.

Ucapan terimakasih kepada bapak Widodo selaku pemilik umkm Top Service purwokerto yang telah meluangkan waktunya dan berbagi informasi sehingga penelitian ini dapat terwujud.

Tak lupa saya ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua dan semua teman-teman yang telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik, saran dan masukan yang membangun sangat



penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Penulis,

