

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. Analisis.....	7
2. Website.....	7
3. Kualitas	7
4. Layanan.....	8
5. Kualitas Layanan.....	8
6. Metode WebQual 4.0.....	9
7. Kepuasan	12

8. Populasi.....	12
9. Sampel.....	12
10. Skala pengukuran.....	13
B. Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	19
B. Metode Pengumpulan Data.....	19
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	20
D. Konsep Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	29
1. Demografi responden.....	30
2. Deskripsi Data Penelitian.....	31
3. Distribusi frekuensi.....	38
B. Pembahasan.....	42
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	47
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Variabel	11
Tabel 2.2 skala likert	14
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Demografi Responden	30
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas X1	3232
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas X2	33
Tabel 4.4 Uji Validitas Y	34
Tabel 4.5 Uji Realibilitas Data	35
Tabel 4.6 Uji Normalitas Data	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefesien Determinasi	36
Tabel 4.8 Hasil Uji T	37
Tabel 4.9 Pengelompokan Variabel <i>Usability</i>	39
Tabel 4.10 Pengelompokan kualitas informasi	40
Tabel 4.11 Pengelompokan Variabel <i>Overall</i>	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model konseptual kepuasan pengguna.....	10
Gambar 2.2. konsep penelitian.....	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Kuesioner

