

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI SHOPEE PADA
KALANGAN GEN-Z DI KABUPATEN BANYUMAS
MENGUNAKAN MODEL UTAUT-3**

Skripsi



Disusun oleh

Aisyiyah Nur Baiti

20SA2130

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI SHOPEE PADA
KALANGAN GEN-Z DI KABUPATEN BANYUMAS
MENGUNAKAN MODEL UTAUT-3**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Aisyiah Nur Baiti

20SA2130

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI SHOPEE PADA KALANGAN GEN-Z DI KABUPATEN BANYUMAS MENGUNAKAN MODEL UTAUT-3

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aisyiah Nur Baiti

20SA2130

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 15 Juli 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Tarwoto, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0603118303

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI SHOPEE PADA
KALANGAN GEN-Z DI KABUPATEN BANYUMAS
MENGUNAKAN MODEL UTAUT-3**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aisyiah Nur Baiti

20SA2130

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Juli 2024

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Luzy Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Aisyiyah Nur Baiti
NIM : 20SA2130
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Perilaku Penggunaan Aplikasi
Shopee Pada Kalangan Gen-Z Di Kabupaten
Banyumas Menggunakan Model UTAUT-3

Dosen Pembimbing 1 : Nurfaizah, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Tarwoto, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 15 Juli 2024
Yang menyatakan,

Aisyiyah Nur Baiti
NIM. 20SA2130

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang memberikan nikmat, kekuatan, ilmu dan pengetahuan yang luar biasa kepada saya. Dengan perasaan yang tulus, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada semua orang yang telah memberikan dukungan dan doa mereka selama penyusunan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, yang selalu mengiringi langkah saya dengan doa tulus terbaiknya.
2. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah mencurahkan waktu, membagi ilmu, dan membimbing saya selama masa perkuliahan.
3. Rekan Project PBO (Dwifa, Fajri, Ika, Puji, Resti dan Retno) yang selalu kebersamai.
4. Sobat “Dimsum Pasar Manis (Puji, Founda, Refita, Putri, dan Akhil)” yang telah menemani.
5. Diri sendiri, Aisyiyah Nur Baiti. Terimakasih sudah berjuang dan berusaha untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih sudah bertahan sampai di titik ini. Semoga sehat dan bahagia selalu, untuk diri saya sendiri. Mari selalu rayakan segala kurang dan lebihmu.

HALAMAN MOTTO

Usaha = Hasil



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “Analisis Perilaku Penggunaan Aplikasi Shopee Pada Kalangan Gen-Z Di Kabupaten Banyumas Menggunakan Model UTAUT-3” dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini, tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berperan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Nurfaizah, M.Kom., dan Bapak Tarwoto, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing yang selalu membersamai dan memberikan arahan.
5. Ibu Nurfaizah, M.Kom selaku dosen pembimbing akademik SI20B yang membersamai dan memberikan arahan dengan baik.
6. Ibu Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing akademik SI20B selama kurang lebih 3 tahun yang telah memberi arahan dan masukan dengan baik.

7. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang selama ini telah membimbing saya dalam belajar.
8. Staff dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang sudah membantu dalam lancarnya belajar selama masa perkuliahan.
9. Kepada kedua orang tua dan keluarga, yang telah mengorbankan segalanya untuk mendukung, memotivasi, dan selalu mendoakan..

Semoga semua doa, bimbingan, dukungan, bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan dan pengalaman penulis. Oleh karenanya kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Adapun segala kekurangan dan kesalahan pada skripsi penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Penulis,