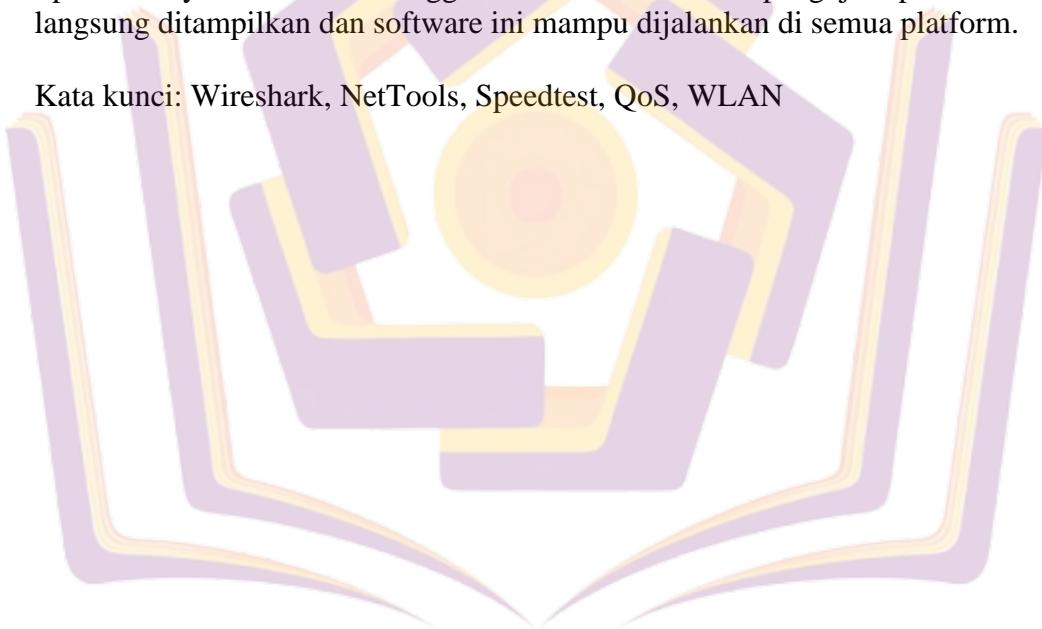


## **INTISARI**

Penggunaan jaringan internet saat ini telah menjadi kebutuhan pokok dalam berbagai aspek seperti bisnis, pendidikan, pemerintahan, hiburan, dan lainnya. Permasalahan yang kerap terjadi pada jaringan internet dapat menimbulkan gangguan baik secara lokal maupun dalam koneksi global. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis software Wireshark, Axence NetTools 5, dan Speedtest by Ookla dalam mengukur kualitas jaringan Wireless Local Area Network (WLAN) menggunakan parameter Quality of Service (QoS). Metode penelitian yang digunakan adalah action research (AR). Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, studi literatur, monitoring, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa software Wireshark lebih unggul dalam menangkap paket data dan penyimpanan data. Namun, dari segi efisien, software Speedtest by Ookla lebih diunggulkan karena hasil dari pengujian parameter QoS langsung ditampilkan dan software ini mampu dijalankan di semua platform.

Kata kunci: Wireshark, NetTools, Speedtest, QoS, WLAN



## ***ABSTRACT***

*The use of internet networks has now become a basic need in various aspects such as business, education, government, entertainment, and others. Problems that often occur on internet networks can cause disruption both locally and in global connections. This study aims to analyze Wireshark, Axence NetTools 5, and Speedtest by Ookla software in measuring the quality of Wireless Local Area Network (WLAN) networks using Quality of Service (QoS) parameters. The research method used is action research (AR). Data collection techniques are carried out through observation, literature studies, monitoring, and documentation. The results of this study indicate that Wireshark software is superior in capturing data packets and storing data. However, in terms of efficiency, Speedtest by Ookla software is superior because the results of the QoS parameter test are displayed directly and this software can be run on all platforms.*

*Keywords:* Wireshark, NetTools, Speedtest, QoS, WLAN

