

ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR PENGGUNA LAYANAN *CASH ON DELIVERY* (COD) BERDASARKAN ALGORITMA NAIVE BAYES

Skripsi



Disusun oleh

Iskandar Arif Aidy

20SA3093

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO

PURWOKERTO

2024

ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR PENGGUNA LAYANAN *CASH ON DELIVERY* (COD) BERDASARKAN ALGORITMA NAIVE BAYES

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Iskandar Arif Aidy

20SA3093

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR PENGGUNA LAYANAN *CASH ON DELIVERY (COD)* BERDASARKAN *ALGORITMA NAIVE BAYES*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Iskandar Arif Aidy

20SA3093

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 04 Juni 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Tri Astuti, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0625048302

Mohammad Imron M.Kom.
NIDN. 0629098301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Juni 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Teknologi Informasi

Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Rujianto Eko Saputro M.Kom.
NIK. 0611118204

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR PENGGUNA LAYANAN *CASH ON DELIVERY* (COD) BERDASARKAN ALGORITMA NAIVE BAYES

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Iskandar Arif Aidy

20SA3093

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Juni 2024

Kuat Indartono, S.T., M.Eng.
NIDN. 0629068105

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Tri Astuti, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0625048302

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Juni 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Iskandar Arif Aidy
NIM : 20SA3093
Program Studi : Teknologi Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Komentar Pengguna Layanan *Cash On Delivery* (COD) berdasarkan *Algoritma Naïve Bayes*

Dosen Pembimbing 1 : Tri Astuti, S.Kom., M.Eng.

Dosen Pembimbing 2 : Mohammad Imron, M.kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 04 Juni 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Iskandar Arif Aidy
NIM. 20SA3093

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis sentimen komentar pengguna layanan *cash on delivery* (cod) berdasarkan *algoritma naive bayes*”. Sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang telah saya lalui untuk mendapat gelar sarjana ini. Syukur dan bahagia yang saya rasakan ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi dan berarti dalam hidup saya :

1. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Imam Sumarno dan Ibu Unit Variyanti yang tercinta dan tersayang. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk segala hal nasehat positif yang selalu di berikan serta tak henti mendoakan segala hal baik untuk kesuksesan anakmu ini. Terima kasih selalu sabar dengan sifat dan sikap yang sering menyakiti hati bapak dan ibu tanpa aku sadari. Terima kasih telah banyak memberikan saya pelajaran bagaimana manis-pahitnya kehidupan. Terima kasih karena tetap bertahan walau banyak masalah yang telah kita hadapi bersama. Terima kasih untuk kasih sayang yang tak terhingga yang sangat amat tulus dan selalu memberi motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan semua ini dengan baik. Saya berharap bapak dan ibu selalu sehat semoga nanti anak pertamamu ini sukses dan bisa mengangkat derajat kalian dan bisa membahagiakan kalian di masa tua nanti.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom, selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto .

3. Bapak Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom, selaku Kepala Program Studi Teknologi Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
5. Ibu Tri Astuti, S.Kom., M.Eng, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Mohommad Imron, M.Kom, selaku dosen pembimbing II, yang selalu memberikan waktu, ilmu, bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Seseorang partner spesial saya yang telah menjadi sosok pendamping dalam penulisan skripsi ini dan memberikan semangat untuk terus maju tanpa mengenal kata menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya.
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan di program studi teknologi informasi angkatan 2020 yang telah menemani dan melewati masa perkuliahan bersama khususnya kelas TI20B.
8. Teman-teman kost Green House Raya yang telah menjadi teman dalam proses penulisan ini.

HALAMAN MOTTO

“Tidak ada jalan yang lunak untuk mencapai tujuan yang besar
tetaplah rendah hati dan juga percaya diri.”.

-Iskandar Arif Aidy-



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan rahmat-Nya kepada penulis serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis sentimen komentar pengguna layanan *cash on delivery* (cod) berdasarkan *algoritma naive bayes*”. Tidak lupa penulis mengucapkan sholawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mencapai kelulusan Sarjana S1 pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan berupa doa, fasilitas, bimbingan, dukungan, dan motivasi bagi penulis sehingga berhasil menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas izin-Nya penulis diberikan kemudahan dalam menyusun skripsi hingga berhasil diselesaikan
2. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan, bimbingan, motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom, selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto .
4. Bapak Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

5. Bapak Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom, selaku Kepala Program Studi Teknologi Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
6. Ibu Tri Astuti, S.Kom., M.Eng, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Mohommad Imron, M.Kom, selaku dosen pembimbing II, yang selalu memberikan waktu, ilmu, bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan di program studi teknologi informasi angkatan 2020 yang telah menemani dan melewati masa perkuliahan bersama khususnya kelas TI20B.
8. Teman-teman kost Green House Raya yang telah menjadi teman dalam proses penulisan ini.

