

INTISARI

Elemen Envato yang dikenal sebagai envato adalah salah satu pasar online terbesar yang menyediakan aset digital. Sebagai salah satu pasar online terbesar, Envato memiliki banyak pengguna akhir sebagai penjual dan pembeli. Kondisi tersebut mendorong untuk mengukur bagaimana tingkat kepuasan pengguna akhir envato terhadap kualitas website. Penelitian ini menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS) untuk mengukur kepuasan pengguna akhir Envato. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel content, accuracy, format, ease of use, timeliness menggunakan metode End User Computing Satisfaction terhadap kepuasan pengguna envato element. End-User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode untuk mengukur kepuasan pengguna suatu sistem website dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Alasan pemilihan metode EUCS dibandingkan metode lain karena pada variabel metode EUCS dapat mengetahui atau mengukur kepuasan pengguna tidak hanya dari aspek kemudahan penggunaan website tetapi terdapat variabel yang mengacu pada pengalaman menggunakan website. Hasil dari penelitian ini terbukti bahwa kelima variabel EUCS terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dari website envato element.

Kata kunci: Envato Elements, EUCS, User Satisfaction

ABSTRACT

Envato Element known as envato is one of the largest online marketplaces providing digital assets. As one of the largest online marketplaces, Envato has many end users as sellers and buyers. This condition encourages to measure how the level of satisfaction of envato end users on website quality. This study uses the End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model to measure Envato end-user satisfaction. This study aims to determine the effect of content, accuracy, format, ease of use, timeliness variables using the End User Computing Satisfaction method on envato element user satisfaction. End-User Computing Satisfaction (EUCS) is a method for measuring user satisfaction with a website system by comparing expectations and reality of an information system. The reason for choosing the EUCS method over other methods is because the EUCS method variables can determine or measure user satisfaction not only from the aspect of ease of use of the website but there are variables that refer to the experience of using the website. The results of this study prove that the five EUCS variables have a significant effect on user satisfaction from the envato element website.

Keywords: Envato Elements, EUCS, User Satisfaction