

**KOMUNIKASI PEMASARAN *WORD OF MOUTH* KELOMPOK
BELAJAR HARAPAN BUNDA KEDUNGWULUH
PURWOKERTO BARAT DALAM MEMBANGUN
KEPERCAYAAN KLIEN**

Skripsi



Disusun oleh

**Niken Meinica Purwanto
20SB2003**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

**KOMUNIKASI PEMASARAN *WORD OF MOUTH* KELOMPOK
BELAJAR HARAPAN BUNDA KEDUNGWULUH
PURWOKERTO BARAT DALAM MEMBANGUN
KEPERCAYAAN KLIEN**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis Dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Niken Meinica Purwanto

20SB2003

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

KOMUNIKASI PEMASARAN *WORD OF MOUTH* KELOMPOK BELAJAR HARAPAN BUNDA KEDUNGWULUH PURWOKERTO BARAT DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN KLIEN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Niken Meinica Purwanto

20SB2003

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 27 Juni 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.
NIDN. 0625029702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 10 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.01.038

PENGESAHAN

Skripsi

**KOMUNIKASI PEMASARAN *WORD OF MOUTH* KELOMPOK
BELAJAR HARAPAN BUNDA KEDUNGWULUH
PURWOKERTO BARAT DALAM MEMBANGUN
KEPERCAYAAN KLIEN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Niken Meinica Purwanto

20SB2003

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 10 Juli 2024

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 033086501

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 10 Juli 2024

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Niken Meinica Purwanto
NIM : 20SB2003
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis Dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Komunikasi Pemasaran *Word Of Mouth* Kelompok Belajar Harapan Bunda Kedungwuluh Purwokerto Barat Dalam Membangun Kepercayaan Klien
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
Dosen Pembimbing 2 : Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 27 Juni 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Niken Meinica Purwanto
NIM. 20SB2003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai mewujudkan mimpi orang tua penulis, bukti semangat dan perjuangan penulis dalam meraih cita-cita dan bagi orang-orang yang senantiasa menyangi dan mendukung setiap proses yang dilakukan oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini. Karya tulis skripsi ini, penulis persembahkan untuk:

1. Mamah dan Papah yang senantiasa memberi kasih sayang, mendoakan dan memberikan dukungan di setiap langkah penulis dalam dalam mewujudkan mimpi-mimpi penulis.
2. Kakak penulis yang senantiasa menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Keponakan-keponakan penulis yang selalu menghibur dan menjadi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan ilmunya dari awal semester hingga akhir semester.
5. Teman-teman SMP penulis, Triani, Tika dan Ika selaku sahabat penulis yang selalu menemani penulis dan memberikan dukungan semangat serta doa kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga kebaikan dan ketulusan teman-teman dapat dibalaskan oleh Allah SWT.

6. Teman-teman SMK penulis, Dinda Intan, Enva, Rizky dan Wayan yang selalu menunggu momen wisuda penulis. Terimakasih sudah memberikan dukungan, inspirasi, arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kebaikan dan ketulusan teman-teman dapat dibalaskan oleh Allah SWT.
7. Teman-teman kuliah penulis, Pevi, Kana, Tisa, Liza, Hanum, Asyifa dan Ikmal selaku teman seperjuangan skripsi yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat dalam menyusun skripsi ini dari awal hingga akhir. Semoga kebaikan dan ketulusan teman-teman dapat dibalaskan oleh Allah SWT dan selalu diberikan kesuksesan.
8. BPH ACT Fest 2.0 dan Mas Alvin yang senantiasa memberikan perhatian, mengingatkan kesehatan penulis, memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga kebaikan dan ketulusan teman-teman dibalaskan oleh Allah SWT dan selalu diberikan kesuksesan.
9. Teman-teman IK20A yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Semoga selalu diberikan kesuksesan dalam hidup.
10. Ciwi Film selaku teman-teman magang penulis di Unicam Studio Yogyakarta yang menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas semua dukungan, doa dan semangat yang diberikan kepada penulis. Semoga teman-teman selalu diberikan kesuksesan.

HALAMAN MOTTO

“Jika Anda merasa lelah dan ingin menyerah dalam menjalankan suatu hal, maka ingatlah kembali alasan dan tujuan awal Anda memulai menjalankan suatu hal tersebut. Jangan menyerah, nikmati setiap prosesnya dan tetap berjuang hingga tujuanmu benar-benar tercapai.”



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Komunikasi Pemasaran *Word Of Mouth* Kelompok Belajar Harapan Bunda Kedungwuluh Purwokerto Barat Dalam Membangun Kepercayaan Klien” dengan maksimal. Terimakasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, doa dan bantuan yang memudahkan penulis selama penyusunan skripsi ini. Skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian di tingkat sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial di Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini ada bimbingan, dukungan, doa dan harapan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan mendapatkan pencerahan dan ide-ide selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom, M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial.
4. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing skripsi pertama yang memberikan segala ilmunya, bimbingan, arahan, masukan, kemudahan dan semangat yang diberikan kepada penulis. Terimakasih sebesar-besarnya atas segala bantuan dan perhatiannya dalam

menyelesaikan skripsi ini. Sebuah kehormatan dan rasa bangga penulis mendapatkan kesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Ibu.

5. Ibu Adinna Islah, S.Tr.Kom, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing dua yang memberikan bimbingan, dukungan, masukan dan semangat kepada penulis. Terimakasih sebesar-besarnya atas segala bantuan dan perhatiannya dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebuah kehormatan dan rasa bangga penulis mendapatkan kesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Ibu.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Purwokerto khususnya Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membimbing penulis selama masa perkuliahan. Penulis merasa bangga dan hormat dapat menjadi mahasiswa Bapak dan Ibu Dosen. Semoga ilmu pengetahuan yang berikan akan bermanfaat bagi kehidupan penulis selanjutnya dan senantiasa diberikan kesehatan serta perlindungan dari Allah SWT.
7. Ibu Eni Kusriani, S.Pd. selaku Kepala Sekolah KB Harbund yang sudah berkenan memberikan izin penelitian, memberikan kemudahan dan arahan kepada penulis. Terimakasih sudah memberikan bantuan, doa, dukungan dan menginspirasi penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Ibu dapat meraih mimpi memberikan pendidikan PAUD terbaik kepada anak-anak di KB Harbund dan dibalaskan semua kebaikannya oleh Allah SWT.
8. Kepada para informan baik dari pihak KB Harbund, para wali murid KB Harbund dan *stakeholder* KB Harbund yang telah berkenan menjadi informan dalam penelitian ini. Terimakasih sudah bersikap ramah dan memberikan

penulis kemudahan dalam mengambil data wawancara penelitian. Semoga kebaikan Ibu dan Bapak dibalaskan oleh Allah SWT.

9. Kepada seluruh pihak yang turut membantu, memotivasi dan memberikan dukungan doa dalam penyusunan ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT dan selalu diberikan perlindungan oleh-Nya.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan dampak positif dan menginspirasi pihak pembaca. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan pembelajaran dan ilmu pengetahuan baru. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis menerima dengan lapang dada jika ada kritikan dan masukan dari berbagai pihak yang membaca skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kedepannya bagi semua pihak yang membaca.

Purokerto, 03 Juli 2024

Penulis