

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Model Dan Pengembangan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS	
A. Metode Penelitian	43
1. Jenis Penelitian.....	43
2. Lokasi Penelitian.....	43
3. Populasi dan Sampel	44

4. Sumber Data.....	45
5. Teknik Pengumpulan Data.....	45
6. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	46
7. Desain Kuesioner	47
B. Metode Analisis	49
1. Uji Keabsahan Data	49
2. Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	53
B. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	66
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengguna e-commerce tertinggi	1
Tabel 1.2 Research gap perceived ease of use terhadap perceived usefulness	7
Tabel 1.3 Research gap perceived usefulness terhadap attitude toward using	7
Tabel 1.4 Research gap perceived ease of use terhadap attitude toward using.....	8
Tabel 1.5 Research gap perceived usefulness terhadap attitude toward using	8
Tabel 1.6 Research gap attitude toward using terhadap behavioral intention use .	9
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	35
Tabel 3.1 Skor skala likert	46
Tabel 3.2 Definisi operasional	47
Tabel 3.3 Desain kuesioner	47
Tabel 4.1 Karakteristik responden	53
Tabel 4.2 Hasil uji validitas	55
Tabel 4.3 Hasil uji validitas setelah dihapus.....	56
Tabel 4.4 Hasil uji reliabilitas	56
Tabel 4.5 Hasil uji composite reliability	56
Tabel 4.6 uji r square	58
Tabel 4.7 Uji f square	59
Tabel 4.8 Hasil uji bootstrapping	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	38
Gambar 4.1 output bootstrapping smartpls	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian	lxxv
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner	lxxix
Lampiran 3. Hasil SmartPls	lxxxiv
Lampiran 4. Hasil SPSS Frekuensi Jawaban	lxxlxxxix
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Skripsi	xciv
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	xcv

