

**STRATEGI KOMUNIKASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
(CSR) PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL (KPI) RU IV  
CILACAP DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
(Studi Kasus pada Program Kampung KB GADIS)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Fayza Salsabila Tsany**

**20SB2072**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**STRATEGI KOMUNIKASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
(CSR) PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL (KPI) RU IV  
CILACAP DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
(Studi Kasus pada Program Kampung KB GADIS)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Fayza Salsabila Tsany**

**20SB2072**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
(CSR) PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL (KPI) RU IV  
CILACAP DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
(Studi Kasus pada Program Kampung KB GADIS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fayza Salsabila Tsany**

**20SB2072**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 19 Juli 2024

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIDN. 0330086501**

**Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.**  
**NIDN. 0625029702**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 02 Agustus 2024

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Ilmu Komunikasi**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIK. 2022.10.1.038**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**STRATEGI KOMUNIKASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
(CSR) PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL (KPI) RU IV  
CILACAP DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
(Studi Kasus pada Program Kampung KB GADIS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fayza Salsabila Tsany**

**20SB2072**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 02 Agustus 2024

**Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.**  
NIDN. 0627078101

---

**Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.**  
NIDN. 0610108604

---

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
NIDN. 0330086501

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 02 Agustus 2024  
Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
NIK. 2012.09.1.007

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Fayza Salsabila Tsany  
NIM : 20SB2072  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Kilang Pertamina Internasional (KPI) RU IV Cilacap Dalam Pemberdayaan Masyarakat (Studi Kasus pada Program Kampung KB GADIS)

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.

Dosen Pembimbing 2 : Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Juni 2024.

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000
---------------------

**Fayza Salsabila Tsany**  
NIM. 20SB2072

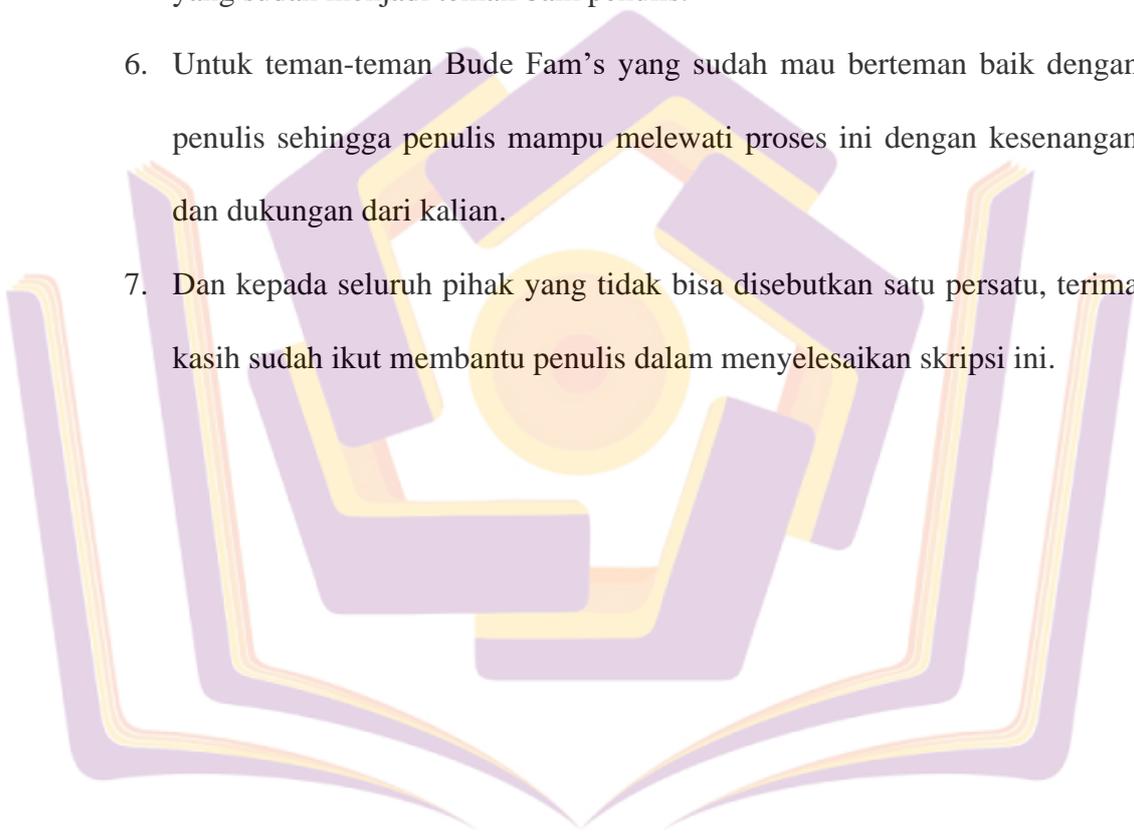
## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi 'alamin khamdan katsira yuwafi ni'amahu wa yukafiu mazidahu, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kekuatan dan segala pertolongan, serta shalawat kepada Nabi Muhammad SAW sehingga kita insyaallah bisa mendapat syafaat di hari akhir nanti aamiin. Kalimat persembahan dan rasa ucap terimakasih ini diutarakan untuk semua pihak yang terlibat dalam proses panjang ini, walaupun tidak sebanding dengan apa yang diberikan kepada penulis : Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa terima kasih untuk:

1. Ucapan terima kasih yang pertama penulis ucapkan untuk diri saya sendiri, karena telah mampu melewati proses panjang ini.
2. Terima kasih kepada Keluarga terutama Orang tua dan Kakak penulis yang tidak henti-henti dalam memberikan dukungan serta doa dan menjadikan mereka alasan agar penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM. selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Adinna Islah Perwita, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing ke 2 yang kerap meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan banyak masukan kepada penulis agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan benar.
4. Terima kasih juga untuk semua temanku yang tidak begitu banyak tetapi selalu ada dan selalu membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini dari awal sampai akhir, dengan memberikan bantuan dukungan, inspirasi, dan

kebersamaan yang kalian berikan. Untuk Andiqo Fadlan Mubarak, Eyora Jasmine Nan Kinasih, Pristy Dwi Anggraeni, Aprilia Fatmawati, Oktavian Aristina, Diah Fitriani, Refi Ayunida.

5. Terima kasih untuk sahabat-sahabatku dari SMA, Layla Madhavia, Febriyanti Simamora, Wilfrida Oktavia, Ritsa Mayta, Desyandha, Loysiana yang sudah menjadi teman baik penulis.
6. Untuk teman-teman Bude Fam's yang sudah mau berteman baik dengan penulis sehingga penulis mampu melewati proses ini dengan kesenangan dan dukungan dari kalian.
7. Dan kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah ikut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



## **HALAMAN MOTTO**

“Success and failure are both part of life. Both are not permanent. You did great!!”

“Dan mintalah pertolongan dengan sabar dan sholat.” Q.S Al-Baqarah: 45



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan dan karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Kilang Pertamina Internasional (KPI) RU IV Cilacap Dalam Pemberdayaan Masyarakat (Studi Kasus pada Program Kampung KB GADIS)”. Skripsi ini diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan pada Jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto.

Perjalanan panjang yang telah penulis lalui untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini tentu saja banyak hambatan nya, namun berkat berbagai pihak yang telah membantu penulis, sehingga penulis bisa sampai di titik ini. oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial di Universitas Amikom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto, sekaligus Dosen Pembimbing Pertama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama membimbing penulis dalam penyusunan dan menyelesaikan skripsi.

4. Ibu Adinna Islah Perwita, M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberi arahan, masukan, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Bunga Asriandhini S.I.Kom., M.A., Ibu Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., Bapak Alfian Muhazir, S.Sos., M.A., selaku jajaran dosen program studi Ilmu Komunikasi yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan moral terhadap penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Ibu Rizky Fitriati, selaku Community Development Officer PT Kilang Pertamina Internasional RU IV Cilacap yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian, serta telah bersedia menjadi narasumber untuk kebutuhan data penelitian yang dilakukan oleh penulis.
7. Kepada masyarakat Kampung KB GADIS yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di Kampung KB GADIS dan memberikan keterbukaan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.

Purwokerto, 16 Juli 2024

Penulis