

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BURUH JAHIT DI CV. FAJAR JAYA
PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Dola Innolda

20SB2062

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BURUH JAHIT DI CV. FAJAR JAYA
PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Dola Innolda

20SB2062

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BURUH JAHIT DI CV. FAJAR JAYA
PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dola Innolda

20SB2062

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 19 Juli 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 0604099202

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 07 Agustus 2024

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BURUH JAHIT DI CV. FAJAR JAYA
PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dola Innolda

20SB2062

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 07 Agustus 2024

R. Satria Setya Nugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 06100883002

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Pada Tanggal 07 Agustus 2024

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Dola Innolda
NIM : 20SB2062
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Buruh Jahit Di CV. FAJAR JAYA Purwokerto

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing 2 : Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 19 Juli 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

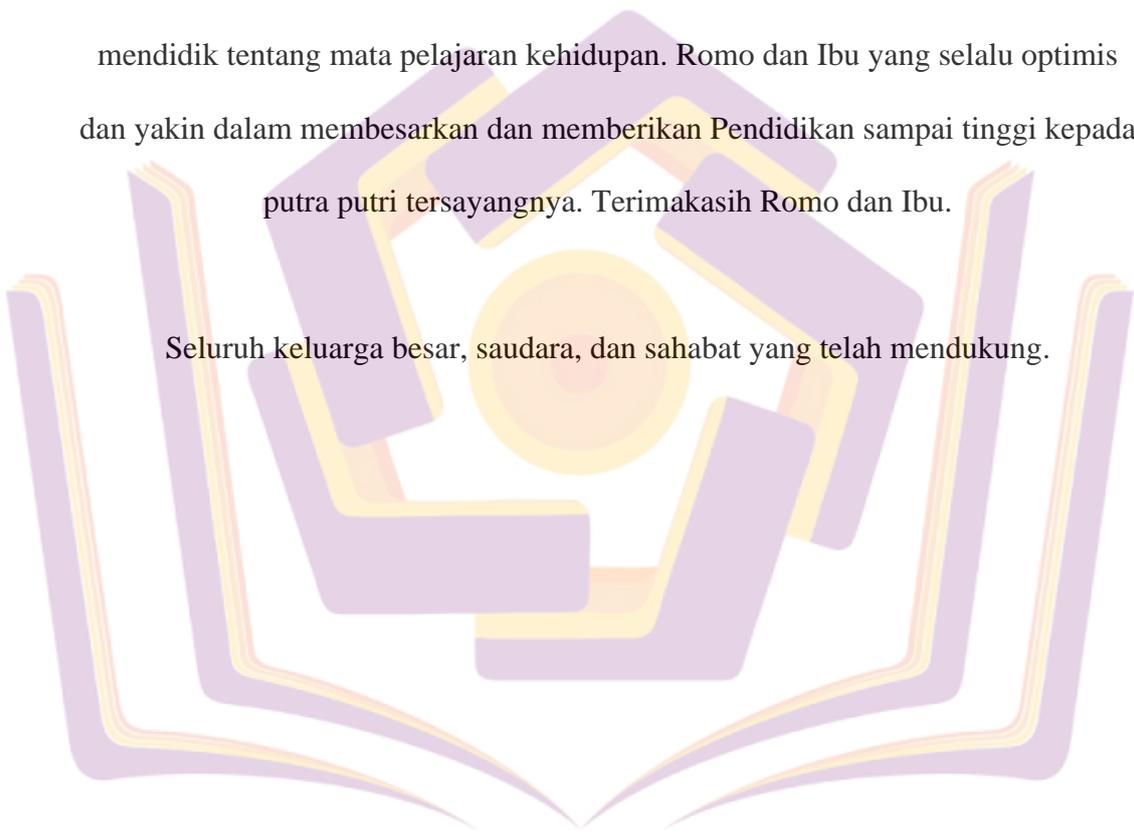
Dola Innolda
NIM. 20SB2062

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas Rahmat dan Hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Saya persembahkan karya ini kepada :

Orangtua Tercinta saya, Romo Sudimo Triwianto dan Ibu Yeni Rakhmawati yang menyayangi setulus hati dari aku lahir hingga tumbuh dewasa. Tanpa rasa lelah mendidik tentang mata pelajaran kehidupan. Romo dan Ibu yang selalu optimis dan yakin dalam membesarkan dan memberikan Pendidikan sampai tinggi kepada putra putri tersayang. Terimakasih Romo dan Ibu.

Seluruh keluarga besar, saudara, dan sahabat yang telah mendukung.



HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya. Baginya ada sesuatu (pahala) dari (kebajikan) yang diusahakannya dan terhadapnya ada (pula) sesuatu (siksa) atas (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa,) “Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami salah. Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebani kepada orang-orang sebelum kami. Wahai Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami. Maka, tolonglah kami dalam menghadapi kaum kafir.”.

(Al- Baqarah : 286)

“ Selagi muda dan masih ada nyali, bertarunglah sehabis-habis dayamu. Tapi jangan lupa hitung hari-hari yang kau lalui. Lihatlah peta yang akan kau tempuh. Generasi baru yang lebih liar dan sepuh enggan ditukar, jika kau tanggung siap-siap mendapat panggung belaka “

Ikuti, Hadapi, Sudahi, Syukuri

(Boy Candra)

KATA PENGANTAR

Penuh rasa syukur penulis panjatkan pada Allah SWT atas limpahan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan mampu mengatasi hambatan yang menyertainya. Skripsi ini berjudul “ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN BURUH JAHIT DI CV. FAJAR JAYA PURWOKERTO”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) Universitas Amikom Purwokerto. Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah membangun Universitas Amikom Purwokerto dan menyediakan program studi Ilmu Komunikasi.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto, dosen pembimbing satu, owner Kost Orange, yang telah mengajarkan, membimbing, hingga mendidik penulis hingga penyusunan skripsi berlangsung dan mengarahkan serta mengajarkan ilmu di masa perkuliahan berlangsung baik di lingkup kampus maupun luar kampus.

3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto dan dosen pembimbing Akademik, yang telah mengajarkan, membimbing, hingga mendukung penulis selama perkuliahan.
4. Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing dua dan *Support System*, yang telah mengajarkan, membimbing, memotivasi dan membantu menyalakan potensi penulis dengan penuh kesabaran serta ketulusannya kepada penulis selama kuliah berlangsung hingga penyusunan skripsi.
5. Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., Bapak R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom., Bapak King Anugrah Wiguna, S.Ikom., M.A., Ibu Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom, Ibu Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., M.I.Kom., Ibu Adinna Islah Perwita, M.I.Kom., selaku dosen penulis selama perkuliahan berlangsung, yang telah mengajarkan ilmu dengan tulus serta memberikan semangat selama perkuliahan berlangsung sehingga menjadikan penulis menambah wawasan pengetahuan baru dan dengan memberikan dukungan potensi akademik maupun non akademik penulis sehingga penulis selalu optimis dalam menjalankan proses perkuliahan sampai penyelesaian skripsi.
6. Ir. Budiyo selaku Wakil Ketua DPRD Kab. Banyumas dan Bapak Budiharto selaku pemilik CV. FAJAR JAYA yang sudah mengizinkan perizinan dan bantuannya di CV. FAJAR JAYA. Sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar dan penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

7. H. Mohamad Sunan Arief, B.Sc., MBA. selaku *Founding Father* Sunan Sejawat, terimakasih banyak atas dukungan kepada peneliti untuk mengantarkan semangat dalam proses penelitian dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Romo Sudimo Triwianto, Ibu Yeni Rakhmawati, Dinov Efnasembi, Dilaeka Zerosi, dan Nugroho Adhi Wijaya selaku orang tua penulis dan saudara kandung penulis, yang telah memberikan doa dan restu kepada penulis sehingga penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto.
9. Ibum Rina Yuliani, S.Pd., dan Ibu Sri Rahayu, S.Pd., selaku *Support System* penulis dari pendidikan SMP dan SMA yang selalu memberikan dukungan dan doa tulusnya kepada penulis sehingga penulis termotivasi dan semangat dalam penyelesaian penyusunan skripsi.
10. Nindy Putri Ardiyati, Kharisma Kauleni, Nana Tri Yuliana, Imam Cunda Bagus T, Syevira Nur Khasanah, Diana Puspita A., Dias Nita W., Sabita Salsabila, Fitri Nuraini, Widi Astuti, Annisa Herta Rahmatika S., selaku teman baik penulis, yang selalu berada di balik layar, memberikan dukungan, meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Nurul Fachrunnisa dan Muthia Hanan Dhia M, selaku sahabat penulis serta teman seperjuangan selama perkuliahan yang selalu memberikan dukungan, pengertian, doa, dan waktu untuk saling menguatkan dalam masa kehidupan perkuliahan.

12. Eyora Jasmine Nan Kinasih, Annisa Wahidah, Rizky Tri Nuraeni, Alifia Dhila, Lutfianti Bening Safira, selaku teman baik dan rekan kerja penulis yang selalu mendukung, mendoakan serta bekerjasama dengan baik sampai dengan penyusunan skripsi dapat diselesaikan.

13. Rayka Diah Setianingrum, Rakita Ajeng P, Herida Exsa, Hellen Oktavie Arbania, Om Syaifulloh, Om Lilik Andi Bariono, Tante Lili Prarezanti, Laika Khairana Salsabil, Carissa Rahmawati Wijaya, Diah Fitriani, Ainun Amira, Ibu Kustinah, Rekan Tim Sunan Sejawat, Teman Seperjuangan Kost Orange, selaku pendukung penulisan skripsi ini yang sudah dengan tulus mendoakan dan membantu kelancaran peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

14. Serta semua pihak yang pernah hadir dalam kehidupan penulis dan turut membantu serta mendoakan kelancaran terkait skripsi saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT dapat membalass semua kebaikan yang telah berbagai pihak tersebut berikan kepada penulis dengan berlipat-lipat kebaikan, dan semoga seluruh pihak senantiasa Allah berikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran jalan hidup, serta kesuksesan dunia dan akhirat.

Aamiin yaa Rabbal'Alamin.

Purwokerto, 07 Agustus 2024

Penulis