

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Hipotesis Penelitian dan Model Penelitian	27
1. Hipotesis Penelitian	27
2. Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS	
A. Metode Penelitian	32
1. Jenis Penelitian.....	32
2. Lokasi Penelitian.....	32

3. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	32
4. Populasi dan Sampel.....	34
5. Sumber Data.....	36
B. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	37
1. Definisi Konseptual	37
2. Definisi Operasional	39
C. Desain Kuesioner	40
D. Metode Analisis	41
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
2. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	71
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Observasi permasalahan 3Second yang ada pada ulasan marketplace Shopee	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	39
Tabel 3. 2 Desain Kuesioner	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	49
Tabel 4. 3 Deskripsi Data Jawaban Responden	50
Tabel 4. 4 Deskripsi Data Jawaban Responden X1	51
Tabel 4. 5 Deskripsi Data Jawaban Responden X2	52
Tabel 4. 6 Deskripsi Data Jawaban Responden X3	54
Tabel 4. 7 Convergent Validity	55
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted	57
Tabel 4. 9 Latent Variable Correlations	58
Tabel 4. 10 Discriminant Validity	59
Tabel 4. 11 Construct Reliability	61
Tabel 4. 12 Composite Reliability	61
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis (Bootstrapping)	63
Tabel 4. 15 Uji Sobel atau Sobel Test (Mediasi)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Produk paling banyak dibeli.....	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian	31



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Pembimbing Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Pembimbing Pembimbing 2
- Lampiran 3. Pengesahan Kuesioner
- Lampiran 4. Petunjuk Kuesioner
- Lampiran 5. Kuesioner
- Lampiran 6. Jawaban Responden Citra Merek (X1)
- Lampiran 7. Jawaban Responden Kualitas Produk (X2)
- Lampiran 8. Jawaban Responden Kepercayaan (X3)
- Lampiran 9. Jawaban Responden Keputusan Pembelian (Y1)
- Lampiran 10. Karakteristik Responden
- Lampiran 11. Data SmartPLS 4.0 Outer Loading
- Lampiran 12. Data SmartPLS 4.0 Rata-Rata varians diekstrasi (AVE)
- Lampiran 13. Data Smart PLS 4.0 Validitas Diskriminan
- Lampiran 14. Data SmartPLS 4.0 Koefisien Determinasi
- Lampiran 15. Data SmartPLS 4.0 R Square
- Lampiran 16. Data SmartPLS 4.0 Cronach's Alpha
- Lampiran 17. Data SmartPLS 4.0 Bootstrapping
- Lampiran 18. Data SmartPLS 4.0 Bootstrapping Mediasi
- Lampiran 19. Data SmartPLS 4.0 Spesific Inderect Effect
- Lampiran 20. Ulasan pada marketplace Shopee