

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *COFFEE SHOP* DENGAN
USIA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Skripsi



Disusun oleh

Ivho Fathur Rohman

19SB1008

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *COFFEE SHOP* DENGAN
USIA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Ivho Fathur Rohman

19SB1008

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *COFFEE SHOP* DENGAN
USIA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ivho Fathur Rohman

19SB1008

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 12 Agustus 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 22 Agustus 2024

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 0618107503

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI *COFFEE SHOP* DENGAN
USIA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ivho Fathur Rohman

19SB1008

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Agustus 2024

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns)
Tanggal 22 Agustus 2024

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Ivho Fathur Rohman
NIM : 19SB1008
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh *Digital Marketing* Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di *Coffee Shop* Dengan Usia Sebagai Variabel Moderasi

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si

Dosen Pembimbing 2 : Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 12 Agustus 2024
Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Ivho Fathur Rohman
NIM. 19SB1008

HALAMAN MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
dengan kesanggupannya”*

(Q.S AL-Baqarah, 2: 286)

*“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan
Sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan”*

(Q.S AL-Insyirah, 94: 5-6)

*“God has perfect timing, never early, never late. It takes a little patience
and takes a lot of faith, but it's worth the wait.”*

*“Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu.
Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak
pernah jauh.”*

*“orang lain ga akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang
mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya aja. Jadi
berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada tepuk tangan.
Kelak diri kita dan masa depan akan sangat bangga dengan apa yang
kita perjuangkan hari ini.*

Jadi tetap berjuang ya.”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan segala limpahan rezeki , kemudahan-Nya dan Kelancaran-Nya kepada saya sehingga sampai saat ini tahapan ini penulis diberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi penulis yang selama ini penulis sangat perjuangkan dan penulis targetkan. Tidak lupa persembahan ini dan rasa terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang berpartisipasi atau terlibat dalam pembuatan skripsi baik secara langsung maupun tidak berlangsung:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto
2. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Ilmu sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu beserta pengalamannya selama proses perkuliahan.
3. Kepada kedua orang tua penulis yaitu papah dan mamah yang tidak henti - hentinya selalu memberikan semangat dan dukungan dalam bentuk moril maupun materil.
4. Kepada kedua dosen pembimbing penulis yaitu Ibu Dr.Melia Dianingrum S.E.,M.Si dan Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan S.E.,M.Si yang selalu memberi bimbingan yang terbaik dalam pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
5. Kepada diri saya sendiri yang selalu melakukan *effort* lebih untuk berjuang berkomitmen dalam menyelesaikan skripsi dan jagan melawan *struggle* sejauh dan selama ini hingga dapat menyelesaikan skripsi ini .

6. Kepada Shofa UI Muna yang selalu mau di repotkan waktu ,yang membantu selama menyusun penelitian.
7. Kepada teman-teman terdekat penulis seperti Arif Prisdianto yang selalu support dan sehingga menajdi dukungan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan juga Tulus, Fery, Zein dan teman-teman kost pa perta yang selalu memberikan semangat dan tempat untuk penulis untuk menyusun skripsi ini.
8. Serta semua pihak siapapun yang turut memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Serta semua pihak siapapun yang turut memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Besar harapan penulis semoga nantinya Tuhan selalu melimpahkan Rahmat-Nya kepada penulis. Pada penyusunan tugas akhir ini penulis terbuka dalam hal kiritik maupun saran yang membangun dari pembaca, terima kasih.

Purwokerto, 01 September 2024

Penulis