

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	5
B. Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
B. Metode Pengumpulan Data.....	17
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	18
D. Konsep Penelitian	19

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

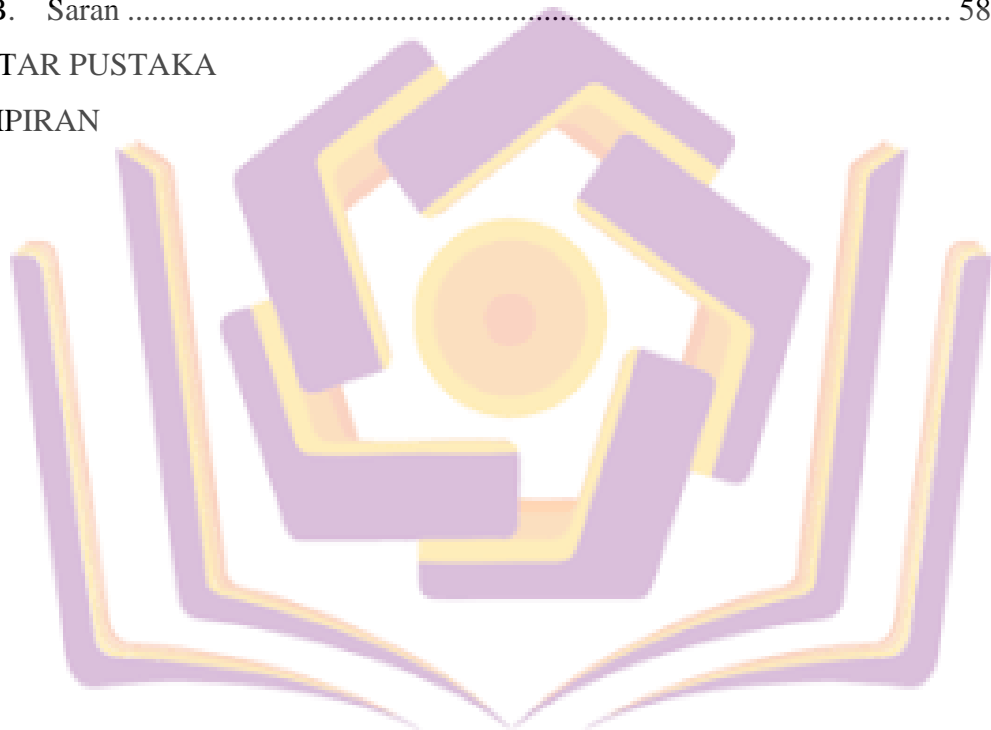
A. Observasi bukti percakapan	27
B. Ekspor bukti percakapan.....	28
C. <i>Preprocessing text</i>	36
D. Perhitungan bobot kata TF-IDF	44
E. Analisis <i>cosine similarity</i>	51

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Contoh tokenisasi.....	8
Tabel 2. 2 Contoh <i>case folding</i>	9
Tabel 2. 3 Contoh <i>stopwords removal</i>	10
Tabel 2. 4 Contoh <i>stemming</i>	11
Tabel 2. 5 Literatur penelitian terdahulu.....	13
Tabel 3. 1 Perangkat keras (<i>hardware</i>)......	18
Tabel 3. 2 Perangkat lunak (<i>software</i>).	18
Tabel 4. 1 Tangkapan layar bukti percakapan	28
Tabel 4. 2 Tahapan ekspor <i>chat</i>	31
Tabel 4. 3 Bukti percakapan pihak 1 dan pihak 2	35
Tabel 4. 4 <i>Case folding</i> bukti percakapan.....	36
Tabel 4. 5 Tokenisasi bukti percakapan.....	38
Tabel 4. 6 Sebelum <i>stopwords removal</i>	39
Tabel 4. 7 Setelah <i>stopwords removal</i>	40
Tabel 4. 8 Sebelum proses <i>stemming</i> bukti percakapan.....	42
Tabel 4. 9 Setelah proses <i>stemming</i> bukti percakapan.....	43
Tabel 4. 10 Pembagian dokumen bukti percakapan.....	45
Tabel 4. 11 Hasil perhitungan TF	46
Tabel 4. 12 Hasil perhitungan D dan DF	47
Tabel 4. 13 Hasil perhitungan IDF.....	48
Tabel 4. 14 Hasil perhitungan bobot kata TF-IDF	49
Tabel 4. 15 Hasil perhitungan <i>dot product</i>	52
Tabel 4. 16 Hasil perhitungan <i>cross product</i>	54
Tabel 4. 17 Hasil perhitungan <i>cosine similarity</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka berfikir	20
Gambar 4. 1 Skema percakapan pada WhatsApp	27
Gambar 4. 2 Tangkapan layar bukti percakapan (1)	28
Gambar 4. 3 Tangkapan layar bukti percakapan (2)	29
Gambar 4. 4 Tangkapan layar bukti percakapan (3)	29
Gambar 4. 5 Tangkapan layar bukti percakapan (4)	30
Gambar 4. 6 Tahapan ekspor chat (1)	31
Gambar 4. 7 Tahapan ekspor chat (2)	31
Gambar 4. 8 Tahapan ekspor chat (3)	32
Gambar 4. 9 Tahapan ekspor chat (4)	32
Gambar 4. 10 Tahapan ekspor chat (5)	33
Gambar 4. 11 Tahapan ekspor chat (6)	33
Gambar 4. 12 Tahapan ekspor chat (7)	34
Gambar 4. 13 Tahapan ekspor chat (8)	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Kode program

