

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
B. Metode Pengumpulan Data.....	19
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	21
D. Konsep Penelitian .....	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	

A. Data Responden .....	29
B. Uji validitas, uji reliabilitas dan uji hipotesis.....	30
C. Evaluasi Hasil Hipotesis .....	51

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	56

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ulasan Bima <i>Mobile</i> di <i>Playstore</i> .....	2
Gambar 2.1 Model UTAUT-3 .....	11
Gambar 3.1. Konsep Penelitian.....	22
Gambar 3.2. Hipotesis Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Gambar 4.2 Profil Responden berdasarkan Usia .....	30
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	39



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian sebelumnya.....	17
Tabel 3.1 Hipotesis Penelitian .....	25
Tabel 3.2 Perancangan Kusioner.....	26
Tabel 4.1 Hasil uji variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	31
Tabel 4.2 Hasil uji variabel <i>effort expectancy</i> .....	31
Tabel 4.3 Tabel uji variabel <i>social influence</i> .....	32
Tabel 4.4 Hasil uji variabel <i>hedonic motivation</i> .....	32
Tabel 4.5 Hasil uji variabel <i>habit</i> .....	33
Tabel 4.6 Hasil uji variabel <i>facilitating conditions</i> .....	33
Tabel 4.7 Hasil uji variabel <i>behaviour intention</i> .....	34
Tabel 4.8 Hasil uji variabel <i>use behaviour</i> .....	34
Tabel 4.9 Kriteria Reliabilitas .....	35
Tabel 4.10 Hasil uji reliabilitas <i>performance expectancy</i> .....	35
Tabel 4.11 Hasil uji reliabilitas <i>effort expectancy</i> .....	35
Tabel 4.12 Tabel uji reliabilitas <i>social influence</i> .....	36
Tabel 4.13 Hasil uji reliabilitas <i>hedonic motivation</i> .....	36
Tabel 4.14 Hasil uji reliabilitas <i>habit</i> .....	36
Tabel 4.15 Hasil uji reliabilitas <i>facilitating conditions</i> .....	36
Tabel 4.16 Hasil uji reliabilitas <i>behaviour intention</i> .....	37
Tabel 4.17 Hasil uji reliabilitas <i>use behaviour</i> .....	37
Tabel 4.18 Uji normalitas.....	38
Tabel 4.19 Hasil uji t.....	50
Tabel 4.20 Tabel Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi

Lampiran 3. Form Bimbingan

