

INTISARI

SMK Negeri 1 Purwokerto merupakan salah satu sekolah negeri di Kota Purwokerto yang memanfaatkan website sebagai media untuk memudahkan sekolah dalam hal yang berkaitan dengan manajemen informasi serta mendukung produktivitas penyebaran informasi seputar sekolah. Website SMK Negeri 1 Purwokerto sudah dibuat sejak tahun 2012. Website tersebut digunakan sebagai Sistem Informasi Manajemen (SIM) sekolah yang bermanfaat untuk memberikan informasi kegiatan-kegiatan yang ada di sekolah. Permasalahan yang terjadi pada website SMK Negeri 1 Purwokerto yaitu kekurangan sumber daya manusia atau admin yang berwenang untuk mengelola website tersebut. Tidak hanya itu website SMK Negeri 1 Purwokerto juga sudah pernah diretas atau dihack oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Berdasarkan permasalahan tersebut mengakibatkan website sempat berhenti beroperasi sehingga informasi tentang kegiatan yang ada di sekolah tidak diperbaharui dan saat ini website sedang dalam tahap pengembangan. Oleh karena itu untuk membantu pihak sekolah dalam mengembangkan website SMK Negeri 1 Purwokerto maka perlu dilakukan evaluasi untuk mengetahui tingkat kualitas website berdasarkan persepsi pengguna. Evaluasi kualitas website SMK Negeri 1 Purwokerto pada penelitian ini dilakukan menggunakan metode Webqual 4.0 dengan menggunakan 3 variabel yaitu Usability, Information Quality, Interaction Quality. Berdasarkan hasil evaluasi pada penelitian ini diketahui bahwa evaluasi website yang dilakukan berdasarkan Uji T (pengujian yang dilakukan secara sendiri-sendiri) dan Uji F (pengujian yang dilakukan secara bersamaan) dari tiap variabel independent terhadap variabel dependent yaitu variabel Usability, Information Quality, Interaction Quality memiliki nilai yang signifikan atau berpengaruh positif kepuasan pengguna.

Kata Kunci : Website, Webqual 4.0, Usability, Information Quality, Service Interaction

ABSTRACT

SMK Negeri 1 Purwokerto is one of the public schools in Purwokerto City that utilizes the website as a medium to facilitate schools in matters related to information management and to support the productivity of information dissemination around schools. The website for SMK Negeri 1 Purwokerto has been made since 2012. The website is used as a school Management Information System (MIS) which is useful for providing information on activities in the school. The problem that occurs on the website of SMK Negeri 1 Purwokerto is the lack of human resources or admins who are authorized to manage the website. Not only that, the website of SMK Negeri 1 Purwokerto has also been hacked or hacked by irresponsible parties. Based on these problems, the website stopped operating so that information about activities at the school could not be understood and currently the website is in the development stage. Therefore, to assist the school in developing the website for SMK Negeri 1 Purwokerto, it is necessary to evaluate it to determine the quality level of the website based on user perceptions. Evaluation of website quality at SMK Negeri 1 Purwokerto in this study was carried out using the Webqual 4.0 method using 3 variables, namely Usability, Information Quality, Interaction Quality. Based on the results of the evaluation in this study, it is known that the website evaluation was carried out based on the T test (test carried out separately) and test F (test carried out simultaneously) of each independent variable on the dependent variable, namely the variables of Usability, Information Quality, Interaction Quality have significant value or positive influence on user satisfaction.

Keywords : Website, Webqual 4.0, Usability, Information Quality, Service Interacti