

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE SMK NEGERI 1 PURWOKERTO
DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Skripsi



Disusun oleh

Nadia Dwi Ananda

19SA2125

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

2023

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE SMK NEGERI 1 PURWOKERTO
DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Nadia Dwi Ananda

19SA2125

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
2023**

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KUALITAS WEBSITE SMK NEGERI 1 PURWOKERTO DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nadia Dwi Ananda
19SA2125

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 20 Mei 2023

Dosen Pembimbing 1,

Yuli Purwati, M.Kom.
NIDN. 0617078701

Dosen Pembimbing 2,

Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0630039401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 01 Juli 2023

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, ST, M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE SMK NEGERI 1 PURWOKERTO
DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nadia Dwi Ananda

19SA2125

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 01 Juli 2023

Abdul Azis, M. Kom.
NIDN. 0620059003

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Yuli Purwati, M.Kom.
NIDN. 0617078701

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 01 Juli 2023

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nadia Dwi Ananda
NIM : 19SA2125
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Website SMK Negeri 1
Purwokerto dengan menggunakan metode
Webqual 4.0
Dosen Pembimbing 1 : Yuli Purwati, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 20 Mei 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Nadia Dwi Ananda
NIM. 19SA2125

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, tidak ada kata mutiara yang dapat saya persembahkan melainkan sembah sujud dan sanjung syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan amanah skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Pada proses penyusunan skripsi ini, dengan tulus saya persembahkan sebagai rasa terimakasih atas bantuannya kepada:

1. Untuk orang tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya agar diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Terimakasih kepada Ibu Yuli Purwati, M.Kom. dan Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bekerja sama dan membimbing saya selama mengerjakan skripsi ini.
3. Bapak Muhamad Awiet Wiedanto P S.Kom., M.MSI selaku Dosen Pembimbing Akademik terimakasih telah membimbing dan memberikan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kepada para dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah membimbing dan memberikan materi yang akan bermanfaat nantinya.
5. Untuk pihak SMK Negeri 1 Purwokerto yang telah memberikan izin kepada saya untuk mengevaluasi *website* SMK Negeri 1 Purwokerto.

6. Kepada Bapak Muhammad Jundi Hanif dan Ibu Uthiya salah satu guru dari pihak SMK Negeri 1 Purwokerto yang sudah banyak membantu dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Teman – teman kelas SI 19 A saya yang telah memberikan support, semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Kepada saudari saya Mba Dhea dan Hasna beserta kakak tingkat Mba Tita, Mba Caya, Mba Afifah dan teman SMK saya Hendita, Denita, Eka yang telah mensupport saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman – teman basecamp khususnya Arif, Aji, Catur, Nanda, Lutfi, Salsa, Esa, Bagus, Inul, Dwi, Baim dan juga teman – teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi.
10. Kepada seluruh saudara saya yang sudah banyak membantu dan memberikan dukungan.
11. Kepada semua pihak yang secara tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini saya ucapkan terima kasih. Semoga Tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

HALAMAN MOTTO

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat.”



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kualitas *Website* SMK Negeri 1 Purwokerto Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0”.

Penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, walaupun selama mengerjakan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T, M.Kom. Selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Yuli Purwati, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi pertama yang telah bekerja sama dan membimbing selama mengerjakan skripsi ini.
5. Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Skripsi kedua yang telah bekerja sama dan membimbing selama mengerjakan skripsi ini.

6. Bapak Dr. Taqwa Hariguna,S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik terimakasih telah membimbing dan memberikan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kedua Orang tua saya yang selama ini telah mendidik hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman baik dan dekat saya selama perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto.

Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut di atas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. *Aamiin.*

Penulis,