

INTISARI

Dalam era digitalisasi yang semakin berkembang, aplikasi dana telah menjadi alat yang krusial dalam mengelola keuangan pribadi. Aplikasi ini membawa berbagai manfaat, termasuk pelacakan pengeluaran hingga perencanaan anggaran, yang membantu pengguna mengelola keuangan dengan lebih efisien. Namun, di tengah kemajuan teknologi, kepuasan pengguna terhadap penggunaan aplikasi dana menjadi perhatian utama. Kepuasan pengguna memiliki peran penting dalam penerimaan dan kesuksesan teknologi. Memahami tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi dana memberikan pandangan berharga bagi pengembang untuk mengidentifikasi area perbaikan, memahami tantangan yang muncul, serta mengoptimalkan fitur-fitur yang ada. Oleh karena itu, analisis kepuasan pengguna dalam konteks teknologi keuangan menjadi semakin relevan. Penelitian ini membahas permasalahan yang mungkin muncul dalam kepuasan pengguna terhadap aplikasi dana. Permasalahan tersebut mencakup kemudahan penggunaan, fitur yang kurang memadai, kualitas data dan akurasi, kinerja, dan keamanan. Dengan latar belakang ini, analisis kepuasan pengguna menjadi kunci dalam mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi pengalaman pengguna. Untuk mengatasi tantangan tersebut, artikel ini mencermati pendekatan Technology Acceptance Model (TAM), yang memungkinkan pemahaman lebih mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna. Penelitian yang lebih mendalam melalui konsep TAM dapat mengungkap persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan aplikasi dana, serta sejauh mana faktor-faktor ini mempengaruhi kepuasan pengguna. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat ditemukan wawasan mendalam bagi pengembang dan penyedia aplikasi pengelolaan dalam memahami kebutuhan pengguna. Penelitian ini juga menunjukkan pentingnya adopsi teknologi dalam mengatasi tantangan pengelolaan keuangan dan bagaimana aplikasi pengelolaan dapat berperan sebagai solusi efektif. Dalam rangka menghadapi perubahan global yang semakin cepat, analisis kepuasan pengguna ini menjadi penting untuk memastikan aplikasi pengelolaan dana yang sukses dan sesuai dengan harapan pengguna.

Kata kunci: TAM, Kepuasan Pengguna, dana

ABSTRACT

In an era of growing digitalization, fund applications have become a crucial tool in managing personal finances. This application brings a variety of benefits, including tracking expenses to budget planning, which helps users manage their finances more efficiently. However, in the midst of technological advances, user satisfaction with the use of funding applications is a major concern. User satisfaction has an important role in technology acceptance and success. Understanding the level of user satisfaction with an application and providing valuable insights for developers to identify areas for improvement, understand challenges that may arise, and optimize existing features. Therefore, the analysis of user satisfaction in the context of financial technology is becoming increasingly relevant. This study discusses the problems that may arise in user satisfaction with fund applications. These problems include ease of use, inadequate features, data quality and accuracy, performance, and security. Against this background, analysis of user satisfaction is key in identifying the factors that influence user experience. To address these challenges, this article looks at the Technology Acceptance Model (TAM) approach, which enables a deeper understanding of the factors that influence user satisfaction. More in-depth research through the TAM concept can reveal perceptions of the usefulness and ease of use of fund applications, as well as the extent to which these factors influence user satisfaction. Through this research, it is hoped that in-depth insights can be found for developers and management application providers in understanding user needs. This research also shows the importance of technology adoption in overcoming financial management challenges and how management applications can act as effective solutions. In order to deal with increasingly rapid global changes, analysis of user satisfaction is important to ensure a successful fund management application that meets user expectations.

Keywords: TAM, User Satisfaction, funds