

## INTISARI

PCNU Banyumas merupakan merupakan salah satu organisasi yang telah memanfaatkan website sebagai media penyebaran informasi seputar islam khususnya NU. Website nubanyumas.com saat ini bukan lagi sekedar sebagai dokumentasi kegiatan PCNU Banyumas saja, melainkan juga meyediakan berita-berita seputar islam, NU, dan kebudayaan bahkan sebagai unit bisnis tersendiri bagi organisasi. Berdasarkan dari wawancara yang telah dilakukan, website nubanyumas.com sempat mengalami masalah teknis yakni pengunjung yang overload sehingga meyebabkan website down dan tidak dapat diakses. Selain itu, website nubanyumas.com juga selama ini belum pernah dianalisis sama sekali khususnya dari faktor kepuasan berdasarkan persepsi pengguna terhadap kualitas website secara keseluruhan. Maka dari itu, perlu dilakukan evaluasi kualitas website berdasarkan persepsi pengguna untuk mengetahui tingkat layanan yang diberikan website agar pengguna dapat menggunakan layanan website dengan mudah dan nyaman. Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). Dimana metode Webqual 4.0 sendiri merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur dan menganalisis kualitas suatu halaman web yang ditinjau dari persepsi atau asumsi dari pengguna akhir. Sedangkan Metode IPA dipilih karena metode IPA dapat digunakan untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap layanan website dengan cara membandingkan antara harapan dan kinerja. Adapun hasil analisis menunjukkan bahwa indikator UQ1, UQ2, UQ3, UQ4, UQ6, UQ7, UQ8, IQ1, IQ2, IQ4, IQ5, IQ7, SIQ1 dan SIQ7 perlu dipertahankan kualitasnya. Sedangkan indikator UQ5, IQ3, IQ6, SIQ2, SIQ4, dan SIQ5 perlu menjadi perhatian untuk diperbaiki.

Kata kunci: Kata kunci: Kualitas, Website, Webqual 4.0, Impotance Performance Analysis

## **ABSTRACT**

*PCNU Banyumas is one of the organizations that has used the website as a medium for disseminating information about Islam, especially NU. The nubanyumas.com website is no longer just a documentation of Banyumas PCNU activities, but also provides news about Islam, NU and culture and even as a separate business unit for the organization. Based on the interviews that were conducted, the nubanyumas.com website experienced technical problems, namely overloaded visitors, which caused the website to be down and inaccessible. In addition, the nubanyumas.com website has never been analyzed at all, especially from the satisfaction factor based on user perceptions of the website's overall quality. Therefore, it is necessary to evaluate the quality of the website based on user perceptions to determine the level of service provided by the website so that users can use website services easily and comfortably. In this study the method used is the Webqual 4.0 method and Importance Performance Analysis (IPA). Where the WebQual 4.0 method itself is a method that can be used to measure and analyze the quality of a web page in terms of the perceptions or assumptions of the end user. While the IPA method was chosen because the IPA method can be used to analyze user satisfaction with website services by comparing expectations and performance. The results of the analysis show that the indicators UQ1, UQ2, UQ3, UQ4, UQ6, UQ7, UQ8, IQ1, IQ2, IQ4, IQ5, IQ7, SIQ1 and SIQ7 need to be maintained in quality. While the UQ5, IQ3, IQ6, SIQ2, SIQ4, and SIQ5 indicators need attention to be improved.*

*Keywords: Quality, Website, Webqual 4.0, Impotence Performance Analysis*