

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PESETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
INTISARI .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	6
B. Penelitian Sebelumnya .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
B. Metode Pengumpulan Data .....	24
C. Alat dan Bahan Penelitian .....	26
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
E. Konsep Penelitian .....	28

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

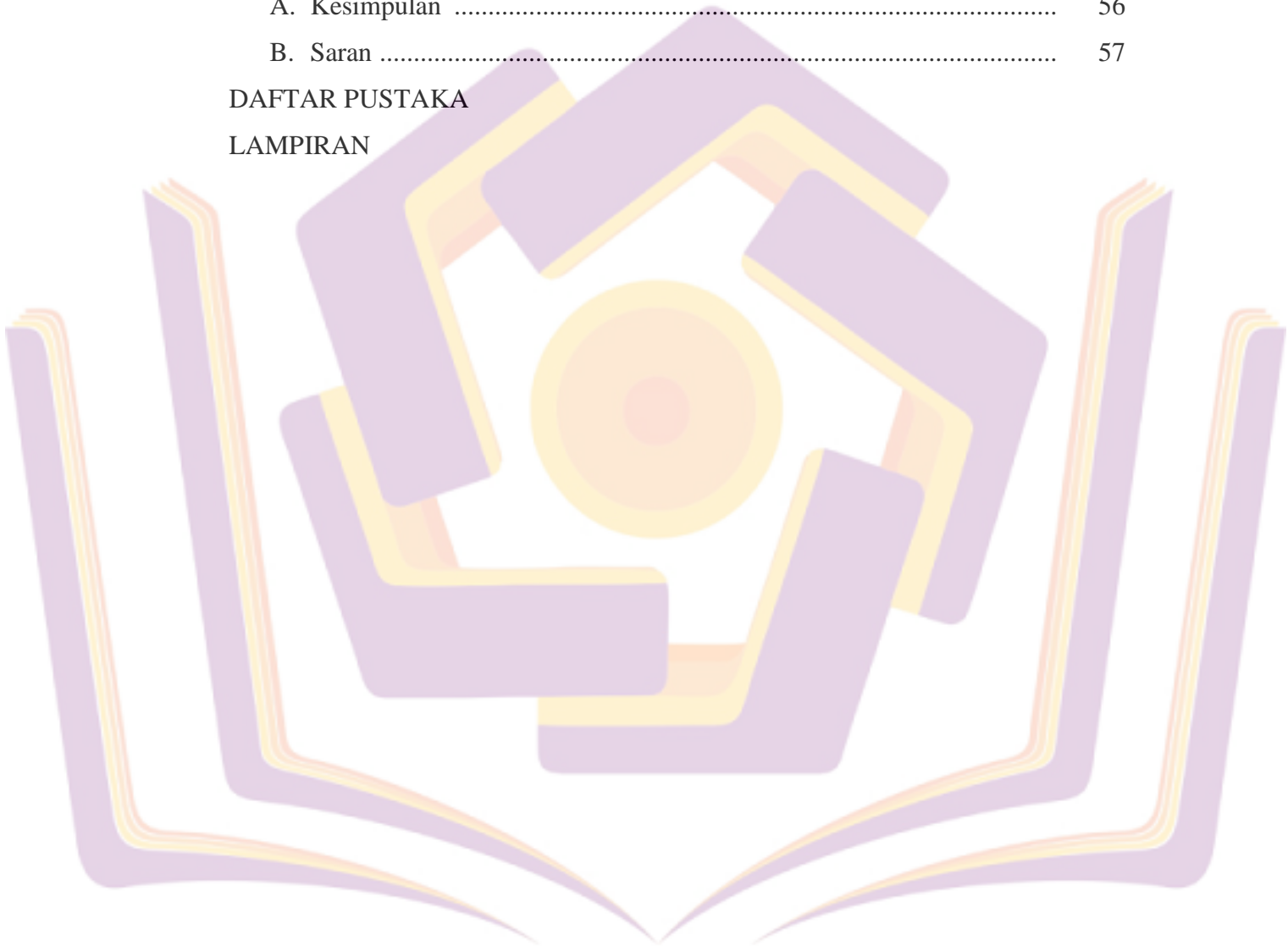
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
B. Pengumpulan Data .....	38
C. Analisis Data .....	43
D. Analisis Hasil .....	53

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	57

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert .....	14
Tabel 2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.2 Skala Likert .....	30
Tabel 4.1 Kuesioner Tingkat Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	39
Tabel 4.2 Kuesioner Tingkat Kepentingan ( <i>Importance</i> ) .....	40
Tabel 4.3 Uji Validitas Tingkat Kinerja .....	44
Tabel 4.4 Uji Validitas Tingkat Harapan .....	45
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja .....	47
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Tingkat Harapan .....	47
Tabel 4.7 Nilai GAP .....	48
Tabel 4.8 Pengelompokan Nilai GAP .....	49
Tabel 4.9 Deskripsi Kondisi dan Rekomendasi .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Webqual .....	12
Gambar 3.1 Konsep Penelitian .....	28
Gambar 3.2 Diagram IPA/Kartesius .....	32
Gambar 4.1 Tampilan Awal <i>Website</i> .....	38
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin .....	42
Gambar 4.3 Diagram Rentang Usia .....	42
Gambar 4.4 Diagram Status .....	43
Gambar 4.5 Kuadran IPA .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Bapak Rudjito

Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara

Lampiran 4. Tampilan Website

Lampiran 5. Kuesioner

Lampiran 6. Hasil Kuesioner

Lampiran 7. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kinerja

Lampiran 8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Harapan

