

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA PADA *WEBSITE*  
BUKALAPAK MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION (EUCS)***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Dewa Nicko Prasetyo**

**18.12.0118**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA PADA *WEBSITE*  
BUKALAPAK MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION* (EUCS)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Dewa Nicko Prasetyo**

**18.12.0118**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA PADA *WEBSITE* BUKALAPAK MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING* *SATISFACTION (EUCS)*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dewa Nicko Prasetyo**

**18.12.0118**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 13 Februari 2023

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Andi Dwi Riyanto, M.Kom.**  
**NIDN. 0620018601**

**Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0617109201**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 23 Juni 2023

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA PADA *WEBSITE*  
BUKALAPAK MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION (EUCS)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dewa Nicko Prasetyo**

**18.12.0118**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 23 Juni 2023

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048301**

**Sarmini, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0610128503**

**Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0617109201**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 23 Juni 2023

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dewa Nicko Prasetyo  
NIM : 18.12.0118  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna pada  
*Website Bukalapak* menggunakan metode  
*End User Computing Satisfaction (EUCS)*  
Dosen Pembimbing 1 : Andi Dwi Riyanto, M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 13 Februari 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000
--------------------

**Dewa Nicko Prasetyo**  
NIM. 18.12.0118

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunianya. Tidak lupa shalawat serta salam tercurahkan pada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberikan syafaat kepada umatnya. Penelitian ini dipersembahkan untuk mereka yang mendukung langkah saya selama menempuh kuliah dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini untuk syarat meraih gelar S. Kom dari Universitas Amikom Purwokerto.

Persembahkan skripsi ini dan rasa terimakasih saya ucapkan untuk :

1. Untuk Bapak dan Ibu saya, yang selalu menyemangati dan paling berjasa sepanjang hidup saya.
2. Untuk adik saya yang saya sayangi.
3. Dosen pembimbing Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. dan Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI. yang selalu sabar dalam memberikan dorongan dan arahan.
4. Teman-teman kelas SI 18 D, “Keluarga Barokah Jilid II”, dan “Santri Kalong 6” yang memberi motivasi agar dapat lulus secepatnya.
5. Semua pihak yang membantu dan mendoakan untuk kelancaran skripsi ini.

Terimakasih semuanya, semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

## HALAMAN MOTTO

“Kamu kehilangan 100% kesempatan yang tidak kamu ambil.” -Michael Scott





## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Analisis Kepuasan Pengguna *Website* Bukalapak Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*” dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelas S1 jurusan Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini bukan hanya karena usaha keras dari penulis sendiri akan tetapi penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto
4. Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan semangat.
5. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. dan Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan begitu banyak pelajaran, bimbingan, saran, kritik, dan arahan untuk membangun diri penulis menjadi yang lebih baik. Terimakasih juga atas waktu dan pikiran yang telah



diberikan untuk membantu dalam penulisan skripsi ini. Seluruh Dosen maupun Karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah berjasa juga dalam melayani dan memberi pengetahuan selama perkuliahan penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Penulis,

