

## INTISARI

Informatika merupakan salah satu program studi yang ada di perguruan tinggi swasta Universitas Amikom Purwokerto yang mengedepankan pembelajaran pada perkembangan Teknologi Informasi, namun permasalahan yang dihadapi bervariasi seperti tidak adanya sebuah fasilitas kampus untuk berdiskusi dan berkomunitas, kesulitan dalam menyampaikan masalah yang mereka hadapi, terutama terkait tugas dan materi yang disampaikan oleh dosen. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang konsep visual desain user interface dan rancangan prototype flow aplikasi Forum Diskusi Charum (Chatting and Forum) dengan metode Design Thinking, dirancang untuk memberikan pengalaman yang lebih baik untuk mahasiswa maupun alumni pada platform ini sebagai pusat komunitas online yang menyediakan solusi dan alternative, serta sebagai harapan terbentuknya suatu komunitas yang dapat berkontribusi dalam menyebar luaskan pengalaman, pendapat, bantuan, hingga berita relevan dan informatif, serta menjadi wadah diskusi bersama yang terkonsentrasi. Dalam tahapan perancangan dan pembuatan proyek akhir ini, metode design thinking diterapkan sebagai pendekatan yang digunakan. Metode ini melibatkan langkah-langkah iteratif untuk memahami kebutuhan pengguna, membangun prototipe, dan menguji solusi yang dihasilkan. Selain itu, metode usability testing digunakan untuk menguji hasil prototype dari antarmuka yang telah dibuat, dengan fokus pada pengalaman pengguna. Hasil akhir dari penelitian ini berupa user interface dan prototyping yang sudah melewati tahap testing sesuai dengan standar usability testing, pengujian task completion menggunakan metode SEQ (Single Ease Question) pada setiap task memiliki rata-rata pengerjaan task diatas 6. Serta hasil dari metode SUS (System Usability Scale) memiliki nilai sebesar 88.3 memenuhi aspek scoring SUS acceptable dengan grade scale B yang menunjukkan bahwa proyek yang dibuat mudah untuk digunakan. Berhasil merancang sebuah konsep visual desain melalui rancangan user interface dan user experience dari media platform online forum diskusi menggunakan metode Design Thinking melalui tahapan Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Testing.

Kata kunci: Informatika, Komunitas, User Interface, User Experience, Prototype, Usability Testing, Design Thinking

## **ABSTRACT**

*Informatics is one of the study programs in the private university Amikom Purwokerto University which prioritizes learning on the development of Information Technology, but the problems faced vary such as the absence of a campus facility for discussion and community, difficulty in conveying the problems they face, especially related to assignments and material delivered by lecturers. The purpose of this research is to design a visual concept of user interface design and prototype flow design of the Charum Discussion Forum application (Chatting and Forum) with the Design Thinking method, designed to provide a better experience for students and alumni on this platform as an online community center that provides solutions and alternatives, and as a hope for the formation of a community that can contribute to spreading experiences, opinions, assistance, to relevant and informative news, and become a concentrated joint discussion forum. In the stages of designing and creating this final project, the design thinking method was applied as the approach used. This method involves iterative steps to understand user needs, build prototypes, and test the resulting solutions. In addition, the usability testing method is used to test the prototype results of the interface that has been created, with a focus on user experience. The final result of this research is a user interface and prototyping that has passed the testing stage in accordance with usability testing standards, testing task completion using the SEQ (Single Ease Question) method on each task has an average task completion above 6. And the results of the SUS (System Usability Scale) method have a value of 88.3 meeting the scoring aspects of SUS acceptable with grade scale B which shows that the project made is easy to use. Successfully designed a visual design concept through user interface design and user experience of an online media platform discussion forum using the Design Thinking method through the stages of Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Testing.*

*Keywords: Informatics, Community, User Interface, User Experience, Prototype, Usability Testing, Design Thinking*