

**PERBANDINGAN KINERJA METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER  
DAN K-NEAREST NEIGHBOR PADA ANALISIS SENTIMEN ULASAN  
MOBILE BANKING JENIUS**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Anggi Tri Dewi Septiani**

**19SA1178**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

**PERBANDINGAN KINERJA METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER  
DAN K-NEAREST NEIGHBOR PADA ANALISIS SENTIMEN ULASAN  
MOBILE BANKING JENIUS**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Anggi Tri Dewi Septiani**

**19SA1178**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

ii

## PERSETUJUAN

### Skripsi

# PERBANDINGAN KINERJA METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER DAN K-NEAREST NEIGHBOR PADA ANALISIS SENTIMEN ULASAN MOBILE BANKING JENIUS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anggi Tri Dewi Septiani**

**19SA1178**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 22 Juli 2023

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0615089001**

**Pungkas Subarkah, M.Kom.**  
**NIDN. 0618019401**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 03 Agustus 2023

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PERBANDINGAN KINERJA METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER  
DAN K-NEAREST NEIGHBOR PADA ANALISIS SENTIMEN ULASAN  
MOBILE BANKING JENIUS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anggi Tri Dewi Septiani**

**19SA1178**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 03 Agustus 2023

**Sarmini, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0610128503**

---

**Chyntia Raras Ajeng Widiawati.,S., Kom.,M.Eng.**  
**NIDN. 0630039401**

---

**Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0615089001**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 03 Agustus 2023

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Anggi Tri Dewi Septiani  
NIM : 19SA1178  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perbandingan kinerja metode Naïve Bayes Classifier dan K-Nearest Neighbor pada analisis sentimen ulasan mobile banking Jenius.  
Dosen Pembimbing 1 : Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Pungkas Subarkah, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 22 Juli, 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Anggi Tri Dewi Septiani**  
NIM. 19SA1178

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya skripsi ini kepada orang-orang yang saya sayangi yang tidak pernah berhenti mendukung dan mendoakan saya:

1. Untuk kedua orang tua saya tercinta, bapak Manggi Agus Sumarto dan ibu Marwati yang telah mendidik dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, perhatian, selalu mendoakan, mendukung, dan menjadi rumah ternyaman untuk saya. Terimakasih banyak bapak ibu telah melahirkan dan merawat saya di dunia Ini.
2. Untuk kakak tersayang Erna Indriawati dan keluarga kecilnya yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam hal baik apapun, termasuk memfasilitasi laptop sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Untuk diri saya sendiri Anggi Tri Dewi Septiani, Terimakasih telah bertahan dan berjuang sampai di titik ini, kamu hebat!

Terimakasih ibu, bapak, kakak dan keluarga yang telah mendoakan, mendukung dan menyemangati saya selama ini hingga saya dapat menyelesaikan pendidikan.

## HALAMAN MOTTO

“Usaha tanpa do’a, bagai sayur tanpa garam.”

“Kapanpun kamu tidak mengerti apa yang terjadi dalam hidupmu, tutup saja matamu, ambil napas dalam-dalam dan katakan “Ya Allah, aku tahu ini adalah rencana-Mu. Bantu aku melewatinya”.”

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri (QS.Ar Ra’d: 11).”



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam, allhamdulillah atas pertolongan, kemudahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Perbandingan kinerja metode *Naïve Bayes Classifier* dan *K-Nearest Neighbor* terhadap analisis sentimen ulasan *mobile banking* Jenius”. Sholawat serta salam tak lupa kita sanjungkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya menuju kebaikan, semoga kita mendapatkan syafaatnya kelak di yaumul akhir.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir yang menjadi syarat kelulusan pada program studi Informatika fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini banyak pihak yang membantu, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku ketua Program Studi Sistem Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.



4. Bapak Adam Prayogo, M.Kom. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu, memberi saran dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Pungkas Subarkah, M.Kom. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan mendukung penulis hingga dapat sampai di tahap ini.
7. Kakak perempuan penulis yang sangat baik hati menyemangati, mendoakan dan membantu dalam skripsi ini.
8. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih banyak telah memberikan saran, do'a, bantuan dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT dan akhirnya penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari segala pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Penulis,