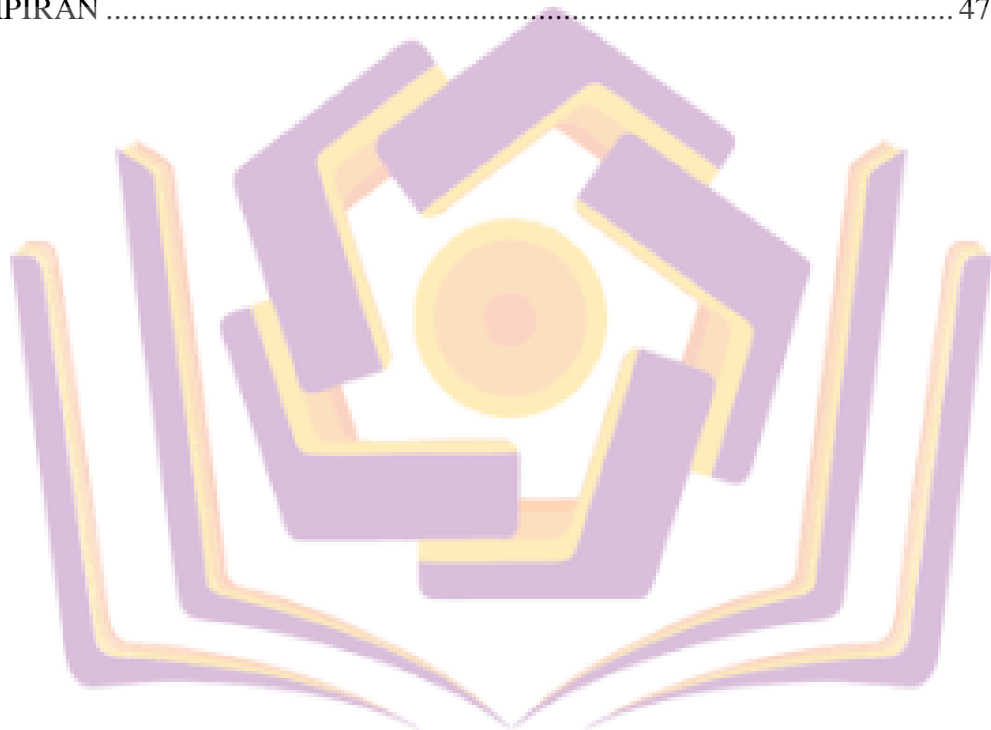


DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENSAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| HALAMAN MOTTO | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| INTISARI | xvi |
| <i>ABSTRACT</i> | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Batasan Masalah | 6 |
| D. Tujuan Penelitian | 6 |
| E. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori | 8 |
| B. Penelitian Sebelumnya | 19 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian | 22 |
| B. Metode Pengumpulan Data | 22 |
| C. Alat dan Bahan Penelitian | 23 |
| D. Konsep Penelitian | 24 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Analisis Kebutuhan | 29 |

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| B. Desain | 29 |
| C. Pengkodean | 38 |
| D. Pengujian | 41 |
| E. Penerapan dan Pemeliharaan | 42 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 43 |
| B. Saran | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA | 44 |
| LAMPIRAN | 47 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1..... 47
Lampiran 2..... xcix



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Perbandingan Sebelumnya | 21 |
| Tabel 4. 1 Definisi Use Case | 31 |
| Tabel 4. 2 Hasil Pengujian BlackBox | 42 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Website Amikom pada Halaman Download. | 2 |
| Gambar 3. 1 Kerangka Berfikir | 25 |
| Gambar 4. 1 Use Case Diagram | 30 |
| Gambar 4. 2 Activity Diagram | 31 |
| Gambar 4. 3 Sequence Diagram | 32 |
| Gambar 4. 4 Tampilan Awal ChatBOT | 33 |
| Gambar 4. 5 Tampilan Menu ChatBOT..... | 33 |
| Gambar 4. 6 Tampilan Informasi Skripsi..... | 34 |
| Gambar 4. 7 Tampilan Informasi Praktik Kerja Lapangan..... | 34 |
| Gambar 4. 8 Tampilan Informasi MBKM | 35 |
| Gambar 4. 9 Tampilan Informasi MBKM Fakultas Ilmu Komputer | 35 |
| Gambar 4. 10 Tampilan Informasi MBKM Kemendikbud..... | 36 |
| Gambar 4. 11 Tampilan Informasi Prosedur Cuti Akademik | 36 |
| Gambar 4. 12 Tampilan Yudisium | 37 |
| Gambar 4. 13 Tampilan Prosedur KRS | 37 |
| Gambar 4. 14 Tampilan kesalahan input..... | 38 |
| Gambar 4. 15 Souce Code Dataset | 39 |
| Gambar 4. 16 Souce Code Re-proccesing..... | 40 |
| Gambar 4. 17 Souce Code Integrasi Telegram..... | 41 |